

惠普隐私声明

惠普认识到隐私，安全和数据保护对全球客户和合作伙伴的重要性。作为跨越国际边界的法律实体，业务流程，管理结构和技术系统的全球性组织，我们努力为全球所有业务提供超过法定最低限度的保护，并部署一致严格的政策和程序。

本隐私声明告知您我们的隐私惯例以及您可以就收集和使用您的信息的方式做出的选择，包括可能从您的在线活动中收集的信息，设备的使用情况以及提供给 HP 的信息，以便招聘或就业考虑。本隐私声明适用于所有惠普公司以及惠普拥有的网站，域名，服务，应用程序和产品以及我们子公司（统称为“惠普服务”）。

本隐私声明不适用于可能通过我们在惠普服务中提供的链接访问的第三方应用程序，产品，服务，网站或社交媒体功能，以方便您获取信息。访问这些链接将导致您退出惠普服务，并可能导致第三方收集或共享有关您的信息。我们不会控制，认可或作出有关这些第三方网站或其隐私惯例的陈述，这些可能与我们的不同。我们建议您在允许收集和使用您的个人数据之前，先查看您与之互动的任何网站的隐私政策。

请使用[链接](#)访问隐私声明的任何适用的国家或服务特定补充。如果任何礼貌翻译与隐私声明的英文版本不一致，则以英文版本为准。

要下载 2016 年惠普隐私声明，请[单击此处](#)并下载 HP 隐私声明的先前版本，[请单击此处](#)。

我们的隐私原则

我们有一个基于问责制的计划，并致力于遵循国际公认的隐私和数据保护框架和原则的以下原则：

合法性，公平性和透明度

我们依照法律处理您的个人数据，并且透明公正。我们的数据处理活动如下：

1) 征得您的同意; 2) 为了履行我们对您的义务; 3) 为了合法经营我们的业务，推动创新并提供无缝的客户体验; 或 4) 其他依法。

通知和数据使用选择

我们是透明的，为您提供明确的通知和选择，了解收集的个人数据的类型以及收集和处理的目的。我们不会将个人数据用于与这些原则，我们的隐私声明或与惠普服务相关的特定通知不相容的用途。

数据访问

我们为您提供合理的访问以及审查，更正，修改或删除您与我们分享的个人数据的能力。

数据完整性目的限制

我们仅将个人资料用于收集时所描述的目的或依法追加兼容目的。我们采取合理措施确保个人数据的准确性，完整性和最新性。

数据安全

为防止未经授权使用或披露个人数据，我们在自己的运营中实施强大的信息安全控制，并提供具有高级数据安全保护的市场领先产品和解决方案。

追究转移责任

我们承认我们在惠普实体或第三方之间转移个人数据的潜在责任。个人数据只有在第三方有合同义务提供同等级别的保护时才会共享。

追索，监督和执法

我们致力于解决有关您个人资料的任何问题。我们自愿参与若干国际隐私计划，如果他们觉得惠普没有充分尊重他们的权利，就会向个人提供追索权。

参与国际隐私计划

作为一家全球性公司，您可能会根据本隐私声明并根据以下国际隐私计划将您提供的任何信息传输到全球的 HP 实体或由其访问。

欧盟 - 美国隐私护盾

惠普遵守美国商务部关于收集，使用和保留欧盟成员国个人信息的欧盟 - 美国隐私保护框架。惠普已经证实，它遵守通知，选择，向前转移问责制，安全性，数据完整性和目的限制，访问和追索权，执行和责任隐私保护原则。如果本隐私政策与隐私保护原则之间有任何冲突，则以隐私保护原则为准。要详细了解 Privacy Shield 计划并查看我们的认证页面，请访问 www.privacyshield.gov。

根据欧盟 - 美国隐私保护原则，惠普承诺解决有关您的隐私和我们收集或使用您的个人信息的投诉。有关本隐私政策咨询或投诉的欧盟个人应首先与 HP 联系: [惠普隐私办公室](#)

惠普进一步承诺根据欧盟 - 美国隐私保护原则将未解决的隐私投诉提交给 BBB EU PRIVACY SHIELD，这是一家位于美国的非营利性替代纠纷解决方案提供商，由 Better Business Bureau Council 负责运营。如果您没有及时收到您的投诉，或者您的投诉未得到满意解决，请访问 www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ 了解更多信息并提出投诉。

