隐私权政策3.0

本版更新日期：2019年8月16日
本版生效日期：2020年11月11日

我查查（或称“我们”）重视用户的隐私，尊重并保护您的隐私权。您在使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。本隐私权政策说明了我们在为您提供服务过程中收集、存储、使用、共享和保护您的个人信息等相关规则。我们在此特别提醒您，在注册或使用我查查提供的服务前，认真阅读、充分理解本隐私权政策各条款（未成年人应在监护人陪同下阅读），特别是其中所涉及的免除、限制我们责任的条款、对您权利限制的条款、争议解决和法律适用的条款等。

您注册或使用我们的服务，即表示您接受本隐私权政策。

本隐私权政策适用于我查查提供的所有服务，但不包括我查查中已另行独立设置隐私权政策的服务。

需要特别说明的是，本隐私权政策不适用于以下情况：

1.通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；

2.通过在我们服务中进行广告服务的其他公司或机构所收集的信息。该等第三方服务可能由相关的第三方或我们运营。您使用该等第三方的服务（包括您向该等第三方提供的任何个人信息），须受该第三方的服务条款及隐私权政策约束，您需要仔细阅读其条款。本隐私权政策仅适用于我们所收集的信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

第一部分 我查查App运营者基本情况

一、公司名称：我查查信息技术(上海)有限公司
二、注册地址：中国(上海)自由贸易试验区盛夏路560号7层
三、个人信息保护相关负责人联系方式：
kf@wochacha.com 。

第二部分 我们如何收集和使用您的信息

一、在您使用我们的产品及/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：
1.为实现向您提供我们服务的基本功能，您须授权我们收集、使用必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的服务；
2.为实现向您提供我们服务的附加功能，您可选择性授权我们收集、使用信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们服务的基本功能。

二、您理解并同意：

1.我们致力于打造多样的服务以满足您的需求。因我们向您提供的服务种类众多，且不同用户选择使用的具体服务范围存在差异，相应的，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的服务功能为准；

2.为给您带来更好的服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。

对此，我们将通过更新本政策、推送等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您同意后收集、使用。在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过本隐私政策文末提供的各种联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

三、为实现本政策下述的个性功能，我们收集和使用您的个人信息：

1. 帮助您成为我们的用户
为遵守法律法规的要求，在您注册成为我们的用户时，您需要提供**手机号码**以创建我查查账号。如果您仅需使用浏览、搜索、扫码比价、查快递等基本服务，您不需要注册

成为我们的用户及提供上述信息。

对于需要通过我查查账号才能使用的服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的用户身份，确保我们是在为您本人提供服务。

您在使用我查查时，为维护您的基本资料，改善您的服务体验，您可以完善网络身份识别信息（如头像、用户名及登录密码等）。如果您不提供这些信息，并不会影响您对基本功能的使用。

授权登录：我们可能经您同意后向第三方共享您的账号信息（头像、昵称及其他经您同意共享的信息），使您可以便捷地实现第三方账号的注册或登录。此外，我们可能会根据您的授权从第三方处获取您的账号信息，并与您的我查查账号进行绑定，使您可以通过第三方账号直接登录、使用我们的服务或实现账号之间相关权益互通。我们将根据与第三方的约定，在您授权同意范围内使用您的相关信息。

2. 为您提供比价功能

2.1相机/摄像头信息：为了便捷您查看商品价格等信息，我们需要您开启相机/摄像头权限后使用该功能；在您开启后，您可以使用该功能进行扫描商品条码，获取商品价格或信息。

2.2相册的图片信息：您可在开启相册权限后使用该功能上传您的照片/图片，以实现根据图片中的条码，获取商品价格及商品信息。

2.3位置信息：为了便捷您发现周边的超市商品价格等生活服务信息，我们会基于您的地理位置为您提供服务。当

您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们可能会收集和使用您的位置信息，以实现我们为您提供您本地周边生活服务的目的（包括您无需手动输入自身地理位置即可获得相关服务，以及估算商家与您之间的实际距离方便您进行消费决策）。我们会使用有关技术对您的实际位置进行定位，这些技术包**括IP 地址、GPS以及能够提供相关信息的WLAN接入点**等传感器技术。**我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行关联以判断您的行踪轨迹。**

