

隐私指引

发布日期：2021 年 10 月 11 日

生效日期：2021 年 10 月 11 日

为保障你的相关权利,本隐私指引将向你说明私有化部署在山东省政务云上的山东通平台会如何收集、使用和存储你的个人信息及你享有何种权利。

本隐私指引适用于山东通平台产品自身的功能及服务,不适用于其他通过网站或客户端提供的产品或服务,或任何其他第三方提供的产品或服务(以下统称“第三方服务”),你在选择使用第三方服务前应充分了解第三方服务的产品功能及隐私保护政策。

本隐私政策将帮助你了解以下内容:

- 1.收集哪些类型的信息
- 2.如何存储这些信息
- 3.我们如何保护这些信息
- 4.我们如何使用这些信息
- 5.信息的分享和对外提供
- 6.你如何访问和管理你的个人信息
- 7.本政策的变更
- 8.与我们联系

相关定义:

山东通平台:面向全省公务人员提供移动办公、工作台、即时通讯、应用商店、消息通知等功能的移动应用。山东通平台产品及服务,包括山东通平台客户端(包括 Windows、Android 等应用版本)等。

1. 收集哪些类型的信息

1.1 为了向你和单位用户提供服务、保障服务的正常运行以及保障你的帐号安全,我们将需要你索取相关的权限;其中的敏感权限例如摄像头、麦克风等均不会默认开启,只有在你明确同意后才会向我们授权。具体说明如下:

1.1.1 当你使用语音通话或视频通话功能时,我们会在你同意授予麦克风或/和相机的系统权

限后，为你提供语音通话或视频通话的服务。上述权限为使用相关功能的必要权限，拒绝授予权限仅会使你无法使用语音通话或视频通话功能，但不影响你正常使用山东通平台的其他功能。

1.1.2 当你拍摄、分享、上传、存储照片或视频，我们将申请你的相机或/和麦克风系统权限，为你提供拍摄、上传、分享和存储照片或视频等服务，上述权限为使用相关功能的必要权限，拒绝授予权限仅会使你无法使用上述功能，但不影响你正常使用山东通平台的其他功能。

1.1.3 当你使用山东通平台的日程功能时，我们会在你同意授予日程的系统权限后，在你的山东通平台中展示你的日程信息，向你提供日程信息的查阅、修改等服务。上述权限为使用相关功能的必要权限，拒绝授予权限仅会使你无法使用日程功能，但不影响你正常使用山东通平台的其他功能。

1.1.4 当你需要使用外部联系人功能时，我们会在你同意授予通讯录的系统权限后，向你提供外部联系人查找，电话拨打、接听等服务。上述权限为使用相关功能的必要权限，拒绝授予权限仅会使你无法使用相关功能，但不影响你正常使用山东通平台的其他功能。

1.1.5 当您选择使用与地图有关的服务时，我们可能会申请你的位置权限，以便为你提供相关服务。上述权限为使用相关功能的必要权限，拒绝授予权限仅会使你无法使用相关功能，但不影响你正常使用山东通平台的其他功能。

需要特别说明的是，获得敏感权限是我们收集特定信息的必要而非充分条件。我们获得具体某一项敏感权限并不代表我们必然会收集你的相关信息；即使我们已经获得敏感权限，也仅在必要时、根据本指引来收集你的相关信息。

1.2 山东通平台服务部署在山东省政务云上，山东通平台使用过程中产生和收集的信息和数据均由单位用户收集和控制。为了向你和单位用户提供服务、保障帐号安全，单位用户可能会收集你在使用服务时主动提供、授权或因为使用服务而产生的信息。包括但不限于：

1.2.1 当你首次登录山东通平台，你需要使用统一权限帐号密码登录山东通平台，登录成功用户可以选择绑定手机号，绑定后会在统一权限中记录你的手机号；如果不绑定手机号，你将无法使用手机号码和短信登录山东通平台功能，但不影响你使用其他山东通平台服务。

1.2.2 当单位用户管理员开启了设备管理，根据你在安装及使用山东通平台服务过程中的设备型号及授予的权限，单位用户会收集设备相关信息，包括设备型号、操作系统、唯一设备标识符等。