如果您的投诉没有通过上述渠道解决，在有限的情况下，您可以在隐私屏蔽小组之前启用具有约束力的仲裁。

惠普受美国联邦贸易委员会或任何其他美国授权法定机构的调查和执法权力支配。

**参与欧盟 - 美国隐私框架的具体美国惠普公司包括: Compaq Information Technologies, LLC; 电脑保险公司; 格兰姆公司; Handspring 公司; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P. ; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard 产品 CV 1, LLC; Hewlett-Packard 产品 CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; 惠普联邦公司; 惠普公司 HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGP II LLC; HPI CCHGP II Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ 控股有限责任公司; Indigo America, Inc. 拉丁美洲棕榈公司; Palm South America, LLC; Palm 商标控股有限公司; Palm, Inc. 海岸线投资管理公司; 和高树保险公司。*

绑定公司规则

惠普还制定了一套具有约束力的公司规则（“BCRs”），该规则已于 2011 年 6 月生效，已得到 EEA 和瑞士的大多数数据保护监管机构的批准。BCR 确保来自 EEA 的个人数据得到充分保护，同时由惠普全球任何实体处理。惠普从欧盟转移个人数据是根据欧洲数据保护机构批准的 BCR 和型号合同条款进行的。有关我们 BCR 的更多信息可以找到 [here](#)。

Apec 跨境隐私规则

惠普已收到 TRUSTe 的 APEC 隐私印章，表示本隐私声明和我们的做法已经通过点击 TRUSTe 印章进行了审核，以确认是否符合在验证页面上可见的 TRUSTe 程序。本声明中描述的惠普隐私惯例遵守 APEC 跨境隐私规则系统（“CBPR”），包括透明度，问责制以及有关收集和使用您的个人信息的选择。CBPR 认证不包括可通过第三方平台上的可下载软件收集的信息。

如果您有与惠普 APEC 认证有关的未解决的隐私或数据使用问题，我们未能圆满解决，请联系 [TRUSTe](#)。

我们如何使用数据

我们收集和使用个人数据来管理您与惠普的关系，并通过个性化您的体验和与我们的互动来更好地为您服务。我们如何使用您的数据的例子包括：

客户体验

通过保持准确的联系和注册数据为您提供无缝的客户体验，提供全面的客户支持，提供您可能感兴趣的产品，服务和功能，并使您能够参加比赛和调查。我们还使用您的数据提供量身定制的体验，对您收到的惠普服务和通信进行个性化设置，并根据您使用惠普服务的情况提出建议。

交易支持

协助您完成我们产品或服务的交易和订单，管理您的账户，处理付款，安排运输和交付，并促进维修和退货。

产品支持

改进我们产品，解决方案，服务和支持的性能和操作，包括保修支持和及时的固件和软件更新和警报，以确保设备或服务的持续运行。

行政通信

与您就 HP 服务进行沟通。行政通信的例子可能包括对您的查询或请求的回复，完成服务或与保修相关的通信，安全召回通知或与合并，收购或剥离有关的适用公司更新。

安全

维护我们网站，产品，功能和服务的完整性和安全性，并防止和检测可能危及您信息的安全威胁，欺诈或其他犯罪或恶意活动。当您与我们互动时，我们还会在授权您访问您的个人数据之前，采取合理措施验证您的身份，例如需要密码和用户 ID。我们也可能会维护更多的安全措施，例如中央电视台，以保护我们的实际位置。

商业运作

开展普通业务运营，包括招聘，验证身份，如果申请信贷时做出信用决策，进行商业研究和分析，公司报告和管理，员工培训和质量保证目的（可能包括监测或录制致客户支持的电话）和外联。

研究

利用研究和开发工具创新新产品，功能和服务，并纳入数据分析活动。

广告

提供个性化的促销优惠（根据你的 [Privacy Preferences](#)）在惠普服务和其他选定的合作伙伴网站上（例如，您可能会在最近在惠普网站上查看的合作伙伴网站上看到产品广告）。这可能涉及使用自动数据收集工具。我们也可能会与营销服务提供商和数字营销网络分享您的一些信息，以展示您可能感兴趣的广告。要了解更多信息，请阅读 [惠普如何使用自动数据收集工具](#)。

