

双辽吉银村镇银行手机银行隐私政策

尊敬的双辽吉银村镇银行手机银行用户（以下简称“您”），双辽吉银村镇银行股份有限公司（以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们依据法律法规及监管要求，同时依照法律法规的规定，尽力保护您的个人信息安全和隐私安全。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。您在使用双辽吉银村镇银行手机银行（以下简称“手机银行”）时，我们将按照《双辽吉银村镇银行手机银行用户隐私政策》（以下简称“本政策”）所述的以下目的，收集、存储、使用以及对外提供您在使用手机银行服务过程中主动提供或因使用手机银行服务而产生的个人信息。我们将尽力采用通俗易懂的表达方式向您进行说明和告知，就本政策可能与您的合法利益存在重大关系的内容，采用字体加粗的方式提醒您注意。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的采集使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储、我们制定了本政策。请您在使用我们的产品和服务前，仔细阅读并完全理解本政策的全部内容，并自主进行适当的选择。如果您选择同意本政策，使用或继续使用手机银行，则意味着您已经充分、完全地阅读并理解了本政策中的全部内容，并同意我们按照本政策的约定收集、使用、存储及对外提供您的个人信息，以便您享受优质、便捷的服务同时更好地保护您的账户安全；如果您不同意本政策的任何条款，这将影响我们为您提供完整的产品和服务，您应立即停止访问和使用手机银行及其相关服

务。本《隐私政策》，将帮助您了解以下内容：

- 我们如何收集和使用您的个人信息
- 我们如何使用 Cookie 技术
- 我们如何存储和共享您的个人信息
- 我们如何保护您的个人信息
- 您如何管理您的个人信息
- 未成年人隐私权特别约定
- 且本政策如何更新
- 如何联系我们

为了遵守国家法律法规及监管规定（例如：进行实名制管理、履行反洗钱职责、采取风险防范措施），也为了向您提供服务及提升服务质量（例如：支持我们开发新产品或完善已有产品功能，为您提供和推荐更为优质或适合的服务），我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。您同意我们按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷的服务，同时，更好地保护您的账户及资金安全。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、行踪轨迹等。其中一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息为个人敏感信息，主要包括：身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、行踪轨迹、健康生理信息等。

（一）我们如何收集您的个人信息

在您使用手机银行服务过程中，我们会收集您在使用过程中主动输入或因使用服务而产生的信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户安全以及符合国家法律法规及监管规定：

1.当您在手机银行注册时，我们将依据法律法规及

其监管规定履行反洗钱义务及其进行实名制管理， 您需提供您本人的手机号码信息、身份证件信息、银 行卡信息，我们将通过发送短信验证码的方式来验证 您的身份是否有效。同时， 为了验证您提供的信息的准确性和完整性，我们会与合法留存您信息的国家机 关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核 对。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册 或无法正常使用我们的服务。

2.当您使用手机银行功能或服务时， 在下列情形 中，您可能需要向我们提供或授权我们收集相应服务 所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需 信息，您可能无法使用部分功能或服务， 但这不影响 您正常使用手机银行的其他功能或服务。

(1) 当您已注册成为我行用户或使用我行服务 时，您需提供您本人的手机号码， 我行将通过发送短 信验证码的方式来验证您的身份是否有效。您需通过 身份基本信息多重交叉验证后方可使用我行部分服务 （例如：支付、购买理财产品等），如果您需使用此 类服务，则需提供更多的信息。（例如：姓名、证 件、卡号、手机号、IP 地址、IMEI 码、设备 ID）同 时，为了验证您提供的信息的准确性和完整性，我们 会与合法留存您信息的国家机关、金融机构、企事业 单位进行核对；如在验证核对。如果您拒绝提供这些 信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我们的服 务。

(2) 为了让您更安全、便捷地使用登录、转账 服务，当您的设备和手机银行版本均支持指纹/面容功 能时，可以在手机银行中选择通过指纹/面容功能进行 登录、转账支付。您需要在您的设备上录入您的指纹/ 面容信息，我们需要使用您的指纹或面部图像信息进 行验证。您可以通过手机银行“安全管理-指纹/面容 登录、

指纹/面容支付”开启或关闭此功能。我们不会采集您的指纹及面部图像原图。您的指纹及面部图像仅保存在您授权采集指纹及面部图像的设备上。如您不想使用指纹/面容功能，仍可以使用其他方式进行相关操作。

