

云灯智控隐私政策

重要通知

我们的隐私政策已于 2020 年 3 月 10 日更新，将会于 2020 年 3 月 11 日生效。我们对隐私政策进行了修订，从该日期开始，这一隐私政策能够提供有关我们如何管理您在使用所有云灯智控产品和服务时透露的个人信息隐私详情。请您仔细阅读我们的隐私政策，如有任何问题，请告知我们。

本隐私政策规定了**中山市睿晶智能科技有限公司**（下文简称“云灯智控”或“我们”）如何收集、使用、披露、处理和保护您在使用我们的产品和服务时通过云灯智控 APP 提供给我们的信息。若我们要求您提供某些信息，以便在使用云灯智控产品和服务时验证您的身份，我们将严格遵守本隐私政策和我们的用户条款来使用这些信息。

定义

在这项隐私政策中，有部分专有名词的定义如下：

- **用户个人信息**：指所有通过有关特定个人的信息，或者与云灯智控能够访问的其他关于该人的信息相结合后，能够直接或间接识别该人的所有数据，以下简称“个人信息”。
- **智能终端**：指由硬件厂商生产、制造的具备互联网接入功能、数据传输能力和人机交互界面的终端产品，包括智能家电、智能穿戴和智能环境净化设备等。这里特别指的是您购买并使用的智能终端。

哪些信息会被收集以及我们如何使用这些信息？

收集的信息类别

为了向您提供我们的服务，我们会要求您提供向您提供服务所必需的个人信息。如果您不提供个人信息，我们可能无法向您提供我们的产品或服务。我们只会为了详细说明过的、明确的、合法的目的收集必要的信息，并保证不会以和上述目的不符的方式处理这些信息。我们可能会收集以下各类信息（无论其是否为个人信息）：

1. **您提供给我们或上传的信息**：我们可能收集您提供给我们的个人信息，例如您的姓名、手机号、电子邮箱地址、云灯智控账号信息（例如您的安全相关信息、姓名、生日、性别）、您可能接入到云灯智控的设备同步的资料或数据，

及在云灯智控创建的账户和相关设置信息、您添加的设备或发送的消息、反馈等。

2. **手持终端或 SIM 卡相关信息**：我们可能收集运行云灯智控的手持终端相关的信息，例如 IMEI 编号、IMSI 编号、系统版本、设备制造商信息、型号名称和网络运营商。我们还可能会收集与您账号绑定的相关设备信息，例如 MAC 地址、DID、设备网络状态（IP/网络信号）、固件版本。
3. **我们指定与您相关的信息**：我们可能收集并使用诸如您的云灯智控账号等信息。
4. **位置信息（仅适用于特定服务/功能）**：与您的位置相关的各类信息，例如区域和国家代码、城市代码、移动网络代码、移动设备国家代码、小区识别码、地区名称、经纬度信息、时区设置和语言设置。
5. **登录信息**：与您使用某些功能、移动应用程序和网站相关的信息，例如 cookie 和其他匿名标识符技术、IP 地址、网络请求信息、临时消息历史、标准系统日志和系统崩溃信息等。
6. **账户凭证**：有关您账户凭证的信息，例如密码、密码安全问题和回答等。

这些个人信息可能会被如何使用

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵守适用法律。您特此同意我们可以出于本隐私政策规定的目的处理个人信息，并向我们的关联公司（涉及通信、社交媒体、技术和云业务）和第三方服务供应商（定义如下）披露个人信息。

我们可能会将个人信息用于下列目的：

- 提供、处理、维护、改善、开发我们的商品和/或给您的服务，以及通过设备或云灯智控提供的服务。
- 与您就您的设备、服务或任何普通查询（例如更新、设备固件/软件升级、客户咨询支持、相关信息、通知）等进行交流。
- 分析和开发与我们产品及服务的使用相关的统计信息，以更好地改进我们的产品和服务。
- 储存并维护与您相关的信息，用于我们运营业务或履行法律义务。
- 无需与我们的服务器通信，提供本地服务。