遵守法律

遵守适用的法律，法规，法院命令，政府和执法请求，正确运营我们的服务和产品，并保护我们自己，我们的用户和我们的客户，并解决任何客户纠纷。

请看我们的[数据收集和使用表格](#)，以获取我们如何使用我们收集的数据的快速参考指南。

我们收集哪些数据

个人数据是指任何可以直接或间接识别您身份或您可以从中识别身份的信息。我们可能会通过使用惠普服务或在与惠普代表的对话或通信过程中收集您的个人数据。

我们从您收集的个人信息取决于您与我们或您使用的惠普服务的互动性质，但可能包括以下内容：

您直接提供的信息

- **联系人数据** – 我们可能会收集包括您的名字，姓氏，邮寄地址，电话号码，传真号码，电子邮件地址和其他类似联系信息的个人和/或业务联系信息。
- **付款数据** – 我们收集处理付款和欺诈预防所需的数据，包括信用卡/借记卡号码，安全码号码和其他相关的帐单信息。
- **帐户数据** – 我们收集的信息包括您购买或注册惠普服务的方式，您的交易，帐单和支持历史记录，您使用的惠普服务以及与您创建的帐户相关的任何其他信息。
- **位置数据** – 我们可能会在您启用基于位置的服务时或在产品注册期间选择提供与位置相关的信息时收集地理位置数据。
- **安全证书数据** – 我们收集用户 ID，密码，密码提示以及验证和访问 HP 帐户所需的类似安全信息。
- **人口统计数据** – 我们可能从第三方收集某些人口统计数据，包括国家，性别，年龄，首选语言，一般教育和就业背景以及一般工作兴趣数据。
- **优先** – 我们收集有关您的偏好和兴趣的信息，因为这些信息与我们的产品，服务有关（当您告诉我们他们是什么时，或者当我们从我们所了解的情况中推断出他们时）以及您希望如何接收我们的通信。
- **社交媒体数据** – 我们可能会提供社交媒体功能，使您能够与社交网络分享信息，并在各种社交媒体网站上与我们互动。使用这些功能可能会导致收集或共享有关您的信息，具体取决于功能。我们建议您查看您使用的社交媒体网站上的隐私政策和设置，以确保您了解这些网站可能收集，使用和共享的信息。
- **其他唯一标识信息** – 我们可能从您那里收集的其他独特信息的示例包括产品序列号，您在面对面，在线或通过电话或邮件与我们的服务中心进行互动时提供的信息，帮助台或其他客户支持渠道，您对客户调查的响应 或您提供给我们的竞赛或其他信息，以便惠普服务的交付和对您的查询作出回应。如果申请即时信用，我们可能会要求您提供额外的个人信息，例如工资，政府颁发的身份证号码，银行/金融帐户信息以及其他信息（例如来自信用报告机构）以进行身份验证，并验证信用额度 老有所为。

您不需要共享我们请求的个人信息，但是，如果您选择不共享信息，在某些情况下，我们将无法为您提供惠普服务，某些专业功能或能够有效响应任何 您可能有任何疑问。

自动收集有关您使用 hp 服务的信息

- **产品使用数据** – 我们收集打印页面，打印模式，使用介质，墨水或墨粉品牌，打印文件类型（.pdf, .jpg 等），用于打印的应用程序（Word, Excel, Adobe Photoshop 等）等产品使用数据。，文件大小，时间戳以及其他打印机耗材的使用情况和状态。我们不会扫描或收集应用程序可能显示的任何文件或信息的内容。
- **设备数据** – 我们收集有关您的计算机，打印机和/或设备的信息，例如操作系统，内存容量，地区，语言，时区，型号，首次开始日期，设备使用年限，设备制造日期，浏览器版本，计算机制造商，连接端口，保修状态，唯一设备标识符，广告标识符以及因产品而异的其他技术信息。
- **应用数据** – 我们收集有关惠普应用程序的信息，例如位置，语言，软件版本，数据共享选择和更新详细信息。
- **性能数据** – 使用“使用墨水不足”警告，使用照片卡，传真，扫描，嵌入式 Web 服务器以及根据产品而变化的其他技术信息等打印事件，功能和警报。
- **网站浏览数据** – 我们收集有关您访问以及您在我们的惠普网站，应用程序或“由其他公司代表我们提供支持”的网站，应用程序或网站上的活动信息，包括您查看和互动的内容（以及任何广告），您从中获得的网站地址 抵达和其他点击流行为（例如您查看的页面，您点击的链接或您添加到购物篮中的项目）。其中一些信息是使用我们的自动数据收集工具收集的，其中包括 Cookie，网络信标和嵌入式网络链接。要了解更多信息，请阅读 [惠普如何使用自动数据收集工具](#)。
- **匿名或汇总数据** – 我们可能会收集匿名的调查回答或匿名和汇总的有关我们的惠普服务如何使用的信息。在我们的运营过程中，我们也可能会对您的数据应用去身份识别或假名称的过程，以便通过使用可用技术使用该数据来合理地识别您。

