



vivo 游戏隐私政策

尊敬的用户：

本隐私政策适用于广东天宸网络科技有限公司及其关联公司（以下简称或“我们”）提供的 vivo 游戏产品及服务（以下统称“本服务”），我们十分尊重您的个人信息和数据，并会尽全力保护您的个人信息和数据。**请您仔细阅读《vivo 游戏隐私政策》（特别是以黑体或下划线的形式标注的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。**请在向我们提交个人信息或隐私数据前，阅读、了解和同意本政策，如您不同意本政策中的任何条款，您应立即停止访问、使用 vivo 游戏及相关服务。

我们深知个人信息对您的重要性，并将竭尽全力保护您的个人信息安全，恪守权责一致、目的明确、选择同意、最小必要、确保安全、主体参与、公开透明原则，以保护您的个人信息。同时，我们承诺将按照业界成熟的安全标准，采取相应的安全措施保护您的个人信息。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们将如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们将如何存储、保护您的个人信息
- 三、我们将如何委托处理、共享、转让、公开披露您的信息
- 四、未成年人的个人信息保护
- 五、信息和数据的安全性及措施
- 六、信息和数据完整性
- 七、如何管理您的个人信息
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们

一、我们将如何收集和使用您的个人信息

（一）我们为什么要收集您的个人信息

为了完成产品及服务功能，调查分析问题以不断提高服务质量。同时高效识别场景，为您提供场景化、个性化和精准化服务以帮助您高效便捷地寻找合适的游戏应用、为您带来更好的用户体验，我们可能会依据提供服务的必要性不时地从您的设备收集一些信息和基本使用数据。同时，我们还可能会根据国家法律法规或政府主管部门的要求，收集您的信息和数据。

(二) 我们将收集哪些数据和信息

- 1、**设备硬件与操作系统信息**：为保障您正常使用我们的服务，维护游戏基础功能的正常运行，优化游戏产品性能，提升您的游戏体验并保障您的账号安全，我们会收集您的**设备 ID、设备名称、设备类型和版本、系统版本、IP 地址、MAC 地址、应用 ID、网络类型**等信息。
- 2、**身份信息**：为满足相关法律法规政策及相关主管部门的要求，用户需进行实名认证以继续使用和享受本服务。我们会在获得您同意或您主动提供的情况下收集您的**实名身份信息（包括姓名、身份证号、手机号码等信息）**，该信息属于敏感信息，拒绝提供实名身份信息可能会导致您无法登录游戏或在使用本服务过程中受到相应限制。
- 3、**日志信息**：当您使用本服务时，我们会收集您的**游戏日志信息（登录日志、物品日志、游戏对局信息、交友记录等）、个人上网记录（浏览记录、点击记录、收藏列表等）**，以便您能够在客户端查看您的游戏历史记录，同时用于游戏运营统计分析、客服投诉处理及其他游戏安全分析，并为提升您的游戏体验，我们可能把前述信息同步至该游戏后续版本或您正在使用的我们提供的其他产品中。
- 4、**地理位置信息**：地理位置信息属于敏感信息，拒绝提供该信息会导致您无法享受积分商城内的本地化服务，但不影响您正常使用游戏的其他功能，您也可以随时在系统设置内取消您的地理位置信息授权。
- 5、**充值、消费、支付信息**：当您使用游戏产品的消费功能时，我们会收集您的**充值记录、消费记录等信息**，以便您查询您的交易记录，同时尽最大程度保护您的虚拟物品安全。充值记录、消费记录属于敏感信息，收集上述信息为实现游戏产品的消费功能所必须，否则将无法完成交易。
- 6、**帐号信息**：当您通过 vivo 帐号进行登录、收藏感兴趣内容及购买产品服务时，我们会获取您的**帐号信息（如帐号昵称、头像、openid）、收藏记录、订单信息（如订单号、收件信息、购买产品或服务信息等）**等帐号相关信息，以完成服务提供。如发生交易退费情形，我们还需要获取您的**支付帐号信息**。同时，您还可以在个人设置中选择填写完善您的个人信息资料。我们还会将前述信息用来为您匹配和推荐您可能感兴趣的**游戏**，为您提供个性化的内容推荐服务。
- 7、**通讯信息**：当您参加 vivo 游戏举办的活动获得奖品时，为了给您发放奖品，我们可能会收集您的**联系电话、通讯地址、收件人**等信息。
- 8、**已安装应用列表信息**。您允许我们访问您已安装应用列表信息，以便我们判断该应用是否展示在悬浮窗名单里。

