用户隐私政策

更新日期：2021 年 5 月 10 日

鉴于四川商通实业有限公司（以下或称“我们”）开发并实际运营五粮液家园 APP,且我们注重保护用户个人信息及个人隐私。本隐私政策解释了用户（“您”）个人信息收集（以下或称“信息”）和使用的有关情况，本隐私政策适用于我们通过五粮液家园 APP 向您提供的所有相关服务（包括但不限于网络资讯、网络社交、扫码支付等，以下或称“服务”）。我们希望通过本隐私政策向您说明我们在收集和使用您相关个人信息时对应的处理规则，以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些个人信息的方式，以便保障您的权益。

请您在使用五粮液家园 APP 服务前，仔细阅读（未成年人请在监护人陪同下阅读）并了解本隐私政策（特别是加粗或下划线标注的内容），以做出适当选择。请您注意，如您点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策，同意我们按照本隐私政策处理您的相关个人信息。如果您不同意本隐私政策的任何内容，则将导致您无法使用五粮液家园 APP 的产品和服务。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们对您个人信息的管理和使用
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们对您个人信息的共享、转让或公开披露

五、我们如何保护您的个人信息安全

六、访问和更新您的个人信息

七、未成年人信息的保护

八、通知和修订

九、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：**个人电话号码、姓名、身份证号码、住址、当前地理位置、IP 地址、设备型号、设备识别码、浏览记录、点击记录及电子邮箱。**

1、我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

业务功能一：APP 用户注册及登录。

为完成 APP 注册及登录，您需提供以下信息：**个人手机号码。**

您应知悉，个人手机号码属于您的个人敏感信息，请您谨慎考虑后再提供。

我们收集该类信息用于完成 APP 用户注册及登录，如您拒绝提供可能导致您无法完成注册或登录进而无法正常使用本 APP。

业务功能二：使用 APP 服务

您在使用相关五粮液家园 APP 服务时填写、提交及/或其他任何方式提供的

信息，包括您的姓名、电话号码、电子邮箱、地址、当前地理位置。您可以选择不提供某一或某些信息，但是这样可能使您无法使用五粮液家园 APP 的部分服务。我们可能会将您所提供的信息与您的五粮液家园 APP 账户关联，用以识别您的身份。

产品各项业务功能所收集使用您的信息逐项列举 (详见本政策附件各产品列表 1)。

2、您可选择是否授权我们搜集和使用您的个人信息的情形

业务功能一：版本升级。

为完成 APP 版本升级，您需要授权我们使用：**存储权限**。您应知悉，**存储权限涉及您的个人隐私，请您谨慎考虑后授权。我们申请该权限用于 APP 版本升级，如您拒绝提供可能导致 APP 无法正常升级进而无法正常使用。**

各产品实现相关业务功能可能开启您的设备访问权限的逐项列举 (详见本政策附件各产品列表第 2 项)

我们承诺收集使用您的个人信息将遵循合法、正当、必要的原则，并严格按照法律法规要求以及业务需要进行收集，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

3、隐私政策例外

您了解并同意，以下信息不适用本隐私政策：

- (1) 您在使用我们提供的搜索服务时输入的关键字信息；
- (2) 信用评价、违反法律法规规定或违反五粮液家园 APP 平台规则行为及我们已对您采取的措施；
- (3) 应法律法规要求或中国人民银行要求需公示的企业名称等相关工商注

册信息以及自然人经营者的信息；

(4) 其他五粮液家园 APP 平台规则中明确约定或提示您不适用本隐私政策的与您有关的信息。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

1、Cookie

为确保五粮液家园 app 的正常运转、为您提供更个性化的用户体验和服务，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件，Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物车内的商品等数据。

我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie（有关详情，请参见 AboutCookies.org）。**您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。**如需详细了解如何更改计算机或移动设备设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面或移动终端相关设置页面。

2、网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件

中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

四、我们对您个人信息的共享、转让或公开披露

1、共享

原则上我们不会与五粮液家园 APP 以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 在获取您授权同意的情况下共享：获得您授权同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；

(2) 在法定情形下共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；

(3) 只有共享您的信息，才能实现五粮液家园 APP 服务基本功能或提供您需要的服务；

(4) 与我们的关联方共享：我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。包括但不限于如下第三方 SDK：

第三方 SDK	SDK 厂商	SDK 类型	作用	敏感权限描述
银联支付	中国银联股份有限公司	支付	为了向您提供银联支付服务	---

支付宝支付	蚂蚁金融服务集团	支付	为了向您提供支付宝充值服务	读取手机状态、写入外部存储
七鱼云客服	杭州朗和科技有限公司	客服	为了向您提供在线客服服务	写入外部存储、获取任务信息、读取外部存储、使用照相设备、读取手机状态、读写系统设置、安装应用程序、读取系统设置、创建目录、获取运行中的进程、打开文件读取流、打开文件写入流、删除文件、修改文件名、新建文件

android-support-v4	开源框架	音视频/依赖库	安卓手机 用户自带 android 界面特殊 效果的第 三方的 jar 包	获取任务信息、 打开文件读取 流、获取运行中 的进程、读取系 统设置、新建文 件、创建目录、 新建文件、打开 文件读取、打开 文件写入
百度地图 LBS	北京百度网讯 科技有限公司 /百度在线网 络技术(北京) 有限公司	地图	为您提供 基于百度 地图地理 位置的商 户查询服 务	写入外部存储、 读取外部存储、 读写系统设置、 读取系统设置、 访问近似位置、 获取精确位置
个推消息推送	浙江每日互动 网络科技股份 有限公司	推送	为 APP 用户提供 在线信息 推送服务	获取任务信息、 写入外部存储、 读取外部存储、 获取运行中的进 程、打开文件写 入流、新建文 件、创建目录、