来自第三方来源的信息

我们也可能从第三方来源获取我们认为可信的数据，这些数据可以是公开的，也可以是商业的。这些信息可能包括个人数据，例如您的姓名，地址，电子邮件地址，偏好，兴趣和某些人口统计数据。例如，当您通过社交媒体登录访问我们的应用程序（例如，使用您的 Facebook 或其他社交媒体凭证登录我们的应用程序）时，可能会收集个人数据。我们收到的基本信息可能取决于您的社交网络帐户隐私设置。此外，如果您从惠普合作伙伴处购买惠普服务，我们可能会收到有关您从该合作伙伴购买的某些信息。如果适用，我们也可能收到来自欺诈预防机构或信用报告机构的有关信用确定的信息。

为了在企业级提供某些惠普服务，您的业务联系人数据可能会由您的企业或企业（例如 IT 部门成员）中的指定实体提供给惠普。如有必要，我们也可能使用您或您的雇主提供的信息，以及来自公开信息和其他线上和线下资源的信息，对商业联系进行尽职调查，作为我们反腐败合规计划的一部分。

我们还接收来自第三方来源的非个人数据，例如汇总或取消确定的人口统计/概况数据，如专门提供企业数据，分析和软件即服务的公司。

为了确保数据的准确性并通过为您提供更好的个性化服务，内容，营销和广告提供卓越的客户体验，我们可能会链接或合并从上述不同来源收集的信息。例如，我们可以将从商业来源获得的地理信息与我们收集的 IP 地址进行比较 [自动数据收集工具](#)来导出您的一般地理区域。信息也可以通过唯一标识符（如 cookie 或帐号）进行链接。

儿童隐私

惠普不会故意收集当地法律规定的儿童信息，也不会将其网站或移动应用程序定位到儿童。

我们如何保护您的数据安全

为防止未经授权的访问或泄露并确保正确使用您的信息，我们采用合理和适当的物理，技术和管理程序来保护我们收集和处理的个人信息。惠普保留法律要求或许可的数据，同时数据仍具有合法的商业目的。

在收集，传输或存储敏感信息（如财务信息）时，我们会使用各种附加安全技术和程序来帮助保护您的个人信息免受未经授权的访问，使用或披露。当我们通过互联网传输高度机密的信息（如信用卡号码或密码）时，我们通过使用加密技术（如传输层安全性（“TLS”）协议。

作为实时支付处理的一部分，我们也订阅欺诈管理服务。此服务为我们提供了额外的安全级别，可防范信用卡欺诈并保护您的财务数据。

我们如何共享数据

我们只会分享您的个人资料如下

与惠普公司分享

我们可能会将您的个人信息转移到美国和全球的其他惠普实体，以用于本隐私声明中概述的目的。确保您的个人资料安全并作为我们参与的一部分 [APEC 跨境隐私规则](#), [绑定公司规则](#) and [隐私盾程序](#), 惠普实体受合同约束，以符合我们的隐私要求。此外，作为我们强制性商业行为标准培训的一部分，我们每年都会将我们的隐私准则传达给我们的惠普员工。

通过访问我们的网站，注册产品或服务，创建账户或以其他方式向我们提供您的个人信息，即表示您同意在上述国际计划的基础上将您的个人信息转移到全球惠普实体网络。

与服务提供商共享

我们保留服务提供商代表我们管理或支持我们业务运营的某些方面。这些服务提供商可能位于美国或全球其他地区，并可能提供诸如信用卡处理和欺诈管理服务，客户支持，订单履行，产品交付，内容个性化，广告和营销活动（包括数字和个性化广告），IT 服务，电子邮件服务提供商，数据托管，现场帮助，债务收集和管理或惠普网站的支持。我们的服务提供商必须通过合同来保护他们从我们那里收到的任何个人数据，并且禁止将此类个人数据用于除惠普指示的服务以外的任何目的。我们还采取措施为根据适用法律转移您的个人资料提供充分的保护。