(三) 我们将如何使用您的个人信息

1、进行实名制管理

根据监管部门关于“实行网络游戏用户账号实名注册制度”的相关要求，您在使用 vivo 游戏及相关服务时我们需要首先认证您身份的准确性和真实性。为此您需要提供您的**身份信息**和/或**手机号码**。我们会将上述信息提交给合法持有您上述信息的第三方身份验证机构，以便对您所提供信息的准确性和真实性进行核对。

2、提供客户服务及进行投诉处理

(1) 为保证客服质量，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的**帐号信息**与您核验您的身份。当您需要我们提供与您交易信息、日志、定位相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的**身份信息和交易信息、日志信息、位置信息**等。

(2) 为了保证您及他人的合法权益，如您被他人投诉或投诉他人，我们可能会将您的部分个人信息提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

3、发送通知

(1) 您知悉并同意，对于您在使用产品及服务的过程中提供您的联系方式（例如**电话号码、通讯地址**），我们在运营中可能会向其中一种或者多种发送通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途。

(2) 当您参与了游戏预约时，我们会收集您的预约行为信息，并在合适的时间向您发送通知提醒。

4、改进我们的产品以为您提供更为个性化的服务

我们可能会收集您的**浏览信息、您的关注信息**进行数据分析（包括但不限于**创建数据分析模型**）以形成用户画像，用来将您感兴趣的产品或服务信息展示提供给您。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。

5、保障交易安全所必须的功能

为提高您使用 vivo 游戏及相关服务时的安全性，更准确地调查、检测、预防钓鱼网站等欺诈行为和保护您的账户安全，我们可能会通过了解您的**浏览信息、交易信息、设备信息**等手段来判断您的交易风险，并可能会开启辅助功能权限对发现的隐患及问题进行分析、统计，并排查可能存在的风险或在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

（四）关于权限的调用

1、**存储空间权限**：满足用户下载存储的需要，您所下载的游戏安装包需要存储在手机本地。其他可供浏览的视频，文字内容，均会以缓存的方式，方便您的浏览。

- 2、设备信息权限：此权限主要用于访问您的设备识别码，以在具体请求或访问中识别设备身份，并基于您的设备及浏览习惯，为您提供更好的数据服务。
- 3、联网权限：由于我们为您提供的内容来源于网络服务器，因此在您浏览相关内容时，我们需要向您申请联网权限。
- 4、定位权限：您在使用 vivo 游戏内积分商城相关功能时，为了为您提供本地化的积分服务，会向您请求该权限。
- 5、日历权限：您在使用 vivo 游戏内预约相关功能时，为能在游戏上线前第一时间告知您，会向您请求该权限，以发送日程提醒。
- 6、联系人权限：我们可以获取您的通讯录好友信息，以便向帮助您的好友提供流量充值、向您认识的人分享内容/产品等功能。
- 7、悬浮窗权限。当您使用游戏联运帐号、会员服务、问题帮助、游戏会员服务及内容资讯等服务时，我们需要调用您的悬浮窗权限用于管理上述信息。
- 9、短信权限。部分服务需要获取短信验证码来确保合法身份，授予该权限可以帮助您自动填充验证码的内容，当然您也可以选择手工填写。

如您想取消上述权限的授权，您可在手机系统【设置】中搜索【权限管理】，并定位到 vivo 游戏相关权限进行关闭，我们将不再获取您的对应权限，但是这可能会影响涉及对应的必要权限的功能或服务的使用。

（五）您充分知晓并理解，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- （4）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （5）所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- （6）从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （7）根据您的要求签订合同所必需的；
- （8）为合法的新闻报道所必需的；
- （9）学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- （10）法律法规规定的其他情形。

（六）其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某

部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，第三方主体可能会通过 vivo 游戏向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

二、我们将如何存储、保护您的个人信息

为了遵守法律法规与监管要求，同时为了便于您查询相关个人信息，我们将保存您在使用本服务过程中提供、产生的必要信息。我们将采取物理或逻辑隔离机制对您的一般个人信息与个人敏感信息分开存储。涉及个人敏感信息的，我们会采用加密等安全措施予以特殊保护。

（一）存储地域

我们在中国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中国境内。如未来部分服务涉及跨境业务，需要向境外机构传输您的个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，事先开展安全评估，向您告知出境的目的、涉及的个人信息的类型、接收方的身份和数据安全能力及可能存在的安全风险且征得您的同意，并通过签订协议、监督核查、安全审计等有效措施明确各方义务和责任，要求境外机构为所获得的个人信息保密。

（二）存储期限及超期处理

除非法律法规另有规定，我们将在实现本政策所述目的的最短必要期限内保留您的个人信息。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