您可在您的设备中查看位置信息权限状态，并可自行决定随时的开启或关闭。您理解并同意，您关闭定位功能，停止我们对您的地理位置信息的收集，您将可能无法使用我们基于地理位置为您提供的服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

2.4设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、使用的移动应用和其他软件信息等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的GPS位置以及WLAN接入点等传感器信息）。

2.5服务日志信息：当您使用我们提供的服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存。包括浏览、点击查看、扫描条码、搜索查询、收藏、添加至购物车、交易、售后、分享信息、发布信息，以及IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间。

请注意，单独的设备信息、日志信息、位置信息是无法识

别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。**为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示服务，我们会根据您的设备信息、位置信息和服务日志信息，提取您的偏好特征，并基于特征标签进行间接人群画像，展示可能的商业广告。**此外，我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

3. 为您提供快递查询功能

为了便捷您查看快递信息，我们需要 “2. 为您提供比价功能”中的2.1、2.4、2.5项个人信息。

4.**为您提供在线购买下单、在线支付及订单管理、物流配送、售后服务**

购买下单：当您使用我查查订购具体商品及/或服务时，我们会通过系统为您生成购买该商品及/或服务的订单。在下单过程中，您需至少提供您的**收货人姓名、收货地址、收货人联系电话**。同时该订单中会载明您所购买的商品及/或服务信息、具体订单号、下单时间、您应支付的金额、支付方式，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

您可以通过我查查为其他人订购商品或服务，您需要提供

该实际订购人的前述个人信息。**您在向我查查提供该实际订购人的前述个人信息之前，需确保您已经取得其授权同意。**

为便于您了解查询订单信息并对订单细信息进行管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。
在线支付：为完成交易，您需要选择支付方式并提供相应支付账号，我们会将您的订单号、订单交易金额信息、订单状态与您选择的付款方式所对应的支付机构共享。

为使我们及时获悉并确认您的支付进度及状态，为您提供售后及争议解决服务，您同意我们可自您选择的交易对象、支付方式所对应的支付机构处收集与支付账号、支付进度相关的信息。

物流配送：根据您与商品及/或服务提供主体的约定，相关配送服务主体（包括配送仓库或第三方配送服务提供商）将为您完成订单的交付，您知悉并同意相应配送服务主体不可避免地获知及使用您的**订单相关配送信息**，以保证您购买的商品及/或服务能够顺利、安全、准确送达。

为使我们及时获悉并确认交付进度及状态，为您提供售后及争议解决服务，您同意我们可自您选择的商品及/或服务提供主体、配送服务主体处收集与交付进度相关的信息。

售后服务及争议处理：当您与我们联系或提出售中售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账号及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的用户身份。
为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。
您理解并同意，上述服务可能需要您在您的设备中开启您的摄像头（相机）、相册（图片库）、通讯录及/或日历的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。**请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。**

第三部分 我们如何使用Cookies

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储Cookie、Flash Cookie或浏览器或关联应用程序提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字

符的本地存储（统称“Cookie”）。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物车内的商品等数据。

在您未拒绝接受cookies的情况下，我查查会在您的计算机上设定或取用cookies，cookies将被发送到您的浏览器，并储存在您的计算机硬盘。
以便：您能登录或使用依赖于cookies的我查查服务或功能；为您提供更加周到的个性化服务，包括推广服务；在您访问或再次访问我查查时，识别您的身份，并通过分析数据为您提供更好更多的服务。
您有权选择接受或拒绝接受cookies。您可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受cookies。但如果您选择拒绝接受cookies，则您可能无法登录或使用依赖于cookies的我查查服务或功能。

第四部分我们如何使用您的信息

我查查不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易您的信息，但为方便您使用我查查的服务及其他组织的服务，您同意并授权我查查将您的信息传递给您或我查查的关联公司、我查查的授权合作伙伴，或从为您提供服务的其他组织处获得您的信息，以便我们能有针对性的、更好的向您提供服务。所有信息和数据接收方均负有合同义务，对您的信息和数据保密并仅按照我们的要求使用。

