

## vivo 云服务隐私政策

尊敬的用户：

本隐私政策适用于广东天宸网络科技有限公司及其关联公司（以下简称“vivo”或“我们”）提供的 vivo 云服务产品及服务（以下简称“本服务”），我们十分尊重您的个人信息和数据，并会尽全力保护您的个人信息和数据。请您务必认真阅读本政策（特别是以加粗体的形式标注的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问及使用云服务及相关服务，请您在充分了解并同意后使用我们的产品及服务。当您开始使用，即表示您/您的监护人已经同意我们按照本政策来收集、保存、使用、共享、保护您的个人信息。

vivo 深知个人信息对您的重要性，并将竭尽全力保护您的个人信息安全，恪守权责一致、目的明确、选择同意、最小必要、确保安全、主体参与、公开透明原则，以保护您的个人信息。同时，vivo 承诺将按照业界成熟的安全标准，采取相应的安全措施保护您的个人信息。

本政策将帮您了解以下内容：

- 一、我们将如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们将如何存储、保护您的个人信息
- 三、我们将如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何处理未成年人的个人信息
- 五、信息和数据的安全性及措施
- 六、信息和数据完整性

七、如何管理您的个人信息

八、本政策如何更新

九、如何联系我们

## 一、我们将如何收集和使用您的个人信息

为了完成本服务功能，并调查分析问题以不断提高服务质量，同时高效识别您的使用场景，持续为您带来更好的用户体验，我们可能会收集您的部分个人信息。同时，我们还可能会根据国家法律法规或政府主管部门的要求，收集您的信息和数据。

### （一）我们收集信息类型及个人信息使用规则

1、帐号信息：您通过 vivo 帐号登录本服务，我们会同步您的相关帐号信息，以便识别用户身份并进行验证；

2、设备标识信息（如 IMEI/EMMCID/UFSID）：用于识别您的设备信息，向您发送服务更新的通知，数据备份/恢复/同步或在您选择向我们发送错误详情的情况下及时排查错误；

3、操作系统信息/云服务软件版本信息：用于识别当前的版本情况，以提供对应的服务功能或发送服务更新通知；

4、同步、备份、恢复数据内容：联系人、日程、浏览器书签、便签、黑名单、短信、通话记录等您所选择同步的内容，将上传至服务器为您提供存储与备份服务（相关信息 vivo 不会进行读取或识别，仅提供您所选的需求功能）；

5、位置信息：当您使用与位置服务相关的功能并同意授权我们启用定位权限时，我们会基于实现服务的必要收集和處理您所提供的地理位置信息。如您停止使用相关的功能，则位置信息不会上传。

6、日志信息：在您使用 vivo 云服务过程中所产生的服务使用情况、下载、安装、访问日期、访问时长等使用行为信息，将会被记录，以便及时为您排查错误信息，并不断总结服务，优化用户使用体验。

7、手机卡标识（如本机号码、SIM 卡序列号、IMSI）：当您通过云存储空间购买商品服务，使用支付相关功能时，我们可能需要收集您的本机号码、SIM 卡序列号、IMSI 信息。

8、已安装应用列表信息：当您使用云备份功能时，为了向您同步、恢复应用数据，我们可能需要获取您的**已安装应用列表信息**。

因业务需要，确需超出上述范围使用个人信息的，我们将再次征得您的明示同意。

## （二）权限设备调用

1、联网权限：为了完成数据同步与备份功能，需联网进行操作。

2、定位权限：为了系统数据中 WLAN 数据的备份/恢复，需调用定位权限。

3、日历权限（读写日历）：为了完成日程的同步，需获取日历读取权限。

4、读写存储空间：为了完成数据的备份、删除、恢复与下载，需获取存储空间读取权限。

5、请求应用安装权限：如您选择恢复已备份的应用，需获取该权限完成应用下载。

6、获取无线状态：为了提供自动备份功能，需判断您所处的网络环境。

7、电话权限（获得手机识别码）：为了备份/恢复/同步/存储数据，我们会向您申请电话权限，用于访问设备识别码，并推送指令消息。

8、短信权限（读短信）：为了备份/恢复短信数据，我们会向您申请短信权

限，用于数据备份、清除数据等指令，接收清除数据指令时，删除本地和 sim 卡短信。

9、联系人权限（读/写联系人、读取账户信息）：当您使用云服务（如联系人同步/备份/恢复）功能时，我们会向您申请联系人权限，用于同步/备份/恢复联系人信息，接收清除数据指令，删除本地和 sim 卡联系人。

