

智联急救驾驶端 App 用户隐私政策

尊敬的智联急救驾驶端 App 用户（以下简称“您”），为保护用户的隐私，您在使用智联急救驾驶端 App 时，我司将按照《智联急救驾驶端 App 用户隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我司制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确定了解我司对您个人信息的处理规则。本隐私政策与您所使用的智联急救驾驶端 App 服务及各种业务功能息息相关。对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我司采用粗体字进行标注以提示您注意。如您点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本隐私政策，并同意我司将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。在我们更新本隐私政策后，我们会及时提示您更新的情况。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我司如何收集和使用您的个人信息
- 二、我司如何使用 Cookie 技术
- 三、我司如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我司如何存储和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、本政策如何更新
- 七、如何联系我司

一、我司如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的信息，主要包括：身份证件信息（身份证、护照）、个人生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、位置信息、健康生理信息。

（一）我司如何收集您的个人信息

我们使用、保存、和披露个人信息是为了通过创建账户、短信通知、消息通知和分享方式来为您提供服务。为向您提供服务并确保您的智联急救驾驶端 App 服务安全，在您使用智联急救驾驶端 App 服务过程中，我司会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1.当您使用智联急救驾驶端 App 功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我司提供或授权我司收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用智联急救驾驶端 App 的其他功能或服务。

（1）在您登录或使用我司服务时，您需提供您本人的手机号码，我司将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。根据相关法律法规的规定，您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可使用智联急救驾驶端 App 的部分服务，如果您需使用此类服务，则可能需提供更多信息（姓名、证件、卡号、手机号）以完成身份基本信息多重交叉验证。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我司会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我司需要向前述验证机构收集您的信息，我司会依照法律法规的规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

（2）您可以通过搜索来精准地找到您所需要的信息，我司会保留或统计您的搜索关键词和点击数据，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的信息。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效的搜索服务，我司有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别

您的身份时，则在结合使用期间，我司会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

(3) 当您使用短信提醒及 App 提醒服务时，我司会收集您的账户信息及预订信息，以便及时向您发送任务状态变更情况。

(4) 为了给您提供更好的使用体验，我司会根据您的设备信息、服务日志，经过去标识化处理后，提取您的偏好特征，并基于特征标签的用户画像，用于展现、推送相关内容和服务。请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我司将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我司会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

(5) 在向您提供接车地址的信息服务时，我们在您开启位置信息及相关权限后，会出于完善服务的需要，收集您的搜索记录、位置信息，便于为您提供更加完善、快捷的服务。

2. 当您使用智联急救驾驶端 App 服务时，为了维护服务的安全稳定运行，我司会在您授权同意的前提下，收集以下信息，包括您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、智联急救驾驶端 App 软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、与智联急救驾驶端 App 操作日志及服务日志相关的信息地理位置信息。如您不同意我司收集前述信息，可能无法完成风控验证，但不影响您正常使用智联急救驾驶端 App 的其他功能或服务。

3. 为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，或为防范风险，我司会收集您反馈意见、建议时提供的信息，收集您使用智联急救驾驶端 App 功能或服务的类别、方式和操作信息，我司会对这些信息进行综合统计、加工分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

4、其他

我司在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后收集提供相应服务所必要的您的信息。我司会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息；

(二) 我司如何使用您的个人信息

我司为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户安全，我司会在以下情形中使用您的信息：

- 1. 我司会根据本隐私政策的约定并为实现我司的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用；**
- 2. 为了使您知晓使用智联急救驾驶端 App 服务的状态，我司会向您发送服务提醒。您可以通过手机系统设置中的通知设置，关闭服务提醒，也可以通过通知设置重新开启服务提醒；**
- 3. 为了保障服务的稳定性与安全性，我司会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；**
- 4. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；**
- 5. 邀请您参与我司服务或功能有关的客户调研；**
- 6. 在收集您的个人信息后，我司会通过技术手段对您的信息数据进行去标识化处理后，该去标识化的信息将无法识别信息主体，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。**
- 7. 我司会对我司的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我司的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。**
- 8. 当我司展示您的信息时，我司会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。**
- 9. 我们可能以 PUSH 通知、手机短信、电话方式向您发送我们认为您可能感兴趣的服务内容、广告或其他商业信息。为了向您提供更加契合您需求的服务，我们可能会根据用户信息生成群体**