为有针对性地向您提供新的服务和机会，您了解并同意我查查将通过您的联系方式与您联系，并向您提供您感兴趣

的信息，包括但不限于向您发出企业、产品和服务信息，或者在得到您同意的情况下与我查查的关联公司及授权合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。我查查将根据您的选择，公布您为交易需要在网站上发布的您的信息，而其他用户将可能通过我查查的功能或服务查询或获得这些信息。另外，您发布的产品信息和报价等也可能被显示在局部公共区域，并对有关用户公开。请注意所有在这些场所公开的信息将成为公共信息，请您在发布或点击同意发布这些信息前仔细考虑。

第五部分 我们如何共享、转让、公开披露您的信息

一、共享：

我们仅在以下情形中对外共享您的信息：

1.根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

2.在获得您的明示或默示的同意后，与其他方共享您的个人信息。

3.为提供您所要求的产品和服务，而必须和第三方共享您的信息（但该第三方在合作结束后会被立即禁止访问有关信息）；

4.为了便利您更好地使用我查查的服务，向我查查关联公司及授权合作伙伴共享必要的您的个人信息。

我们会通过软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方SDK会有所不同，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。

请您知悉，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人。

《第三方合作伙伴及共享信息说明》

二、转让：

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1.获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2.在我查查运营者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

三、公开披露：

在如下情况下，我查查将有权以善意原则全部或部分地披露您的信息：

1.经您事先同意或授权（包括但不限于通过《用户协议》）或基于您的主动选择；

2.如您出现违反中国有关法律、法规或者我查查用户协议或其他条款的情况，或为了保护我查查及其用户和社会公众的正当权益或个人安全，依据法律法规的规定向第三方披露；

3.根据法律法规的有关规定，或者行政或司法机构的要

求，向第三方或者行政、司法机构披露；

4．为提供您所要求的产品和服务，而必须和第三方分享您的信息（但该第三方在合作结束后会被立即禁止访问有关信息）；

5.在我查查上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，我查查有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决；

四、例外情况：

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1.与国家安全、国防安全有关的；

2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；

4.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5.您自行向社会公众公开的个人信息；

6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

第六部分 我们对您的信息安全保护

您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账户及密码信息。我查查将通过对信息传输过程加密、向其它服务器备份、对用户密码进行加密保存等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。

我查查不允许任何第三方未经许可以任何手段收集、编辑、出售或者传播您的个人信息。任何我查查用户如从事上述活动，一经发现，我查查有权立即终止向该用户提供服务。

尽管有前述安全措施，但同时也请您注意在信息网络上不存在“绝对的安全措施”。 因此，我查查不承担因网络传输的特殊性而导致的风险，也不对此作任何形式的担保。

在使用我查查进行网上交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露您的信息，如联络方式或者通讯地址。请您妥善保护您的信息，仅在必要的情形下向他人提供。您了解并同意，无论何时您自愿披露您的信息，此等信息将可能被他人收集及使用，因此造成您的信息泄露或声誉受损，我查查不承担责任。如您发现自己的信息泄密，尤其是你的账户及密码发生泄露，请您立即与我们联系，以便我查查采取相应措施。

由于您将账户、密码告知他人或与他人共享，而导致的任何相关信息泄露，或者任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、政府管制等造成的暂时性关闭，使网络无法正常运行而造成相关信息、账户、密码泄露、丢失、被盗用

或被窜改，我查查不承担任何法律责任。

我查查含有其他网站的链接，我们对那些网站的隐私保护措施不承担任何责任。在向这些网站提供信息之前，请查阅它们的隐私权政策。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话或推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

第七部分 我们如何处理未成年人的信息

在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。
对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，适用本隐私权政策的规定。

第八部分 我们如何存储您的信息

一、存放地域：

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，仅存储在中国境内，但以下情形除外：

1.相关法律法规有明确规定；

2.获得您的明确授权；

3.您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

二、存储期限及超期处理方式：

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。