10、读写通话记录：当您选择备份/恢复通话内容时，我们会调用您的通话记录，用于通话记录的备份/恢复。

云服务会调用以上所有权限内容。如您想取消上述权限的授权，您可在系统设置-应用与权限-权限管理-云服务中关闭，我们将不再获取您的对应权限，但是这可能会影响涉及对应的必要权限的功能或服务的使用。其中，电话、存储为必要权限，关闭会影响到云服务功能使用。

（三）您充分知晓并理解，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；

8、为合法的新闻报道所必需的；

9、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

10、与我们履行法律法规规定的义务相关的；

11、用于维护我们产品和/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

12、法律法规规定的其他情形。

#### （四）其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，第三方主体可能会通过 vivo 云服务向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

## 二、我们将如何存储、保护您的个人信息

### （一）存储地域

我们在中国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中国境内，但由于 vivo 产品与服务可能会由位于世界不同国家或地区的资源与服务器提供，如基于前述必要并经您明示授权，并适用当地的法律法规进行保护。未来部分服务涉及跨境业务，需要向境外机构传输您的个人信息的，我们会按照法律法规和相关

监管部门的规定执行，事先开展安全评估，向您告知出境的目的、涉及的个人信  
息类型、接收方的身份和数据安全能力及可能存在的安全风险且征得您的同意，  
并通过签订协议、监督核查、安全审计等有效措施明确各方义务和责任，要求境  
外机构为所获得的个人信息保密。

## **(二) 存储期限及超期处理**

**除非法律法规另有规定，我们将在实现本政策所述目的的最短必要期限内保留您的个人信息。**当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

此外，我们将采取包括但不限于安全检查、使用加密工具和软件、以及其他合理的安全措施和程序保护您的个人信息，竭尽全力保护您的信息安全。当我们停止运营本服务或您停止使用本服务时，我们将不再收集和使用您的任何信息，并对所存储的信息进行匿名化或删除处理。

## **三、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

1、Cookie 是从网络服务器发送并存储在您计算机或移动设备上的纯文本文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符，Cookie 内容仅由创建它的服务器检索或读取。为了使您获得更轻松访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上设置一个或多个 Cookie 数据，我们使用该类 Cookie 存储您的设备信息、访问偏好等数据，用于安全认证和防欺诈，帮助我们更好地了解您的行为，通过您的浏览页面，衡量活动和功能使用的效果并加以改善。

2、我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookie，但如果您这么做，您可能需要在每一次访问云服务时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

## 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### (一) 共享

共享是指向其他个人信息控制者提供您的个人信息，且双方分别对个人信息拥有独立的控制权。在符合法律法规要求的前提下，我们可能会在以下情形中共享您的个人信息：

(1) 您的部分信息可能会在 vivo 的附属公司或关联公司内共享。我们仅会出于特定、明确而合法的目的向附属公司或关联公司共享您的信息，并且只会共享提供服务所必要的信息。例如在注册 vivo 帐号时为了避免重复注册，我们需要对拟注册的帐号进行唯一性校验。为了给您提供一致的服务，我们会对使用 vivo 帐号登录服务的帐号信息进行信息关联与共享，如您授权将 vivo 帐号与第三方帐号相关联，则基于您的授权，在符合法律法规的情形下，我们会将 vivo 帐号的相关帐号信息与第三方进行共享，以及获取第三方帐号的相关帐号信息，**如帐号、昵称、头像、帐号内数据同步等。**

(2) 经您明确同意后，向指定第三方共享您所授权的部分信息。

### (二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

(1) 在获取您明确同意的情况下，我们会向其他方转让您的个人信息；

(2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### (三) 公开披露

个人信息原则上不应公开披露，我们仅会在以下情形中公开披露您的个人信息：

(1) 经过您明示授权同意；

(2) 依照法律法规及诉讼、公共和政府主管部门有要求的情况下，vivo 可能会披露您的个人数据。

#### 四、我们如何处理未成年人的个人信息

vivo 特别注意保护未成年人的隐私（未成年人年龄按您所在国法律以及各国家和地区的文化惯例确定），并敦请家长/监护人主动参与关注未成年人的活动和兴趣爱好。vivo 不以未成年人为目标。vivo 不会刻意收集未成年人的资料。如果家长/监护人发现未成年人的个人资料在未事先获得监护人同意的情况下被收集，请联系我们进行删除，并保证未成年人取消订阅相关的服务。

#### 五、信息和数据的安全性及措施

为保护网络的完整性，vivo 采取了符合业界标准的安全防护措施以保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、使用、修改、公开披露。我们将采取一切合理可行的措施保护您的个人信息，包括但不限于：