公司交易

无论出于战略或其他商业原因，惠普决定出售，购买，合并或以其他方式重组企业，都可能出现这种情况。在此类交易中，我们可能会将您的个人资料披露或转让给潜在或实际购买者或从卖家处接收个人资料。我们的做法是在这些类型的交易中寻求适当的保护您的个人资料。

遵守法律

如果我们真诚相信我们有义务：（i）回应执法机构，监管机构，法院和其他公共当局正式授权的信息要求，包括满足国家安全或其他执法要求；（ii）遵守任何法律，法规，传票或法院命令；（iii）调查并帮助防止安全威胁，欺诈或其他犯罪或恶意活动；（iv）执行/保护惠普或其子公司的权利和财产；或（v）在允许的情况下并且符合适用法律的要求时，保护惠普，我们的员工和第三方在惠普资产上使用或使用惠普的权利或人身安全。

与其他第三方分享

我们也可能会与您分享您的个人资料：（i）信贷参考和欺诈预防机构；（ii）收债公司（与我们的未偿还债务）；（iii）如果您通过我们购买了保险单（例如护理包），保险提供商；或（iv）其他第三方（例如我们的渠道合作伙伴）在适当的通知和同意下。如果您选择向其他公司提供个人数据，则会根据这些公司的隐私政策处理该个人数据，这可能与惠普的政策和实践有所不同

请看我们的 [数据收集和使用矩阵](#) 详细了解我们如何分享您的数据。

选择您的隐私偏好

您可以选择订阅我们与特定惠普服务有关的通信。您也可以选择接收惠普通用通信，您可以选择如何传递这些通信 - 例如，通过邮件，电子邮件，电话，传真，移动设备或在线。

您可以在数据收集点或通过使用其他方法来接受订阅或一般通信的选择，这些方法将在以下各节中介绍。这些选项不适用于主要用于管理订单完成，合同，支持，产品安全警告，驱动程序更新或其他行政和交易通知的通信，但这些通信的主要目的不是促销性质。

订阅通信

订阅通信包括您可能明确要求或您同意接收的电子邮件简报，软件更新等。在您请求此类通信后，您可以选择不使用以下方法之一接收它们：

- 选择电子邮件的“退出”或“取消订阅”链接，或按照每封电子邮件订阅通讯中的说明操作
- 要取消订阅传送到移动设备的消息，请用“STOP”或“END”回复消息。
- 返回您最初注册您的偏好的网站，并按照说明退出。您可以访问许多惠普订阅 [Subscriber's Choice 网站](#)。
- 通过。联系我们的数据保护官员 [惠普隐私办公室](#)。请务必提供您的姓名，联系信息以及您不想再收到的有关 HP 订购或营销的特定相关信息。

一般通讯

我们的一般通信提供有关产品，服务和/或支持的信息。这可能包括新产品或服务信息，特殊优惠，个性化内容，有针对性的广告或邀请参与市场调查或合规评估。

您将经常能够使用 [惠普护照](#) 以表明您是否希望接收惠普的一般通信。HP Passport 是一项单一登录服务，可让您使用您选择的单用户标识符和密码向启用 HP Passport 的网站进行注册。HP Passport 使用 Cookie 来存储您的基本个人数据，因此您在将来返回惠普多个网站时不必重新输入。HP Passport 还允许您设置您的隐私偏好，这些偏好适用于使用 HP Passport 的惠普网站，电子邮件，在线和其他通信工具。

如果您无法使用 HP Passport，则可以使用以下方法之一选择不接收这些常规通信：

- 选择电子邮件的“退出”或“取消订阅”链接，或按照每封电子邮件中的说明进行操作。
- 要取消订阅传送到移动设备的消息，请用“STOP”或“END”回复消息
- 写入 [惠普隐私办公室](#)。请务必提供您的姓名，联系信息以及有关您的隐私偏好的特定相关信息。

惠普广告和第三方网站上的产品

惠普与服务提供商签订合同，在第三方拥有的网站上刊登广告。有时这可以通过分享一些个人数据来实现，如本节所述 [第三方广告 Cookie 和社交媒体 Cookie](#)。