关于我们如何使用您的信息（其中可能包含个人信息），下面提供了更多详细信息：

- **创建您的云灯智控账号**。在通过网页或我们的移动设备创建账号时收集的个人信息用于建立用户的个人账户和资料页。
- **提供基于位置的服务**。在使用云灯智控及接入云灯智控的智能终端时，我们可能会使用位置信息判断设备时区，以保证在设备中准确显示时间、登录服务地区。以及根据您的选择为您提前开启相应设备等体验。您可以随时进入设备设置或停止使用这一应用程序来关闭这一功能。
- **设备接入**。设备通过 App 进行操作，需要验证其设备的真实性，因此我们会需要通过核验出厂 MAC、DID 信息来确认设备的合法身份。此外，设备需要连接网络使用的情况下，需要通过 APP 对设备进行相应的网络设置，此过程需要您录入相应的 Wi-Fi 名称及密码，该信息仅用于设备配网使用。您填写的 Wi-Fi 及密码数据，我们会加密存储在设备本地，不会上传服务器，您可以随时进入设备删除该信息。同时，我们需要通过判断 IP、网络信号为设备选择最优联网方式，来保障设备的联网稳定性。
- **设备状态显示**。可以允许您远程查看设备状态，以便您时刻查看设备运行情况。
- **设置自动化任务**。您设备上报的事件信息（信息来自于您添加的设备，具体的可设置信息取决于您对该设备的隐私授权范围，每个添加设备会提供设备提供方的隐私政策相关条款由您选择是否同意），可以用于创建属于您个人的自动化任务。
- **提供推送服务**。账号和 IMEI 号码也将用于提供云灯智控推送服务，为用户发送设备通知。您可以随时通过更改“消息设置”项下的偏好选项来关闭这一功能。
- **收集用户反馈**。您选择提供的反馈对帮助云灯智控改进我们的服务而言极为珍贵。为了跟踪您选择提供的反馈，云灯智控可能会使用您所提供的个人信息与您联系，并保留记录。
- **发送通知**。我们可能会不时使用您的个人信息来发送重要通知，例如有关设备异常运行状态的通知、您定制的设备推送通知（具体需要根据您购买添加设备的情况而定）、我们的条款、条件和政策变更。

我们与谁共享您的信息？

我们不会将任何个人信息出售给第三方。

我们可能会向第三方（定义见下文）披露您的个人信息，以便提供您要求的产品或服务。

- 视具体情况，我们会向与云灯智控合作提供产品和服务或者帮助云灯智控向客户进行营销的合作伙伴提供某些个人信息。我们只会为提供或改进我们的产品、服务和广告宣传之目的而与第三方共享个人信息；不会为第三方的销售目的与第三方共享个人信息，更不会销售个人信息。我们有义务要求上述合作伙伴严格遵守保密约定和个人信息保护政策的要求。
- 我们可适时向云灯智控的合作伙伴提供您使用智能终端的统计性信息，以上统计性信息不涉及您的姓名、账号、密码、电话号码、电子邮件等个人信息。
- 若我们的合作伙伴依法向您明示所收集的信息以及信息的使用用途，并已取得您的同意的前提下，我们可以根据您的许可向该三方披露您的个人信息。为了您的个人信息安全，我们可能将您的个人信息进行脱敏或模糊处理后再向第三方披露。
- 根据政府部门的合法要求，我们可能有必要披露您的个人信息。
- 如果我们确定为了执行我们的条款和条件、保护我们的经营或用户或设计重大公共利益，披露是合理必须，则我们可披露与您有关的信息。
- 如果发生重组、合并或出售，则我们可将我们收集的一切个人信息转让给相关第三方。

在本部分所述的各种情况下，您可以放心，云灯智控仅会根据您的授权共享您的个人信息。您对云灯智控的授权将包括各类处理您的个人信息的子处理器。您应当了解，在下文描述的任何情况下，当云灯智控与第三方服务供应商共享您的个人信息时，云灯智控会通过合同规定第三方的实践和义务，遵守适用的地方数据保护法。云灯智控会通过合同保证第三方服务供应商遵守您所属司法管辖区中适用于他们的隐私权标准。

安全保障

我们承诺保证您的个人信息安全。为了防止未经授权的访问、披露或其他类似风险，我们落实了合理的物理、电子和管理措施流程，保护我们从您对云灯智控 APP 的使用收集的信息。我们将采取所有合理的措施保护您的个人信息。

- 您的个人信息全都被储存在安全的服务器上，并在受控设施中受到保护。我们依据重要性和敏感性对您的数据进行分类，并且保证您的个人信息具有最高的安全等级。我们保证通过访问这些信息来帮助向您提供产品和服务的员工和第

三方服务供应商具有严格的合同保密义务，如果未能履行这些义务，其将会受到纪律处分或被终止合作。同样，我们对以云为基础的数据存储设有专门的访问控制措施。总而言之，我们定期审查信息收集、储存和处理实践，包括物理安全措施，以防止任何未经授权的访问和使用。

- 我们将采取所有可行的步骤保护您的个人信息。但是，您应当意识到互联网的使用并不总是安全的，因此，我们不能保证在通过互联网双向传输时任何个人信息的安全性或完整性。
- 我们将对个人数据泄露行为采取相应措施，如将泄露现象通报相关监管机构，或在某些情况下依照使用法律（包括您当地的数据保护法律）向数据主体通报个人数据泄露行为。

