

更新日期：2021年01月26日

生效日期：2021年01月26日

线上考（以下简称为“我们”）非常重视用户隐私和个人信息保护，深知个人信息对您而言的重要性，也感谢您对我们的信任。我们严格遵守法律法规，将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。基于此，“线上考”在线报名考试产品和服务提供者北京橙色空间科技有限公司（下称“橙色空间”）制定本《隐私政策》。本政策向您说明我们在您使用我们的产品/服务时如何收集、使用、保存这些信息，以及我们为您提供访问、删除和保护这些信息的方式。

在使用各项“线上考”服务前，请你务必仔细阅读并理解本《隐私政策》，在确认充分理解并同意后再开始使用，一旦您开始使用“线上考”报名考试平台产品或服务，即代表您已充分理解并同意本政策。另外我们会不时地检查并更新我们的政策，因此有关的措施会随之变化，我们希望你定期查看本页面，以确保对我们《隐私政策》最新版本始终保持了解。

本政策适用于“线上考”平台产品及服务，包括线上考官网（域名为 xsk.yikaoapp.com）、“线上考”考试平台 iOS 版软件客户端、“线上考”考试平台 Android 版软件客户端。

如果您对本政策内容有任何疑问和意见，请通过文末的方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、个人信息定义及范围

二、我们需要用到哪些系统权限和如何使用它们

三、我们会收集哪些信息

四、线上考如何使用和管理个人信息

五、Cookie 和其他技术

六、线上考什么情况下会公开披露您的个人信息

七、线上考 APP 使用第三方 SDK 信息公示：

八、未成年人信息保护

九、信息共享

十、账号注销

十一、联系我们

十二、争议解决

一、个人信息定义及范围

(一) 个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或与其他信息结合，识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息。

(二)个人敏感信息：包括身份证件号码、手机号码、个人生物识别信息、银行帐号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14岁以下(含)儿童的个人信息等。

(三) 本隐私政策中涉及的个人信息及个人敏感信息主要包括：

1. 基本信息：姓名、性别、个人电话号码、身份证；

2. 网络身份标识信息(系统帐号(含第三方)、IP 地址、昵称、头像；

3. 线上考使用数据 (浏览及点击记录、软件使用记录、通过软件上传输入的内容)；

4. 个人常用设备信息(硬件型号、操作系统类型)；

5. 设备应用安装信息；
6. 使用第三方服务产生的资金流水记录。

二、我们需要用到哪些系统权限和如何使用它们

您在使用线上考产品或服务时，可能需要提供个人信息和给予手机权限的支持。您并非必须向线上考提供个人信息，但一些情况下，如果您选择不提供，线上考将无法为您提供相关产品或服务，也无法回应或解决您所遇到的问题。

1. 允许网络访问权限

线上考 APP 需要联网状态下才能正常使用

2. 允许拨打电话权限

线上考 APP 中有院校招办电话，支持点击直接拨打电话，此功能需要允许拨打电话权限。

3. 允许访问网络状态权限

在使用线上考 APP 的时候出现网络异常会给出正确提示，此功能需要允许访问网络状态权限。

4. 允许访问和改变 wifi 状态

在使用线上考 APP 的时候如果出现 wifi 连接不上情况，可以自动切换到移动数据网站状态，需要允许访问和改变 wifi 状态。

5. 允许读写 SD 卡存储权限

用户使用线上考 APP 时上传考试内容，需要使用存储访问权限。

6. 访问相机权限

用户在进行实名认证时需要用到相机权限进行人脸识别验证，确保提供的身份证件和本人是同一个人。

三、我们会收集哪些信息

我们根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现产品功能所必要的信息。我们的部分服务可能需要您提供特定的个人敏感信息来实现特定功能。若您选择不提供该类信息，则可能无法正常使用服务中的特定功能，但不影响您使用服务中的其他功能。若您主动提供您的个人敏感信息，即表示您同意我们按本政策所述目的和方式来处理您的个人敏感信息。

1. 在注册账号填写的手机号信息，手机号作为账号登录的唯一方式，同时也是报名考试时院校方联系你的重要方式。
2. 实名认证信息，使用线上考产品进行在线报名时，需要进行实名认证，认证过程中需要提供姓名、身份证号信息，同时我们会采用第三方人脸识别对你的个人信息进行收集和检测，确保是同一人，避免替考、舞弊等行为。
3. 您在使用产品时，上传的头像、身高、体重、报考省份等数据。
4. 您通过我们的客服或参加我们举办的活动（如有）时所提交的信息。例如，您参与我们线上活动时填写的调查问卷中可能包含您的姓名、电话、家庭地址等信息。
5. 日志信息，当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集相关信息并存储为服务日志信息。
6. 设备信息，例如设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符、电池等信息。
7. 软件信息，例如软件的版本号、类型。为确保操作环境的安全或提供服务所需，我们会收集有关您使用的移动应用和其他软件的信息。