(3) 当您使用手机银行智能转账功能时，您需要提供收款方的姓名、银行账号/手机号、开户银行收款方信息，并需要提供您的姓名、付款卡号、证件类型及证件号码，同时可能采用验证密码、指纹、面容、短信验证码手段以便于验证您的身份。此外，我们还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询及形成收款人名册。如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响正常使用手机银行其他功能或服务。

(4) 当您通过手机银行购买我们的理财产品以及我们代理销售的其他金融产品时，需要向我们提供您的姓名、付款账户名称及账号、联系电话、风险评测信息等以便为您提供更好的服务。如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响正常使用手机银行其他功能或服务。

(5) 当您通过手机银行购买我们代理销售的保险产品时，根据法规和监管要求，您需提供您及被保险人的姓名、证件类型及号码、证件有效期、国家/地区、详细通讯地址、移动号码、电子邮箱、职业、年收入金额、家庭年收入金额，以及投保人付款账号、风险评测等信息以便为您提供更好的服务。如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响正常使用手机银行其他功能或服务。

(6) 当您通过手机银行办理信用卡业务的时候，您需要提供您的信用卡卡号、CVV2码、信用卡有效期、银行预留手机号、姓名、有效身份证件及号码用以绑定、信用卡还款等服务。如您拒绝提

供上述 信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响正常使 用手机银行其他功能或服务。（7）当您使用手机银行进行生活缴费时，我们 会将您提供的地区信息、手机号、银行卡卡号/账号等 提供给相应的第三方服务商，以实现缴费的目的。如 您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能， 但不影响正常使用手机银行其他功能或服务。（8）当您使用手机银行在线自助进行Ⅱ类账户 开户时，根据法规和监管要求，您需提供姓名、证件 类型及证件号码、身份证有效期、手机号码、绑定银 行卡号，我们会收集您的个人基本资料、身份信息及 通讯信息用于个人身份验证及风险控制，以帮助您完 成账户开通。账户开户成功后，为了方便您使用该账 户，我们将记录收集Ⅱ类账户开户记录、转账记录信 息，为您提供后续的余额查询、转账、转账记录查询 等功能。如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用 上述功能，但不影响正常使用手机银行其他功能或服 务。（9）当您使用短信通功能进行账户余额变动通 知服务时，我们会收集您的账户信息及交易信息，以 便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。（10）为了防止您的资金、个人信息不被不法分 子获取，维护服务的安全稳定运行，降低交易和资金 风险，我们需要收集如下信息：位置信息、网络信 息、手机银行版本信息、设备型号、设备识别码、IP 地址、设备操作系统信息以及其他与手机银行相关的 日志信息。如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使 用上述功能，但不影响正常使用手机银行其他功能或 服务。（11）因业务需要或法律法规及监管要求，我们 可能会适时对本政策进行修 订。在本政策发生变更 时，我们会在吉林电子银行客户端上发出本政

策更新 版本，并会在变更内容生效前以吉林电子银行客户端 推送通知或系统公告等方式通知您，以便您能及时了 解本政策最新内容。若您在本政策修订后继续使用吉 林电子银行服务，即表示您已充分阅读、理解并接受 修订后的本政策并同意我们按照修订后的政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

3.当您使用手机银行的功能或服务时，在某些特 定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及 能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商手机您 的必要信息。具体包括以下几种：

（1）云证通（中国金融认证中心 CFCA）SDK。 为了向您提供云证通电子签名服务，我们使用了云证 通（中国金融认证中心 CFCA）SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标识信息（IMEI），用于实现电 子签名功能。

（2）CFCA 移动端生物识别电子认证（FIDO） SDK。为了保证您的资金安全，预防账号被他人不法 侵害，我们使用了中国金融认证中心（CFCA）开 发 的 FIDO 系统集成方案。该 SDK 需要获取您的手机终 端唯一标识信息（IMEI），用于对用户进行认证。

（3）飞天诚信蓝牙盾 SDK。为了保障您的交易 安全，我们使用了飞天诚信公司的蓝牙盾并集成了其 标准 SDK。当您处于使用蓝牙盾的场景时，该 SDK 需 要获取您的位置信息及蓝牙权限以与您的设备进行连 接。