此外，我们使用并允许广告网络和其他第三方使用 **Cookie** 和其他自动数据收集工具来确定您与我们的网站，通信和服务以及所选合作伙伴网站的互动方式，并确定您的兴趣，创建个人资料和兴趣细分 以提供最适合您的广告。有关更多信息，请参阅[惠普如何使用自动数据收集工具](#)。

我们如何使用自动数据收集工具

我们使用并允许其他某些公司在我们的惠普服务上使用 **Cookie**，网络信标和其他类似技术（统称为“自动数据收集工具”）。我们这样做是为了了解您对惠普服务的使用情况；改善您的用户体验并启用个性化功能和内容；优化我们的广告和营销；并使第三方广告公司能够协助我们在互联网上提供特定于您的兴趣的广告。点击[这里查看 您对自动数据收集工具的选择](#)。

你可以找到更多关于自动数据收集工具的信息: www.allaboutcookies.org.

我们使用 cookies

Cookie 是包含少量信息的文本文件，当您访问某个网站时，这些信息会下载到您的设备上，或者更具体地说，可以下载到您在该设备上使用的浏览器。在您的浏览器上放置 **Cookie** 的实体可以读取它设置的 **cookie** 上的信息。**Cookie** 通常被分类为“会话 **Cookie**”，在您关闭浏览器后不会留在您的设备上，或者通常会保留在设备上的“永久性 **Cookie**”，直到您删除它们，或者它们到期。

不同的 **cookies** 用于执行不同的功能，我们将在下面解释：

- **我们使用必不可少的 cookies**：为了使您能够移动我们的网站并使用他们的功能，例如访问网站的安全区域，某些 **Cookie** 是必不可少的。如果没有这些 **Cookie**，我们无法根据您使用的设备类型启用适当的内容。
- **我们使用 cookies 来记住您的选择**：这些 **cookies** 允许我们记住您在我们的网站上做出的选择（例如您的首选语言或您所在的地区），并提供增强的，更个性化的功能。这些 **cookie** 也可用于记住您对文本大小，字体和其他可自定义的网页部分所做的更改。它们也可能用于提供您所要求的服务，例如观看视频或评论博客。这些 **cookies** 收集的信息可能是匿名的，他们无法跟踪您在其他网站上的浏览活动。
- **我们使用 Cookie 来个性化您的体验**：我们还使用 **Cookie** 来改变我们网站的行为或样式，以便根据您在我们网站上的行为或我们可能已了解的信息推断的信息个性化您的体验，例如，您是注册客户。这些 **cookies** 可用于定制您从我们收到的服务或随后在我们网站上的会话中提供的内容，外观和感觉。例如，如果您对网页进行个性化设置或注册产品或服务，则 **Cookie** 可帮助我们的网页服务器回收您的特定信息。当您下次访问我们的网站时，您以前提供的信息可以检索到，因此您可以轻松使用您之前选择的网站功能。如果您定期使用多台设备或计算机，我们可能会将 **Cookie** 关联在一起，因此您仍然会收到个性化的在线体验。我们还可以根据

我们已知的关于您的信息个性化您所看到的信息，以便您花更少的时间寻找事物。通过使用 cookie，我们网站的每位访问者都可以拥有独一无二的网络体验。

- **我们使用 cookies 来实现性能和分析目的：**我们使用自己的 cookie 和/或第三方 cookie 和其他标识符（例如 Web Beacons）来查看您如何使用我们的网站和服务以提高其性能并根据我们的客户和访客的喜好。例如，Cookie 和网络信标可用于：测试不同的设计，并确保我们在我们的网站上保持一致的外观和感觉；跟踪并提供关于我们的用户如何与我们的网站和通信互动的趋势分析；跟踪错误并衡量我们宣传活动的有效性。例如，我们使用 Google Inc.运行的 Google Analytics 来跟踪网站的使用情况和活动。

收集的数据通常会汇总，以提供业务分析，站点/平台改进和性能指标的趋势和使用模式。我们的 cookies 或由此产生的分析也可能与我们的业务合作伙伴分享。我们收集的信息类型包括有多少访问者访问我们的网站，有多少客户登录，何时访问，多长时间以及我们网站和服务的哪些方面，但通常不会用于单独识别您。我们也可能收到有关访问我们合作伙伴网站的类似信息。