特征标签，用于提供您可能感兴趣的营销活动通知、商业电子消息或广告，如您不希望接收此类消息，您可以通过以下方式取消：“移动端 APP 首页-我的-设置-通知”中取消。

（三）智联急救驾驶端 App 设备权限调用说明

1.通讯录权限: 当您使用 Android 版本智联急救驾驶端中有关电话服务时，您可以选择直接从通讯录中并选择并导入选定的特定的联系人信息。若您不开启此权限，您将无法使用与通讯录信息相关的功能，但不影响您使用其他服务。

2、允许程序从非系统拨号器里拨打电话: 当您使用 Android 版本智联急救驾驶端点击电话服务时，您可以选择直接开通此权限以允许程序从非系统拨号器里拨打电话。若您不开启此权限，您将无法使直接唤起拨打功能，但不影响您使用其他服务。

4.相册权限: 当您使用 IOS 或 Android 版本智联急救驾驶端中的图片上传功能时，您可以通过开通相册权限以便上传设备中的图片或视频。若您不开启此权限，您将无法使用图片或视频上传相关的功能，但不影响您使用其他服务。

3.读取设备电话状态权限: 当您运行 Android 版本智联急救驾驶端时，我们会向您申请获取此权限，目的是正常识别您的本机识别码，以便完成安全风控、统计和服务推送。若您不想接受相关推送信息，可以根据本政策指引进行关闭。

5.相机权限: 当您使用 IOS 或 Android 版本智联急救驾驶端中的拍照上传功能时，您可以通过开通相机权限以便进行实时拍摄并上传图片或视频。若您不开启此权限，您将无法使用图片或视频拍摄相关的功能，但不影响您使用其他服务。

6.位置权限: 当您使用 IOS 或 Android 版本智联急救驾驶端的地图相关功能时，如查询医院地址时，您可以通过开启权限以便通过 WiFi 或移动基站的方式获取用户粗略的经纬度信息，允许程序访问额外的定位提供者指令获取相关位置信息，允许程序通过 GPS 芯片接受卫星定位信息，以查看或获取当前区域的服务。若您不开启此权限，您将无法收到基于当前位置进行的推荐，但不影响您使用其他功能。

7.访问管理账号列表: 当您使用 Android 版本智联急救驾驶端中的有关支付、充值、分享等服务或功能时，我们需要此权限以便允许程序请求验证 AccountManager 查找设备上可以与之关联的账户，管理 AccountManager 中的账户列表。如您需要关闭此权限，请打开设备“应用管理-应用信息”进行管理。

8、允许程序通过账户验证方式访问账户管理 ACCOUNT_MANAGER 相关信息: 当我们使用 Android 版本智联急救驾驶端软件包的签名密钥时，我们需要开通此权限以进行打包发布。如您需要关闭此权限，请打开设备“应用管理-应用信息”进行管理。

9.麦克风权限: 当您使用 IOS 或 Android 版本智联急救驾驶端中的进行音视频学习。若您不开启此权限，您将无法使用音视频相关的功能，但不影响您使用其他服务。

10.通知权限: 当您使用 IOS 或 Android 版本智联急救驾驶端中的任务通知等服务时，您可以通过开启通知权限便捷收到提醒消息等。若您不开启此权限，您将无法收到系统推送的消息，但不影响您使用其他服务。

11.读写存储权限: 当您使用 Android 版本智联急救驾驶端中的反馈、分享、图像识别、文件下载到本地或打开时，您可以通过开启存储权限使用或保存图片、文件等。若您不开启此权限，您将无法使用与存储卡读取或缓存相关的功能，但不影响您使用其他功能。