8. 位置信息，当您使用与位置有关的服务时，我们可能会记录您设备所在的位置信息，以便为您提供相关服务。在您使用服务时，我们可能会通过 IP 地址、GPS、WLAN（如 WiFi）或基站等途径获取您的地理位置信息。

四、线上考如何使用和管理个人信息

我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息用于以下用途。若我们超出以下用途使用您的信息，我们将再次向您进行说明，并征得您的同意。

1. 满足您的个性化需求。例如位置设定、个性化的帮助服务。
2. 产品开发和服务优化。例如当我们的系统发生故障时，我们会记录和分析系统故障时产生的信息，优化我们的服务。
3. 安全保障。例如我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、反诈骗监测、存档备份、客户的安全服务等用途。

您可以在使用我们服务的过程中，访问、修改和删除您提供的注册信息和其他个人信息，也可按照通知指引与我们联系。您访问、修改和删除个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务。

五、Cookie 和其他技术

我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过放置安全的 Cookie 及相关技术收集您的信息，目的是为您提供更个性化的用户体验和服务。我们会严格要求第三方合作伙伴遵守本政策的相关规定。您也可以通过浏览器设置管理 Cookie。但请注意，如果停用 Cookie，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

六、线上考什么情况下会公开披露您的个人信息

请您理解，我们可能基于以下目的披露您的个人信息：

- 遵守适用的法律法规等有关规定；
遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
遵守相关政府机关或其他法定授权组织的要求；
我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；

七、线上考 APP 使用第三方 SDK 信息公示：

名称：实名认证服务

提供厂商：百度

使用目的：在报名开始前需要对用户进行身份实名认证，一定程度避免替考、舞弊等行为。

名称：微信支付

提供厂商：微信

使用目的：帮助用户能在应用内使用微信支付报名

名称：支付宝支付

提供厂商：支付宝

使用目的：帮助用户能在应用内使用支付宝支付报名

名称：MTJ

提供厂商：百度

使用目的：App 运营统计分析

名称: Bugly

提供厂商: 腾讯

使用目的: App 崩溃分析

其他开源 SDK:

ARouter (<https://github.com/alibaba/ARouter>)

Retrofit (<https://github.com/square/retrofit>)

Glide (<https://github.com/bumptech/glide>)

BRVAH (<https://github.com/CymChad/BaseRecyclerViewAdapterHelper>)

SmartRefreshLayout (<https://github.com/scwang90/SmartRefreshLayout>)

ImmersionBar (<https://github.com/gjf-dev/ImmersionBar>)

PictureSelector (<https://github.com/LuckSiege/PictureSelector>)

XXPermissions (<https://github.com/getActivity/XXPermissions>)

BasePopup (<https://github.com/razerdp/BasePopup>)

ToastUtils (<https://github.com/getActivity/ToastUtils>)

LiveEventBus (<https://github.com/JeremyLiao/LiveEventBus>)

JZVideo (<https://github.com/Jzvd/JZVideo>)

Android-PickerView (<https://github.com/Bigkoo/Android-PickerView>)

MagicIndicator (<https://github.com/hackware1993/MagicIndicator>)

banner (<https://github.com/youth5201314/banner>)

八、 未成年人信息保护

线上考非常重视对未成年人信息的保护。若您是 14 周岁以下的未成年人，在使用线上考的服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。

九、 信息共享

未经您授权及同意，我们不会向第三方共享或提供您的个人信息。

十、账号注销

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

打开线上考 APP，依次点击“我的 → 设置 → 账号安全 → 注销账号”进行注销你的账号

在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。但您在使用线上考服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。

十一、联系我们

如您对本隐私政策有任何疑问或您在使用我们提供的服务时个人信息受到了侵扰，您可以通过电话 4008-776-226 或者邮箱 bd@yikaosheng.com 与我们联系，我们设立了个人信息保护专职部门，将尽快给予您答复。一般情况下，我们将在十五天内（国家法定节假日顺延）回复。

十二、争议解决

1、如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信办及工商等监管部门进行反馈，其中，中央网信办违法和不良信息举报中心的官方网址为：<https://www.12377.cn/>

2、因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，任何一方可向原告所在地的法院进行诉讼。

北京橙色空间科技有限公司