（4）云从科技 OCRSDK。为了向您提供图像字 符识别服务，我们使用了重庆中科云从 OCR SDK。该 SDK 需要获取您的银行卡、证件信息，用于实现银 行卡、身份证识别功能。

（5）云从科技人脸识别 SDK。为了向您提供人 脸识别服务，我们使用了云从科技人脸识别 SDK，该 SDK 需要获取您的人脸信息，

用于实现人脸识别功能。(6) 百度地图 SDK。为了向您提供网点/ATM 位置及网点导航服务，我们使用了百度公司的开放地图产品，并集成其标准 SDK。当您搜索周边网点等场景时，该 SDK 需要获取您的位置信息以便为您提供地理位置相关的服务。(7) 微信分享 SDK。为了便于您将您的应用、回单分享给朋友，我们使用了深圳腾讯公司的微信分享 SDK，以便向您的微信好友分享信息。(8) HC 语音识别 SDK。为了便于您使用语音搜索我行手机银行 APP 功能，我们集成了 HC 语音分享 SDK，该 SDK 需要开启您的麦克风/音频权限以便为您提供语音指令服务。(9) 极光推送 SDK。为了向您提供便捷的 APP 信息推送服务，我们集成了极光推送 SDK，该 SDK 需要开启您的信息推送权限以便为您提供语音指令服务。(10) 邦邦安全 SDK。为更好监控移动应用运行过程中的安全、运行、崩溃状况，我们使用了北京梆梆安全科技公司移动威胁感知平台并集成相关 SDK。该 SDK 在检测过程中产格遵循以下原则：1) 最小范围原则：只采集对监测、溯源有帮助的信息；2) 最低敏感度原则：绝不采集通讯录、短信等和个人隐私数据相关的高敏感信息；3) 不强制原则：不重复申请，不强制授权；

Android 信息采集点	权限	用途	信息类别	详细描述
ACCESS_FINE	ACCESS_FINE	GPS	坐标	经度，纬度
ACCESS_COAR	ACCESS_COAR	WIFI-MAC	WIFI	WIFI 信息
ACCESS_W	ACCESS_W	SSID	联网状态	(移动营 网络状态 ACCESS_NETV 络/WIFI) 运营商信息、临近基站
SIM	SIM	卡信息	个数、基站编号、基站	位置区域码
READ_PHO	READ_PHO	IMEI、IMSI	IMEI、IMSI	系统进程信
安卓低版本	安卓低版本	进程名称、进程 ID	息	

安卓高版 应用安装列|APP 名称、包名、签名 无需 表 等信息 设备标识 MAC, 蓝牙 MAC、 无需 AndroidID 设备品牌、设备型号、 设备及系统设备制造商、屏幕分辨率、系统版本、应用运行模式、指令集、时区、ROM 创建时间 IOS 信息采集点、权限、用途 信息类 详细描述 别 依赖板 CLLocationA WhenInUseUsage GPS 坐经度, 纬度 NSLocation 标 UsageDescription UsageDescription; InUseUsageD WIFI 信 WIFI-MAC,WIFI- 息 SSID 无需权限, 高版 网络状 联网状态(移动网 无需权 态 络/WIFI) 运营商信息、临近 SIM 卡基站个数、基站编号 无需极 信息 号、基站位置区域 码 系统进 当前进程加载 dylib 无需权 程信息 库 应用安|APP 名称、包名、 装列表 签名等信息 低版本越狱手机采集, 主机名、设备型号、是否允许 设备及 VOIP、感应器状 系统信 态、多任务使能状 无需极 息 态、屏幕分辨率、 系统版本、CPU 架 构 如您不同意上述第三方服务商收集前述信息, 可能无法获得相应服务, 但不影响您正常使用手机银行 的其他功能或服务。如您同意上述相关第三方服务商 收集前述信息发生信息泄露的, 由相关第三方服务商 承担相应的法律责任。 对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第 三方的相关信息, 我行将视为您允许该第三方获取上 述此类信息; 对于您在使用第三方服务时产生的信 息, 应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。您理解, 第三方提供的服务由该第三方独立 运营并独立承担全部责任。因第三方所提供服务或其 使用您的信息产生的纠纷, 或其违反相关法律法规或本协议约定, 或您在使用其服务过程中遭受的损失, 请您与该第三方