1.2.3 为提供办公管理及通讯服务，使用山东通平台过程中提交或产生的信息和数据，此类数据可能包括：

1.2.3.1 你的姓名、照片、性别、手机号码以及身份证等单位用户提交或要求你提供的个人信息；

1.2.3.2 所属单位、座机号码、电子邮箱地址、职位、职级、职务、隶属部门、传真号码、

办公座位等与单位用户相关或单位用户分配给你的信息；

1.2.3.3 其他你在使用山东通平台功能和服务中提交或产生的各类信息等。

你理解并同意，单位用户为以上信息和数据的收集者和控制者。如果你对以上数据的收集目的、范围和使用方式有任何疑问或意见，请参考你所在单位的隐私保护政策，或联系你所在单位用户管理员。

1.3 特别地，如你使用部分手机厂商（如小米、华为、VIVO、OPPO 等品牌）的手机使用山东通平台，我们接入的上述手机厂商 Push SDK 需要收集手机唯一标识信息（例如 IMEI），并可能会收集你的手机型号、系统类型、系统版本、设备屏幕尺寸等参数用于实现我们产品信息的推送。

我们将对接入的相关第三方 SDK 在以下目录中列明。您可以通过相关链接查看第三方的数据使用和保护规则。请注意，第三方 SDK 可能由于版本升级、策略调整等原因导致其个人信息处理类型发生变化，请以其公示的官方说明为准：

a. 小米 PUSH

使用目的：推送消息

数据类型：设备标识信息

官网链接：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

b. 华为 PUSH

使用目的：推送消息

数据类型：设备标识信息

官网链接：<https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy>

c. VIVO PUSH

使用目的：推送消息

数据类型：设备标识信息

官网链接：<https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366>

d. OPPO PUSH

使用目的：推送消息

数据类型：设备标识信息

官网链接：<https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288>

需要特别说明的是，第三方服务提供者可以通过山东通平台网页或终端向你或单位用户提供产品或者服务，你所加入的单位用户可以选择是否开发或使用第三方服务以及选择使用何种第三方服务。在使用过程中，第三方服务提供者可能会收集、使用和存储你的相关数据或信息。你在决定是否使用该等服务前，请向第三方服务提供者充分了解其个人信息和隐私保护策略，或联系你的单位用户了解更多信息。

请你理解，我们向你提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收集你的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向你说明信息收集的内容、范围和目的，以征得你的同意。

2.我们如何存储这些信息

2.1 信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将在中国境内收集和产生的个人信息存储于中国境内。

2.2 信息存储的期限

一般而言，我们仅为实现目的所必需的时间保留你的个人信息。单位用户可自主设定部分数据的留存期限（比如与山东通平台外部联系人的聊天记录等），我们会根据单位用户的设置留存相关信息，我们不会查看或使用单位用户留存的聊天记录和文件图片。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知你，在合理的期限内删除你的个人信息或进行匿名化处理，并立即停止收集个人信息的活动，以及关闭第三方应用服务接口，避免第三方服务收集及继续使用个人信息。

3.我们如何保护这些信息

3.1 我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

3.2 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL /TLS）、匿名化处理等手段来保护你的个人信息。

3.3 若发生个人信息泄露等安全事件，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知你安全事件的情况、事件可能对你的影响以及我们将采取的补救措施。我们还将按照法律法规和监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

4.我们如何使用信息

4.1 我们在你使用山东通平台服务过程中收集相关的信息是为了向山东通平台用户打造和提供更好的服务。我们会将收集的信息用于以下用途：

4.1.1 安全保障：为保障你以及所有山东通平台用户的安全，我们会利用相关信息协助提升山东通平台服务的安全性和可靠性，包括检测、防范和应对可能危害山东通平台、我们的用户或公众的欺诈行为、滥用行为、非法行为、安全风险和技术问题等；

4.1.2 为了遵从相关法律法规、部门规章、政府指令的相关要求。

目前，我们不会将你的个人信息用于用户画像分析、个性化推荐或广告用途。如我们使用你的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用你的个人信息前，再次向你告知并征得你的明示同意。