此外，我们将采取包括但不限于安全检查、使用加密工具和软件、以及其他合理的安全措施和程序保护您的个人信息，竭尽全力保护您的信息安全。当我们停止运营本服务或您停止使用本服务时，我们将不再收集和使用您的任何信息，并对所存储的信息进行匿名化或删除处理。

三、我们将如何委托处理、共享、转让、公开披露您的信息

（一）委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供，为了保证产品及服务的正常运行，我们需要将您的部分个人信息共享至外部服务供应商或我们自行雇佣的第三方分包商。但我们会与其签署严格的保密协议，并要求他们按照我们的要求及本隐私政策以及其他任何相关保密和安全措施来处理、保护个人信息。

（二）共享

共享是指向其他个人信息控制者提供您的个人信息，且双方分别对个人信息拥有独立的控制权。在符合法律法规要求的前提下，我们可能会在以下情形中共享您的个人信息：

（1）您的信息可能会在我们的附属公司或关联公司、以及基于您选择的第三方内共享，为您提供产品及服务的全部功能，并进行必要的业务分析和运营，帮助我们为您提供更有针对性、更完善的软件和硬件服务。我们仅会出于特定、明确而合法的目的在我们的附属公司或关联公司内共享您的信息，并且只会共享提供服务所必要的信息。

（2）为确保向您提供本隐私政策所述服务，我们可能会向技术服务供应商、推广合作伙伴、广告服务商等指定第三方共享您的**设备、订单、位置等**必要的个人信息，目的在于使其顺利完成您所需的服务或订单，同时还可能向其共享经脱敏、去标识后的统计数据，用于了解服务完成情况及推广的触达率、覆盖性和有效性，帮助他们进行统计与优化。数据的共享将采取严格的安全与保密措施，以保证您的信息安全。

（3）基于法律法规规定或按照行政机关、司法机关的强制性要求，共享您的个人信息。

（4）经您明确同意后，向指定第三方共享您所授权的部分信息。

除此之外，我们不会将您的个人信息向其他公司、组织或个人进行共享。如您发现个人信息以违法、违规、违反本协议约定的方式被收集、使用、共享或披露，您可以要求我们对信息进行删除，我们将立即进行排查、确认、及时删除，并停止共享、转让的行为，同时通知第三方及时删除。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

（1）在获取您明确同意的情况下，我们会向其他方转让您的个人信息；

（2）在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

个人信息原则上不应公开披露，我们仅会在以下情形中公开披露您的个人信息：

（1）经过您明示授权同意；

（2）依照法律法规及诉讼、公共和政府主管部门有要求的情况下，我们可能会披露您的个人数据。

四、未成年人的个人信息保护

我们特别注意保护未成年人的隐私（未成年人年龄按您所在国法律以及各国家和地区的文化惯例确定），并敦请家长/监护人主动参与关注未成年人的活动和兴趣爱好。我们不以未成年人为目标。我们不会刻意收集未成年人的资料。如果家长/监护人发现未成年人的个人资料在未事先获得监护人同意的情况下被收集，请联系我们进行删除，并保证未成年人取消订阅相关的服务。未经监护人的同意，我们不会收集使用未成年人的信息，并且我们不会对未成年人进行个性化展示。

五、信息和数据的安全性及措施

为保护网络的完整性，我们采取了符合业界标准的安全防护措施以保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、使用、修改、公开披露。我们将采取一切合理可行的措施保护您的个人信息，包括但不限于：

- （1）进行安全检查、使用加密工具和软件、以及其他合理的安全措施和程序；
- （2）采取加密技术确保信息传输与存储过程的安全性和保密性，并建立安全事件相应团队，及时进行问题的定位、分析、处理；
- （3）限定授权访问人员，并采取分级权限管理措施，仅网络管理员和基于业务必要需了解资料的人员才能从内部访问用户的非公开个人信息。

如果我们知悉 IT 数据网络安全受到危害或由于外部行为（包括但不限于外部安全攻击）使用户的非公开信息披露给不相关第三方，尽管本隐私政策中有其他规定，我们仍将采取其认为适当的合理措施，包括但不限于内部调查、上报并通知执法机构、以及配合执法机构工作等。如果我们发现用户提供给我们 IT 数据网络的个人信息以非本隐私声明允许的方式进行了非法披露，我们将尽快采取合法合理措施通知相关用户，告知被披露的信息以及我们 IT 数据网络对该信息的知悉程度，最大程度采取补救措施。