- **我们将 cookies 用于有针对性的广告目的：**我们还允许数据提供商在惠普服务上使用 cookie 或其他自动数据收集工具，以帮助我们提供自己的内容和广告，并衡量我们的广告活动的有效性。这些 cookie 可能反映了与您自愿提交给我们的数据（例如您的电子邮件地址）相关的人口统计数据或其他数据，我们可能会以散列的，非人类可读的形式与数据提供商共享这些数据。如果您是注册用户，从我们网站收集的信息不是匿名的，我们可能会将此信息与我们了解或推断的其他信息（包括您的偏好）一起用于为您量身定制内容，服务，广告和优惠信息。您可以通过按照中所述阻止这些 Cookie 来拒绝在我们的网站上接收基于兴趣的广告 [您自动数据收集工具的选择](#)。请同时阅读以下有关第三方使用的广告 Cookie 的信息。

第三方广告 Cookie 和社交媒体 Cookie

我们确实允许广告客户和其他第三方（如特定零售合作伙伴）在我们的网站上放置 Cookie，以便他们向您展示对您而言更加相关和有用的惠普网站上和网站外的广告。我们可能会使用再营销代码（例如 Google 和 Bluekai）来允许我们的零售合作伙伴宣传您在我们网站上浏览的产品。但是，我们不会与这些广告商和第三方分享任何信息，这些信息将直接标识您。这些广告客户和其他第三方（包括他们可能使用的广告网络，广告服务公司和其他服务提供商）可能会认为与用户互动或点击个性化广告或内容的用户是该广告或内容的组成部分 针对。

您可以通过访问以下网站了解更多关于我们基于兴趣的广告合作伙伴的信息：

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

请注意，以上内容并非详尽无遗，可能会不时更新。

与广告客户分享其他信息

我们也可能会将您的信息传输给广告技术提供商，以便他们可以识别您的设备并向您提供基于兴趣的内容和广告。这些信息可能包括您的姓名，邮寄地址，电子邮件，设备 ID 或其他加密形式的标识符。提供者可以以散列或去标识的形式处理信息。这些提供商可能会收集您的其他信息，例如您的 IP 地址以及有关您的浏览器或操作系统的信息；可能会将您的信息与其他公司在我们参与的数据共享合作社中的信息结合起来；并可能在您的浏览器上放置或识别他们自己的独特 cookie。这些 Cookie 可能包含人口统计数据或其他数据以未识别的形式。

当您使用网站上的社交媒体分享按钮分享信息时，也可能使用 Cookie。社交网络将记录您已完成此操作。这些信息可能与定位/广告活动有关。这些第三方使用的 cookies 类型以及他们如何使用他们生成的信息将受这些公司的隐私政策的约束。有关如何停用定位广告的信息，请参阅上述网站以获取更多详情或转至 [您对自动数据收集和在线追踪的选择](#)。

其他自动数据收集工具

网络信标

我们可能会使用并允许第三方使用网络信标（通常与 Cookie 结合使用）编译有关您网站使用情况的信息以及您与电子邮件或其他通信的交互情况，以衡量表现并提供与您更相关的内容和广告。网络信标（也称为网络错误或清晰的 GIF）通常是可嵌入在线内容，视频和电子邮件中的透明图形图像（通常为 1 像素 x 1 像素），并且可以允许服务器读取特定类型的来自设备的信息，知道何时查看特定内容或特定电子邮件，确定查看信标的日期和时间以及设备的 IP 地址。例如，我们可能会在我们的促销电子邮件或新闻通讯中加入网络信标，以确定我们的信息是否已经打开或采取行动，以及我们的邮件工具是否正常工作。

嵌入式 Web 链接

惠普的电子邮件，HP 预先配置的互联网键盘按键以及 PC 桌面上预装的促销图标通常使用旨在将您引导至网络相关区域的链接，方法是在通过惠普服务器进行重定向之后。重定向系统允许惠普在必要时更改这些链接的目标网址，并确定我们营销活动的有效性。在电子邮件中，此类网页链接还可能允许 HP 确定您是否点击了电子邮件中的链接，并且有关交互的这些信息可能会与您的个人身份相关联。

您对自动数据收集和在线追踪的选择

在适用的情况下，我们需要您的同意才能使用 cookie 和其他自动数据收集工具，以存储或访问您设备上的信息。

Cookies

如果您根本不想允许使用 Cookie，或只想允许使用某些 Cookie，请参阅您的浏览器设置。您也可以使用浏览器设置随时取消您对我们使用 Cookie 的同意，并删除已设置的 Cookie。您的浏览器帮助菜单或网站 www.allaboutcookies.org 包含有关在不同浏览器上停用的过程的全面信息。

请注意，通过禁用某些类别的 Cookie，可能会阻止您访问我们网站的某些功能，或者某些内容或功能可能无法使用。

通过我们的网站访问，选择不被 Google Analytics（分析）跟踪 <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

如果您身处欧盟，并希望退出与兴趣广告相关的第三方 Cookie，请转到 www.youronlinechoices.eu.