4.2 根据相关法律法规以及国家标准，在以下情况下我们可能会收集、使用你的个人信息而无需征求你的授权同意：

1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；

2) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

3) 出于维护你或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到你本人同意的；

4) 所收集的个人信息时你自行向社会公众公开的；

5) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

6) 根据你要求签订和履行合同所必需的；

7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的。如发现、处置产品或服务的故障；

8) 法律法规规定的其他情形。

5.信息的分享及对外提供

5.1 我们不会共享或转让你的个人信息至第三方，但以下情况除外：

5.1.1 获取你的明确同意：经你事先同意，我们可能与第三方分享你的个人信息；

5.1.2 为实现外部处理的目的，我们可能会与关联公司或其他第三方合作伙伴（第三方服务供应商、承包商、代理、应用开发者等）分享你的个人信息，让他们按照我们的说明、隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息，并用于向你提供我们的服务，实现“我们如何使用信息”部分所述目的。如我们与上述关联公司或第三方分享你的信息，我们将会采用加密、匿名化处理等手段保障你的信息安全。

5.2 我们不会对外公开披露所收集的个人信息，如必须公开披露时，我们会向你告知此次公

开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得你的明示同意。需要特别说明的是，对最终用户相关信息如何在其加入的单位用户工作平台中披露或对外共享，由单位用户决定并管理。

5.3 我们可能基于法律要求或相关部门的执法要求披露你的个人信息。

5.4 你的山东通平台帐号由你所在单位或组织的统一权限管理员分配和管理。

6. 你如何访问和管理你的个人信息

在你使用山东通平台期间，为了你可以更加便捷地访问、更正、删除你的个人信息，我们在产品设计中为你提供了相应的操作设置，你可以参考下面的指引进行操作。

6.1 访问个人信息

6.1.1 访问头像、姓名、性别、昵称、所属单位、电子邮箱地址、职务、专业、隶属部门、对外信息显示等基本信息：

- 1) 进入山东通平台后，点击“我”；
- 2) 点击头像栏；
- 3) 访问个人信息。

6.1.2 访问通讯录

- 1) 进入山东通平台后，点击“通讯录”；
- 2) 查看单位内部联系人、外部联系人。

6.2 删除个人信息

6.2.1 删除一对一全部聊天记录：

- 1) 进入山东通平台后，打开对话，点击右上角 图标；
- 2) 点击清空聊天记录。

6.2.2 删除群聊天记录：

- 1) 进入山东通平台后，打开对话，点击右上角 图标；
- 2) 点击清空聊天记录。

6.2.3 删除部分聊天记录：

1) 进入山东通平台后，打开对话，长按点击一条需要删除的消息；

2) 选择“删除”，删除此条消息。

6.2.4 删除头像、姓名、性别、昵称、所属单位、职务、专业、隶属部门等基本信息：

如果单位用户管理员未设置限制修改，

1) 进入山东通平台后，点击“我”；

2) 点击头像栏；

3) 删除信息。

如果单位用户管理员设置为成员无法自行修改，如需修改，请联系单位用户管理员处理。

6.3 更正个人信息

如果单位用户管理员未设置限制，

1) 进入山东通平台后，点击“我”；

2) 点击头像栏；

3) 更改信息。

如果单位用户管理员设置为成员无法自行修改，如需修改，请联系单位用户管理员处理。

6.4 退出单位（注销帐户）

你的山东通平台帐号由你所在单位或组织的统一权限管理员分配和管理。若你所在单位或组织为你注销了账号，平台会立即删除你的个人信息。若法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

7.本政策的变更

我们可能会适时对本指引进行修订。当指引的条款发生变更时，我们会通过推送通知或弹窗等形式向你展示变更后的指引。

8.与我们联系

如您对本隐私政策或我们对您个人信息的使用有任何疑问或需要进行投诉，请通过以下方式与我们联系：发送电子邮件至山东省大数据局：sdsjzx@shandong.cn

我们将尽快审核所涉问题，并在验证你的用户身份后的十五天内予以回复。

山东省大数据局