六、信息和数据完整性

我们处理个人信息仅用于收集信息的授权目的，并根据本隐私政策或任何相关服务隐私政策进行处理。我们会对数据收集、存储和处理过程进行监管，确保只会收集、存储和处理为提供或改善服务所需的个人信息。我们会采取合理措施确保所处理个人信息的准确性、完整性和及时性，但这也需要用户在必要时更新或更正其个人信息。

七、如何管理您的个人信息

（一）查询、更正、删除

您可以通过致电客服电话、联系在线客服或发送邮件的方式，向我们提出查询、更正、删除您个人信息的请求。为了更好地保护用户个人信息安全，我们可能在受理前会先验证您的身份，确保是个人信息主体或其授权人发起的请求，同时请您提供的请求内容具体可执行。

请您理解，在符合法律法规的前提下，基于现有技术能力、安全管控措施的限制，您所发起的个人信息更正、删除请求可能无法得到立即、迅速的响应和处理，若您的请求被受理，我们会在 15 个工作日内回复您的访问与更正请求。在此期间，我们将严格地对您的信息进行安全存储与隔离，直至完成您所提起的请求。

（二）撤回同意

您可以通过注销账号、在应用设置内关闭应用权限或与我们取得联系等方式改变您授权我们继续收集您个人信息的范围或撤回您的授权。

我们请求的定位、日历权限在经过您的明示授权后才会为实现特定功能或服务时使用，您可以通过在手机系统【设置】中搜索【权限管理】功能来实现您对该部分信息的收集使用控制。同时，我们在应用设置中，提供关闭个性化推荐的功能。您可以在【我的】——【设置】——【个性化推荐】中，关闭个性化推荐功能。关闭后您将不再享有我们提供的个性化推荐服务。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权开展的个人信息处理活动。

（三）个人信息主体注销账号

您可以随时注销您所注册的账号，注销账号的方式为：通过点击头像→切换帐户→账号安全中心→隐私设置进行自助注销，或致电客服电话、联系在线客服或向我们发送邮件，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理。

当您完成账号的注销后，我们将停止为您提供相应的产品和服务，并删除相关个人信息或进行匿名化处理，因法律法规另有规定而需要留存个人信息的除外，不会再将相关信息用于日常业务活动。

（四）个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，获取个人信息副本的方式为：致电客服电话 4006299688、联系在线客服（通过 vivo 游戏帮助与客服联系我们）或向我们发送邮件。

在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们可以按照您的要求直接将您的个人信息副本传输给您所指定的第三方。

(五) 请您理解, 存在以下情形时, 您的前述请求可能不被受理, 我们会同时跟您说明原因:

- (1) 您非个人信息主体或您的权利人身份无法被验证时;
- (2) 响应您的请求将可能导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- (3) 如果保留信息只是出于统计和研究的目的, 而且统计和研究结果的公布不会披露个人身份时;
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- (5) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- (6) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- (7) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- (8) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的;
- (9) 涉及商业秘密的;
- (10) 其他法律规定的情形。

八、本政策如何更新

我们保留不时更新或修改本政策的权利。隐私政策如有更新, 我们会在 vivo 游戏中发布修订版本和生效日期, 您可进行查看。对于涉及协议条款的重大变更, 我们还会提供更为显著的通知。内容变更后, 我们会将会以页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议等方式提醒您最新的版本及生效时间, 您在使用前需仔细阅读, 并重新授权同意新的隐私政策(包括对于某些服务, 我们会通过发送通知或在服务页面内直接向您展示协议, 说明个人信息保护政策的具体变更内容或重新获得您的授权)。

九、如何联系我们

- 1、如果您有任何疑问、意见或建议, 请拨打我们的客服电话 4006299688 或登录 vivo 游戏通过在线客服的方式与我们联系, 我们将在验证您的主体身份后 15 日内作出合理的解释与答复。
- 2、为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈, 部分情况下我们可能会要求您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据, 我们会在验证您的身份后处理您的请求。
- 3、如果您对我们的答复或处理方式不满意, 您可以将通过以下外部途径寻求解决方式: 将投诉移交给东莞市第二人民法院(院本部总机: 0769-89889888) 进行司法管辖, 或通过行业自律协会、政府相关管理机构等寻求帮助。

重要提示：鉴于语言翻译版本可能存在差异，本隐私政策条款的含义以中文版本为准。

Copyright ©2011-present 广东天宸网络科技有限公司 All Rights Reserved

注册地址： 东莞市长安镇乌沙步步高大道 255 号 E 栋四楼

生效日期：2020 年 12 月 31 日

更新日期：2020 年 12 月 31 日