12.短信权限: 当您使用 Android 版本智联急救驾驶端中的注册、登录、身份验证时，您可以通过开启此权限以便接收、读取或发送相关短信。若您不开启此权限，您将无法使用与短信发送读取相关的功能，但不影响您使用其他功能。

13.在其他应用上显示内容: 当您使用 Android 版本智联急救驾驶端中推荐功能时，您可以开通此权限以便推荐到其他应用或平台进行展示，若您不开启此权限，您将无法使用该功能，但不影响您使用其他功能。

14.网络连接：当您使用 IOS 或 Android 版本智联急救驾驶端时，您可以开通此权限以便使用相关需要网络连接的功能，由此可能会产生 GPRS 流量，若您不开启此权限，您将无法使用与网络连接相关的功能，但不影响您使用其他功能。

15. 手机屏幕关闭后台进程仍然运行：当您使用 Android 版本智联急救驾驶端时，您可以开通此权限以便使用消息推送、计步器等功能，若您不开启此权限，您将无法使用与后台进程相关的功能，但不影响您使用其他功能。

16.程序振动：当您使用 Android 版本智联急救驾驶端时，您可以开通此权限以便您成功预约时或收到消息时进行振动提醒，若您不开启此权限，您将无法使用收到振动提醒，但不影响您使用其他功能。

17. 获取网络信息状态：当您使用 IOS 或 Android 版本智联急救驾驶端时，您可以开通此权限以便使用相关需要网络连接的功能，由此判断当前的网络连接是否有效，若您不开启此权限，程序将无法辨别您的网络状态，您将无法使用与网络连接相关的功能，但不影响您使用其他功能。

18.允许程序读取或写入系统设置：当您使用 IOS 或 Android 版本智联急救驾驶端中的网络功能、消息推送时，您可以通过开启此权限以便设置网络环境和推送权限，若您不开启此权限，您将无法使用该权限相关的功能，但不影响您使用其他功能。

19.允许程序获取当前 WIFI 接入的状态以及 WLAN 热点的信息：当您使用 Android 版本智联急救驾驶端中的连接医院 WIFI 功能时，您可以通过开启此权限以便设置网络环境，若您不开启此权限，您将无法使用该功能，但不影响您使用其他功能。

20.允许程序获取任务信息：当您使用 IOS 或 Android 版本智联急救驾驶端时，您可以通过开启此权限以便获取程序状态，若您不开启此权限，您将无法使用计步器功能，但不影响您使用其他功能。

21.允许程序挂载、反挂载外部文件系统：当您使用 Android 版本智联急救驾驶端时，您可以通过开启此权限以便对 sd 卡的创建和删除等存储操作，若您不开启此权限，您将无法使用该权限相关功能，但不影响您使用其他功能。

22.读写外部存储：当您使用 Android 版本智联急救驾驶端时，您可以通过开启此权限以便对 sd 卡的创建和删除等存储操作，若您不开启此权限，您将无法使用该权限功能，但不影响您使用其他功能。

我们申请获取的权限将于提供的服务功能保持一致，若我们提供的业务功能调整，我们申请的设备权限也将随之调整。您可以在设备“应用管理-应用信息”中对这些功能进行自主设置。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我司提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者此处约定的其他合理情形的，我司会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- 7.根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，发现、处置产品或服务的故障；
- 9.出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 10.法律法规及监管要求规定的其他情形。

（五）我司从第三方获得您个人信息的情形

1、我司可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的智联急救驾驶端 App 用户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我司的产品与/或服务。此外，我司可能通过第三方获取您的设备手机号信息和地理位置信息。我司会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

二、我司如何使用 Cookie 技术

为确保智联急救驾驶端 App 正常运转，我司会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，智联急救驾驶端 App 能够存储您的偏好数据。我司不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问智联急救驾驶端 App 时更改用户设置。