在美国和加拿大，我们遵守数字广告联盟关于基于兴趣的广告的行业标准。如果您在美国，请详细了解您的广告选择 [click here](#) or in Canada please [点击这里](#). 在美国，网络广告计划也提供了一种方法来选择退出一些广告 Cookie。请拜访 www.networkadvertising.org 了解更多。请注意，选择退出并不意味着您将不再接收在线广告。这意味着您选择退出的公司将不再提供适合您的网络偏好和使用模式的广告。

一些较新的网络浏览器包含“不跟踪”功能。目前，不存在用于处理“不跟踪”请求的行业标准，因此，目前，我们的网站可能不会响应来自这些浏览器的“不跟踪”请求或标题。

如果您有关于我们使用 Cookie 的疑问，可以联系我们 [惠普隐私办公室](#)。

网络信标

由于网络信标与网页配方中包含的任何其他内容请求相同，因此您不能拒绝或拒绝它们。但是，您可以通过不下载收到的消息中包含的图像来禁用电子邮件中的网络信标（此功能因个人计算机上使用的电子邮件软件而异）。但是，由于特定的电子邮件软件功能，这样做可能并不总是禁用电子邮件中的网络信标或其他自动数据收集工具。有关详细信息，请参阅您的电子邮件软件或服务提供商提供的信息。在某些情况下，通过选择停用 Cookie 或修改浏览器中的 Cookie 设置，网络信标也可能无效。

嵌入式网页链接

如果您不希望我们收集有关您点击的链接的信息，则可以：

- 更改关于您如何接收我们的通讯的选择（即，在可用时选择信息的基于文本的版本），或选择不点击我们发送的电子邮件中的链接；
- 删除 HP 在您的 PC 桌面上预装的促销图标，或选择不点击这些图标；
- 在某些电脑型号上重新配置互联网键盘按键，以使用随电脑提供的说明启动您选择的目标网址。

行使您的权利并与我们联系

您有权访问您提供给我们或我们维护您的任何个人数据。此外，您有权撤回之前授予的任何同意或要求更正，修改，限制，匿名或删除您的个人数据，并要求解释处理。在某些情况下，根据合法的例外情况，您的请求可能会被拒绝，例如，如果提供的信息可能会泄露有关其他人的个人数据，或者我们在法律上无法披露此类信息。

联系我们

我们重视您的反馈。如果您对我们的隐私声明，我们收集和使用您的数据或可能违反当地隐私法律有任何疑问或疑虑，您可以通过电子邮件与我们联系 [HP Privacy Office](#) 或在下面的适当地址写信给我们：

欧洲联盟

HP France SAS
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
20 Quai du Point-du-Jour, 7th Floor (Seine) C.P. 92100
Boulogne-Billancourt
France

墨西哥

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

世界其他地区

HP Inc.
Global Legal Affairs

ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

所有通信都将被保密处理。收到您的通讯后，我们的代表将在合理的时间内与您联系，以回应您的问题或疑虑。我们的目标是确保及时和适当地解决您的疑虑。

如果我们无法解决您的疑虑，您有权联系您当地的数据隐私权监督机构，或者如果您认为您的权利已被违反，请通过法院寻求补救措施。对于与我们参与欧盟 - 美国隐私保护相关的问题，疑虑或投诉，请阅读我们参与国际隐私计划的内容。

我们的隐私声明变更

如果我们修改我们的隐私声明，我们会在此发布修订声明，并附上更新的修订日期。如果我们对隐私声明做出重大修改，以实质性地改变我们的隐私惯例，我们也可能会在更改生效之前通过其他方式通知您，例如发送电子邮件或在我们的公司网站和/或社交媒体页面上发布通知。本隐私声明最后更新于 **October 2016**。