协商解决。对于需由第三方解决的问题，我行将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

4.以下情形中，您可以选择是否授权我们收集、使用您的个人信息：

（1）设备信息：用于确定设备识别码，以确保账号登录的安全性。当您拒绝授权后，将无法登录手机银行，但这不影响您使用未登录情况下手机银行可用的功能。

（2）存储权限：用于缓存您在使用手机银行过程中产生的文本、图像等内容。当您拒绝授权后，将无法登录手机银行，但这不影响您使用未登录情况下手机银行可用的功能。

（3）相机：用于身份证识别、银行卡识别、识别二维码、人脸识别、设置头像、拍照。当您拒绝授权后，上述功能将无法使用。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端进行处理，我们不留存您应用手机终端相关功能的信息。

（4）通讯录：在手机号转账、话费充值服务中，我们将收集您的手机通讯录用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能人可以使用，但需要您手工输入手机号码。

（5）信息：用于读取短信信息。如您拒绝通讯信息（短信）授权，手机银行将不读取短信内容。

（6）位置信息：获取您所在地理位置，为您提供网点预约、网点及ATM分布服务。如您拒绝授权，上述功能可能无法正常使用。

（7）网络通讯：用于与服务端进行通讯。如您拒绝授权，手机银行所有功能将无法正常使用。我行系统会保存客户交易时所使用设备的网络信息，如IP等。

（8）蓝牙：用于通过蓝牙将客户手机与手机银行蓝牙盾连接并交互。拒绝授权后，无法通过蓝牙使用蓝牙盾。

（9）剪切板：用于账号快捷输入使用，我行系

统不保存您的剪切板内容。如您拒绝授权，不影响正常使用手机银行的其他功能。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，但同时也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

5.其他 我们在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息搜集的范围和目的，并征得您的同意后方可收集提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

（二）我们如何使用您的个人信息 为了遵守国家法律法规及监管要求，以及为您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户及资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

- 1.我们会根据本政策的约定并为实现我们的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用；
- 2.为了保障服务的稳定性和安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、反洗钱反欺诈检测等用途；
- 3.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；
- 4.邀请您参与我们服务、产品或功能有关的客户调研；
- 5.在收集您的个人信息后，我们会依照监管要求通过技术手段对您的信息数据进行去标识化处理。处理过的信息将无法识别信息主体，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对数据库进行分析并予以商业化利用；
- 6.我们会对手机银行的服务或功能使用情况进行统计，以分析服务或功能的整体使用情况。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
- 7.当我们展示您的信息时，会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

（三）我们不会与其他任何公

司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外根据法律法规、监管要求及国家标准，在以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我们提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者符合此处约定的其他合理情形的，我们可能会依法收集、使用您的相关个人信息而无需另行征得您的同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5.所收集到的信息是您自行向社会公开或者是从合法公开披露的信息渠道中收集的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 6.根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 7.用于维护所提供的产品/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 8.为开展合法的新闻报道所必需的；
- 9.出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 10.法律法规以及监管要求规定的其他情形。

二、我们如何使用 Cookie 技术

Cookie 为使您获得最佳的访问体验，在您使用手机银行时，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，我们能够存储您的浏览习惯和偏好等数据，帮助我们判断您的登录状态以及账户或数据安全。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器

都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，您需要在每一次访问手机银行时更改用户设置，可能会影响您安全访问手机银行和使用手机银行提供的服务。

三、我们如何存储和共享您的个人信息

(一) 存储

1.我们将在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，存储在中华人民共和国境内。

2.我们仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必需的期限内，确定单个用户数据的最长储存期限以及用户日志的储存期限。

(二) 共享 我们不会与其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1.事先获得您的明确同意或授权；

2.如业务需要对外共享您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份，并征得您的明示授权；

3.请您理解，我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息；

4.为向您提供更完善、优质的服务，我们可能会与合作伙伴、关联公司共享您的某些个人信息。我们只会共享必要的个人信息，且合作伙伴和关联公司无权将共享的个人信息用于任何其他用途。同时，我们会与其签署保密协定，要求并监督他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和采取安全措施来处理您的个人信息。

5.我们会对合作方获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我行的委托目的、服务说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和采取安全措施来处理个人信息。

(三) 公开披露 我们仅会在以下情况，公开披露您的

个人信息： 1.事先获得您明确同意或授权； 2.请您理解，在法律法规程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。四、我们如何保护您的个人信息（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。（二）如我们提供的全部或部分手机银行业务停止运营，我们相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分手机银行业务中断，我们将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。（三）请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。（四）如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况：包括事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等以电话、短信通知等方式中的一种或多种告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情

