

隐私政策

您的信任对我们非常重要，我们非常重视用户的隐私和个人信息保护，您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规要求，采取相应的安全措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此，我们制定本《隐私政策》。

您在使用冀路畅达网络货运平台进行网络货运服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如果您对本政策有任何意见或建议，请根据本政策联系我们章节中列明的联系方式与我们取得联系。

第一部分定义

冀路畅达网络货运平台：指网络货运经营者所经营的道路货物运输服务平台，包括客户端、手机 APP 等。

网络货运服务：指包括但不限于货物运输、车辆定位、车辆搜索、车辆列表、实时监控、轨迹回放、报警处理等相关车辆管理服务（以下称“产品或服务”）。

个人信息：是指以电子或其他方式记录的能够单独或与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，在本隐私政策包括：司机的姓名、手机号码、银行卡号、开户行信息、用户密码、身份信息、照片、是否有不良行为记录、车辆信息、驾驶证、行驶证、从业资格证、道路运输证、常用地址、公司地址、收送货地址、通讯地址、联系人信息、位置信息、行程信息、订单信息、交易信息、交易状态。

个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或者歧视性待遇的个人信息，在本隐私政策中包括：手机号码、身份证或其他身份证明、银行卡号、开户行、驾驶证、行驶证、道从业资格证、道路运输证、位置信息、行程信息、交易信息等个人信息。

匿名化处理后信息：即通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别并无法被复原的信息，匿名化后的信息不属于个人信息。

第二部分隐私政策

我们希望通过本隐私政策向您说明我们在您使用我们的产品与/或服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息；
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术；
- 三、我们接入的第三方及我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息；
- 四、我们如何保护您的个人信息；
- 五、您的权利；
- 六、我们如何处理儿童的个人信息；
- 七、您的个人信息如何在全球范围转移；
- 八、本政策如何更新；
- 九、如何联系我们。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

- 1、为了帮助您成为我们的注册用户，需要获取您的身份证照片（包括：姓名、身份证

号、到期日期)、手机号、驾驶证照片(包括:驾驶证号、准驾车型、发证机关、初次领证日期、起始日期、到期日期)、从业资格证照片(包括:从业资格证号、初次领证日期、发证日期、到期日期)、头像照片等个人信息;

2、为了保证网络货运服务的有效开展,需要获取您的行驶证(包括车牌号码、车牌颜色、车辆类型、所有人、地址、使用性质、品牌型号、车辆识别代号、发动机号码、注册日期、发证日期、档案编号、核定载人数、总质量、整备质量、核定载质量、强制报废日期、外廓尺寸、能源类型)、道路运输证(包括:道路运输证号、经营许可证号、到期日期)、车辆运行轨迹、位置信息等个人信息;

3、为了完成运费的支付,需要获取您的银行卡照片(包括:银行卡号、开户银行)、订单信息、交易状态等个人信息;

4.为了配合税务监管,需要获取您的交易资金流水号、交易记录、交易金额、付款方式等信息;

我们收集上述信息,是基于法律法规要求以及保护托运人货物或其他财产安全的需要,如果您拒绝提供,将无法作为冀路畅达网络货运平台的注册用户提供网络货运服务。

(二)另外,根据相关法律法规及国家标准,以下情形中,我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意:

- 1、与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的;
- 2、与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的;
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 7、根据您的要求签订和履行合同或其他书面文件所必需的;
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务的故障;
- 9、为开展合法的新闻报道所必需的;
- 10、基于公共利益开展统计或学术研究所必要,且其对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- 11、法律法规规定的其他情形。

当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时,会事先征求您的同意;当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时,会事先征求您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookies 的使用

1、为实现您联机体验的个性化需求,使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件,指定给您的 Cookies 是唯一的,

它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化

您重复登录的步骤、存储您要运输的商品等数据进而为您提供更优的偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies,大部分网络浏览器会自

动

接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以

清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

（二）网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookies 外，我们还会在冀路畅达网络货运平台上使用网络 Beacon 等其他同类技术。我们的网页上常会包含一些电子图像（称为“单像素”GIF 文件或“网络 Beacon”）。我们使用网

络 Beacon 的方式有：

- 1、通过在冀路畅达网络货运平台上使用网络 Beacon，计算用户访问数量，并通过访问 cookies 辨认注册的网络货运服务用户。
- 2、通过得到的 cookies 信息，为您提供个性化服务。

三、我们接入的第三方及我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）我们接入的第三方

- 1、我们的应用中接入了第三方合作方，包括定位（中交兴路）、有效证件识别（百度）和第三方支付机构（光大银行）。为了给您提供服务，第三方合作方可能会调用部分权限收集您的个人信息以实现功能，第三方所调用的权限类型可能包括获取您的位置信息、读/写您的外部存储卡、读取您的手机状态和身份、查看 WLAN 连接、检索正在运行的应用/蓝牙。
- 2、我们部分产品中可能涉及第三方提供的自动化工具（如代码、接口、开发工具包（SDK）等）嵌入或接入。如基于终端厂商的要求嵌入通知类 SDK，基于统计分析的需求嵌入数据处理服务商的 SDK。我们会通过协议等形式明确信息收集的范围，并要求对方遵守法律法规的规定，保护您的个人信息。

（二）共享

我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
- 3、与我们的关联公司共享，我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。附属公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。
- 4、与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供；我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以供提供更好的服务。例如，在车辆运行过程中我们可能会与车辆定位服务商合作共享您的个人信息才能准确做出定位判断，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。
 - 1) 目前，我们的授权合作伙伴主要是地图及车辆定位服务商；除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与合作伙伴分享。
 - 2) 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，

要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意后；
- 2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。
- 3、我们会在网址为 <https://www.jiluchangda.cn/> 的网站定期公布被投诉/举报的信息，我们会将个人信息做匿名化处理后才予以公布。

四、 我们如何保护和保存您的个人信息

(一)我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据(如信用卡信息)时受 SSL 加密保护；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二)我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改避免数据的损失或丢失。

(三)我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息；我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(四)互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯等交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

(五)我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容。您可通过手机应用弹窗提示及电子邮件获得相关信息。

(六)互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性；如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(七)在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一)访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外；如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等。

搜索信息——您可以在访问记录中访问或清除您的搜索历史记录、查看和修改兴趣以及管理其他数据。

(二)更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正；您可以通过“(一)访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以拨打客服电话：0311-86123334。我们将在 30 天内回复您的更正请求。

(三)删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权；当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四)改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成；对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以拨打客服电话：0311-86123334 的方式给予或收回您的授权同意，我们将在 30 日内按照您的通知完成相应操作；当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(五)个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过点击我的账户根据界面指示完成相应操作，在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

(六)个人信息主体获取个人信息副本

您可以通过您可以拨打客服电话：0311-86123334 要求获取您的个人信息副本，我们将在 30 日内以合理的方式予以提供。

六、我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品和服务主要面向成人；如果有儿童注册我们的应用程序，我们会拒绝其进行创建账户的操作。

如果我们发现数据库中出现了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

儿童不能作为驾驶员注册使用我们的产品及服务。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国

境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

八、 本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知(包括对于某些服务我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容)。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过致电 **0311-86123334** 方式与我们联系：

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向我们注册地所在人民法院提起诉讼。