三、我司如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

我司不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

- 1.事先获得您的明确同意；
- 2.业务需要对外共享您的个人信息，我司会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我司还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份，并征得您的明示授权同意。
- 3.请您理解，我司可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
- 4.对我司与之共享个人信息的公司、组织和个人，我司会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我司的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。
5. 我司会对合作方获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我司的委托目的、服务说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。
- 6.我司可能会向合作方（主要是推送服务或移动设备厂商）提供您的部分账户信息及交易信息，以便及时向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知。
- 7.当您在智联急救驾驶端 App 中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效起止日、手机号码信息及其他提供第三方服务所必须的信息；在相关服务或功能进行前，会有对应的该服务协议、规则说明内容提示，如您同意该项服务的要求，可点击“确定”继续进行；如果您不同意此项操作，请及时停止该项程序。在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我司将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在智联急救驾驶端 App 中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用智联急救驾驶端 App 的其他功能。我司不对第三方服务提供者的身份信息保护能力和数据安全能力负责，若您发现个人身份信息被侵犯，请进行投诉。

（二）公开披露

- 1.我司不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我司会获取您的同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。
2. 请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我司可能会公开披露您的个人信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者此处约定的其他合理情形的，我司可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5.您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道。

四、我司如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

- 1.我司在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。
- 2.我司仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。例如：

手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我司需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行用户后，我司将删除相应的信息；

用户头像：当您设置了头像以后，我司会一直保存您的头像，用于个人中心页面展示使用。当您注销一网通用户后，我司将删除您设置的头像信息。

（二）保护

- 1.我司已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我司将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我司会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。
- 2.如我司提供的全部或部分智联急救驾驶端 App 业务停止运营，我司相关产品或服务将通过公告形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素各种原因造成全部或部分智联急救驾驶端 App 业务中断，我司将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。
- 3.我司会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。
- 4.请您理解，由于各种因素有可能出现我司无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我司保证您的账号安全。
- 5.如发生个人信息安全事件，我司将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知方式告知您。同时，我司还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。
- 6.“智联急救驾驶端”重视未成年人的安全及个人信息保护，未成年人在使用前须征得监护人的同意，并在监护人的指导下使用“智联急救驾驶端”。如未成年人未经监护人的同意使用“智联急救驾驶端”服务，监护人有权与我们联系并拒绝进一步收集被监护人的个人信息，或要求“智联急救驾驶端”删除该被监护人个人信息。“智联急救驾驶端”既无意也不试图收集未成年人信息。

五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我司保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我司柜面、智联急救驾驶端 App 渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我司会验证您的身份。您登录智联急救驾驶端 App 后，可以在“设置”中，进行个人信息设置、安全设置。

（二）注销用户

在您使用“智联急救驾驶端”的产品及服务期间，我们将保存您的信息，直至您注销帐户或提出删除要求。在注销帐户或提出删除要求后，会对您的信息进行删除，**涉及医疗、医保、卫健系统当中的数据，该信息根据政策规定无法删除。**

您可通过拨打我们的客服电话与我们联系，经核实您的注销信息、您所购买的产品与服务的履行情况、您的信用偿还情况、订单送达情况具体细节后，我们对您的注销账号申请进行处理。您注销用户账户的行为是不可逆行为，一旦您注销您账户，我司将不再通过智联急救驾驶端 App 收集您的个人信息，**并将删除有关您智联急救驾驶端 App 的一切信息**，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

如您智联急救驾驶端 App 用户，您可以自主选择卸载或停止使用智联急救驾驶端 App 客户端，以阻止我司获取您的个人信息。

尽管有上述约定，但根据相关法律法规、监管要求规定,以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我司将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我司商业秘密的。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我司将对本政策及相关规则不时地进行修改，并于智联急救驾驶端 App 公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我司将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

八、如何联系我司

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请联系客服。受理您的问题后，我司会及时、妥善处理一般情况下，我司将在 15 个工作日内给予答复。