况。五、您如何管理您的个人信息 按照我国相关的法律法规和监管规定，我们将保障您对自己的个人信息行使以下权利：（一）访问、更正及更新您的个人信息 您有权通过我们营业网点、网上银行、手机银行等渠道查询访问或更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。您登录手机银行后，可以在“设置”中，进行个人信息设置、安全管理、支付设置。个人信息设置-为客户提供个性化的头像设置功能，支持证件信息更新、绑定手机查询等。安全管理-为客户提供多种增强手机银行使用的安全服务，确保银行账户的安全。主要功能包括：手势登录、指纹/面容登录、指纹/面容支付、安全锁、修改蓝牙盾密码等。支付设置-主要功能包括小额双免、手机银行专用缴费额度设置、限额设置等。对于修改个人签约手机号信息，可通过双辽吉银 村镇银行柜台、个人网上银行办理。请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，并征得您的同意。为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，我们可能会新增业务功能，新增业务功能申请收集的个人信息超出您原有同意范围，您有权拒绝，拒绝后您可以使用原有业务功能，新增业务功能取代原有业务功能的除外。（二）删除您的个人信息 在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；2.如果我们收集、使用您的个人信息，

却未征得 您的同意； 3.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定； 4.如果您不再使用我们的产品或服务，或您已注 销了手机银行； 5.如果我们不再为您提供产品或服务。 如我们决定您响应的信息删除请求，我们还将及 时通知从我们获得您个人信息的实体，要求其及时删 除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独 立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会 立即删除备份系统中相应的信息，但会在备份更新时 删除这些信息。（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权 您可以通过手机系统权限设置、关闭设备功能等方式改变部分您授权我们继续收集个人信息的方位或 撤回您的授权。您也可以通过注销手机银行的方式， 撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。请您注意，如您仅在手机设备中删除手机银行 APP 时，我们不会注销您的手机银行用户关系，有关 您的手机银行用户信息不会删除，您仍需注销您的手 机银行方可达到以上目的。（四）响应您的上述请求 您可通过本政策中的联系方式与我们联系，为保障您的信息安全，我们可能需要您提供书面请 求，或以其他方式验证您的身份和凭证资料。一般来 说，我们将在身份信息验证通过后的十五个工作日内 处理完成，特殊情形下最长将在不超过三十天或法律 法规规定期限内作出答复。对于您合理的请求，我们将竭力为您服务，但对 于非法、违规、无正当理由、需要过多技术手段（例 如：需要开发新系统、功能或从根本上改变现行惯 例）、给他人合法权益带来风险或非常不切实际的请 求，我们可能会予以拒绝。此外，根据相关法律法规、监管要求等规定，以 下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或

者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求： 1.与国家
安全、国防安全相关的； 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益相
关的； 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的； 4.有充分
证据表明您存在主观恶意或滥用权利的； 5.响应您的请求将导致您或
其他个人、组织的合法权益受到严重损害的； 6.涉及我们或其他第三
方商业秘密的。

六、未成年人隐私权特别约定 如果没有监护人的同意，
未成年人不得创建自己的账户。如您为未成年人，请您的监护人仔细
阅读本政策，并在征得监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们
提供信息。我们只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所
必要的情况下使用、对外提供此信息。如您的监护人不同意您按照本
政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服
务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

七、本政策如何更新
根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，我们将对本政策
及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我们电子渠道公布，
公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注我们相关公告、
提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您在本政
策更新生效后继续使用我们产品（或服务），即表示您已充分阅读、理
解并接受更新后的政策并愿意接受更新后的政策约束。如您不同意更
新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的签约关系，我们
将停止收集您的相关个人信息。发生下列重大变化情形时，我们会适
时对本政策进行更新： 1.我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收
购、重组引起的所有者变更； 2.收集、存储、使用个人信息的范围、目

的、规则发生变化； 3.对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化； 4.您访问和管理个人信息的方式发生变化； 5.数据安全能力、信息安全风险发生变化； 6.用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化； 7.其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的 变化。

八、如何联系我们 如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请联系我们客服热线：0434-5097000，手机银行“我的客服”，以及我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我们会及时、妥善处理。一般情况下我们将在 15 个工作日内给予答复，法律法规或 监管机构另有规定的除外。