(1) 进行安全检查、使用加密工具和软件、以及其他合理的安全措施和程序；

(2) 采取加密技术确保信息传输与存储过程的安全性和保密性，并建立安全事件相应团队，及时进行问题的定位、分析、处理；

(3) 限定授权访问人员，并采取分级权限管理措施，仅网络管理员和基于业务必要需了解资料的人员才能从内部访问用户的非公开个人信息。如果 vivo 知悉 vivo IT 数据网络安全受到危害或由于外部行为(包括但不限于外部安全攻击)使用户的非公开信息披露给不相关第三方，尽管本隐私政策中有其他规定，vivo 仍将采取其认为适当的合理措施，包括但不限于内部调查、上报并通知执法机构、以及配合执法机构工作等。如果 vivo 发现用户提供给 vivo IT 数据网络的个人信息以非本隐私声明允许的方式进行了非法披露，vivo 将尽快采取合法合理措施通知相关用户，告知被披露的信息以及 vivo IT 数据网络对该信息的知悉程度，最大程度采取补救措施。



## 六、信息和数据完整性

vivo 处理个人信息仅用于收集信息的授权目的，并根据本隐私政策或任何相关服务隐私政策进行处理。我们会对数据收集、存储和处理过程进行监管，确保只会收集、存储和处理为提供或改善服务所需的个人信息。我们会采取合理措施确保所处理个人信息的准确性、完整性和及时性，但这也需要用户在必要时更新或更正其个人信息。

## 七、如何管理您的个人信息

### （一）查询、更正、删除

您可以通过客服电话 400-678-9688 或登录 vivo 官网 <https://www.vivo.com> 联系在线客服或发送邮件的方式，向我们提出查询、更正、删除您个人信息的请求。为了更好地保护用户个人信息安全，我们可能在受理前会先验证您的身份，确保是个人信息主体或其授权人发起的请求，同时请您提供的请求内容具体可执行。您也可以登录 vivo 帐号的设备上通过点击【云服务→首页→头像→点击设置头像】来自行查询、访问、更正您的 vivo 帐号、头像、昵称、性别、生日、个性签名、所在地、注册国家/地区等个人信息。

请您理解，在符合法律法规的前提下，基于现有技术能力、安全管控措施的限制，您所发起的个人信息更正、删除请求可能无法得到立即、迅速的响应和处理，若您的请求被受理，我们会在 15 个工作日内回复您的访问与更正请求。对于删除请求，我们将在合理时间内进行响应，并通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除。在此期间，我们将严格地对您的信息进行安全存储与隔离，直至完成您所提起的请求。

### （二）撤回同意

您可以通过删除信息、关闭功能或与我们取得联系等方式改变您授权我们继续收集您个人信息的范围或撤回您的授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回

同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权开展的个人信息处理活动。

### （三）注销账号

您可以随时注销您所注册的 vivo 账号，注销账号的方式为：**通过账号安全中心进行自助注销，具体路径【云服务→首页→头像→安全中心→隐私设置→帐号注销】再进行操作。**或致电客服电话、登录 vivo 官网联系在线客服或向我们发送邮件，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理。

## 八、本政策如何更新

1、我们保留不时更新或修改本政策的权利。隐私政策如有更新，我们将以弹窗或显著提示的方式，提醒您查看或重新获取您的明示授权，也请您访问云服务以便及时了解最新的隐私政策。

2、如果您在本政策更新后继续使用云服务，则视为您已充分阅读并接受本政策相关条款的修改。如本政策的条款与平台采用的任何服务协议中规定的隐私权保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以本政策的相关条款为准。**您可以在云服务【设置→更多设置】查看本政策，我们鼓励您在每次使用云服务时都查阅隐私政策。**

## 九、如何联系我们

1、如果您有任何疑问、意见或建议，请拨打我们的客服电话 400-678-9688 或登录 vivo 官网 <https://www.vivo.com> 通过在线客服的方式与我们联系，或直接发送电子邮件至 [privacy@vivo.com](mailto:privacy@vivo.com)，我们将在验证您的主体身份后 15 日内作出合理的解释与答复。

2、如果您对我们的答复或处理方式不满意，您可以通过以下外部途径寻求解决方式：**将投诉移交给东莞市第二人民法院（院本部总机：0769-89889888）进行司法管辖。**

### 3、其他

本协议未列明的具体隐私政策事宜请参照并以 vivo 隐私政策为准，详见：  
<http://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy>。

鉴于语言翻译版本可能存在差异，本隐私政策条款的含义以中文版本为准。  
如您使用我们的服务，就表示您同意我们的隐私政策。

Copyright ©2011-present 广东天宸网络科技有限公司 All Rights Reserved

注册地址： 东莞市长安镇乌沙步步高大道 255 号 E 栋四楼

更新日期： 2021 年 10 月 13 日

生效日期： 2021 年 10 月 13 日