保留政策

- 如有必要实现收集信息的目的，或者遵守适用法律要求或允许，我们将一直保留个人信息。
- 如果有合理的理由认为保留个人信息不能实现收集个人信息的目的，我们将不再保留个人信息，或删除个人信息与特定个人相关联的方式。
- 如果是为了公共利益对信息进行进一步处理归档，为了科学或历史研究目的或根据使用法律进行统计的目的，即使进一步处理信息的目的与原始目的不相符，云灯智控也可以进一步保留数据。

访问您的设备上的其他功能

我们的应用程序可能会访问您设备上的某些功能，例如 Wi-Fi 网络状态。这些信息用于允许这些应用程序在您的设备上运行，并且允许您与其互动。在任何时候，您可以通过在设备上关闭应用程序或者通过 xxzuopin@163.com 联系我们来撤销许可。

访问、更新、更正、消除或限制处理您的个人信息：

- 您有权要求访问和/或更正我们持有的与您有关的任何个人信息。当您更新个人信息时，在我们处理您的请求前，会要求验证您的身份。一旦我们获得充分信息，可处理您的请求以访问或更正您的个人信息时，我们将在适用数据保护法规定的时间内对您的请求做出回应。
- 如果您希望请求访问我们持有的个人数据或者如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，请尽快致信或者向下方提供的电子邮箱地址发送电子邮件联系我们。电子邮箱：xxzuopin@163.com。

- 如果您是《通用数据保护条例（GDPR）》管理下的欧盟用户，您有权要求我们消除您的个人信息。如果 GDPR 之中有相关规定，我们将考虑该消除要求的合理性并采取包括技术措施的合理步骤。
- 如果您是《通用数据保护条例（GDPR）》管理下的欧盟用户，您有权限制我们处理您的个人信息，我们将考虑该限制要求的合理性。如果 GDPR 之中有相关规定，我们将只会根据符合 GDPR 中适用规定的方式处理您的个人信息，并在解除限制的之前通知您。
- 如果您是《通用数据保护条例（GDPR）》管理下的欧盟用户，您有权不受可能会对您产生法律效果、或者对您造成类似的重大的影响的、完全基于自动化处理（包括剖析）决定的影响。
- 如果您是《通用数据保护条例（GDPR）》管理下的欧盟用户，您有权以常用的结构化格式接收您的个人信息，并将该信息传输给另一个数据控制器。
- 与您云灯智控账户中的个人信息相关的更多详细信息，您可以通过您的设备登录账户来访问和更改。

信息的删除

在你使用云灯智控服务的过程中，你可以通过“我的-个人中心-注销账户”删除下列所有的用户信息。

1. 用户账户信息
2. 用户设备信息
3. 设备数据信息
4. 摄像头截取的图片/视频信息
5. 反馈信息
6. 设备分组信息
7. 用户场景(联动)信息

对于客户端版本在 **1.4** 之前的用户，可通过 xxzuopin@163.com 联系我们客服，来停用个人账户。

其他规定

优先顺序

如果您同意了适用的用户协议，并且此类用户协议和本隐私政策之间存在不一致，将以此类用户协议为准。

隐私政策的更新

我们会对隐私政策进行定期审核，为反映我们信息惯例的变更，我们可能会更新本隐私政策。如果我们对本隐私政策进行重大变更，我们将通过（向您账户指定的邮箱地址发送）电子邮件或在云灯智控 APP 公布或通过移动设备通知您，这样您就可以了解我们收集的信息以及我们如何使用这些信息。

此类隐私政策变化将从通知或网站规定的生效日期开始适用。我们建议您定期查阅本网页获取我们隐私权实践的最新信息。

您继续使用产品和网站、手机和/或其他任何设备上的服务，将被视为接受更新的隐私政策。在我们向您收集更多的个人信息或我们希望因为新的目的使用或披露您的个人信息时，我们会再次征得您的同意。

如果您是《通用数据保护条例（**GDPR**）》管理下的欧盟用户，云灯智控将提供：

运用风险管理手段，提供系统的方法来管理与我们的员工、管理流程和信息系统相关的个人数据。根据 GDPR，云灯智控将使用以下方式：

1. 设立数据保护官（DPO）负责数据保护，DPO 的联系方式是 xxzuopin@163.com；
2. 建立数据保护影响评估（DPIA）等流程。

法律适用及管辖

本政策依照中华人民共和国法律制定，并受中华人民共和国法律管辖。

投诉及反馈

如果您对我们的个人信息政策或数据处理有任何问题或顾虑，请联系我们如下邮箱：xxzuopin@163.com