				打开文件读取、 改变 WiFi 连接 状态、显示系统 窗口
Talkingdata 移动 应用分析统计	北京腾云天下 科技有限公司	统计	统计用户 商品点击 及浏览情 况	写入外部存储、 读取外部存储、 读取手机状态、 获取任务信息、 删除文件、打开 文件写入、修改 文件名、打开文 件读取、获取 SIM 卡服务商信 息、新建文件、 获取设备类型、 创建目录、获取 运行中的进程、 读取系统设置
腾讯 TBS	深圳市腾讯计 算机系统有限 公司	框架	提升移动 端浏览体 验	写入外部存储、 读取外部存储、 读取手机状态、 读写系统设置、

				<p>打开文件读取、 打开文件写入、 删除文件、修改 文件名、读取系 统设置、创建目 录、获取运行中 的进程、新建文 件</p>
友盟移动统计	北京锐讯灵通 科技有限公司 /友盟同欣 (北京) 科技 有限公司	工具	统计用户 商品点击 及浏览情 况	<p>写入外部存储、 获取任务信息、 读取外部存储、 读取手机状态、 读写系统设置、 打开文件写入、 删除文件、修改 文件名、获取运 行中的进程、读 取系统设置、打 开文件读取、创 建目录、新建文 件、监听通话状 态</p>

广点通	深圳市腾讯计算机系统有限公司	广告	为用户提供腾讯社交广告	写入外部存储、 读取外部存储、 打开文件写入、 修改文件名、打 开文件读取、删 除文件、创建目 录
BumpTech Glide	Bump Technologies	工具	APP 内容中显示 图片控件	写入外部存储、 读取外部存储、 打开文件写入、 修改文件名、打 开文件读取、删 除文件、创建目 录
阿里云 设备 id 生成 SDK	北京阿里巴巴云计算技术有限公司	工具	支付宝 控件	写入外部存储、 读写系统设置、 修改文件名、读 取系统设置、删 除文件、打开文 件写入

retrofit2	Google Inc.	工具	安卓手机 用户谷歌 工具	写入外部存储、 打开文件写入、 删除文件、修改 文件名、创建目 录
Retrofit 2	Square	通讯	返回数据 进行处理	写入外部存储、 打开文件写入、 删除文件、修改 文件名、创建目 录
OkHttp	Square	工具	网络框架	写入外部存储、 打开文件写入、 删除文件、修改 文件名、创建目 录
ApacheHTTPclient 支持 jar 包	开源框架	依赖 库	开源网络 框架	读取外部存储、 打开文件读取

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 在获取授权同意的情况下转让：获得您的授权同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

(2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会披露您的个人信息：

(1) 获得您授权同意或基于您的主动选择，我们可能会披露您的个人信息；

(2) 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

4、共享、转让、公开披露的例外

以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

(1) 与国家安全、国防安全有关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

(4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

(5) 您自行向社会公众公开的个人信息；

(6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

五、我们如何保护您的个人信息安全

我们严格保护您的个人信息安全，我们使用各种制度、安全技术和程序等措施来保护您的个人信息不被未经授权的访问、篡改、披露或破坏。

1、在通过五粮液家园 APP 与第三方进行网上商品或服务的交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址等。**请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是你的账户及密码发生泄露，请您立即联络我们的客服，以便我们采取相应措施。**

2、若因我们自身过失导致您的个人信息出现泄漏等安全事件，我们将会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您，同时我们承诺按照国家有关法律法规的规定补偿您因此遭受的损失。

3、**请您理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入五粮液家园 APP 服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。**

六、访问和更新您的个人信息

1、我们鼓励您更新和修改您的信息以使其更准确有效，也请您理解，您更正、删除、撤回授权或注销账号的决定，并不影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。除法律法规另有规定，当您更正、删除您的个人信息或申请注销账号时，我们可能不会立即从备份系统中更正或删除相应的信息，但会在备份更新

时更正或删除这些信息。

2、一般情况下，您可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册五粮液家园 APP 用户或某种特定服务时提供的初始注册信息或其他验证信息，如某种特定服务要求您无法修改您所提供的初始信息，我们会在您注册或准备使用该种服务时给予您相应的提示。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

七、未成年人信息的保护

我们建议：任何未成年人参加网上活动应事先取得家长或其法定监护人（以下简称“监护人”）的同意，我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的相关信息。

我们鼓励父母或监护人指导未成年人使用五粮液家园 APP 服务，我们建议未成年人鼓励他们的父母或监护人阅读本隐私政策，并建议未成年人在提交信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。

八、通知和修订

为完善产品服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整。我们会通过在五粮液家园 APP 上发出更新版本并提醒您相关内容的更新，如果您对于本隐私政策或在使用五粮液家园 APP 服务时对于您的个人信息或隐私情况有任何问题，请联系我们客服并作充分描述，我们将尽力解决。

九、如何联系我们

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，您可以通过访问我们的在线客服系统或拨打我们统一客服电话 **4008-33-1133** 等多种方式与我们联系。

请您在勾选“同意”之前仔细阅读本政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您勾选“同意”并完成注册程序即视为您接受本政策，我们将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。

附录

(资料性附录)

1、业务功能所收集使用您的信息逐项列举（涉及您的敏感信息加粗标识）

业务场景	个人信息类型	个人信息字段	使用目的
注册	个人基本资料	个人手机号码	用户身份标记
登录	个人基本资料	个人手机号码	用户身份标记
登录	网络身份标识信息	IP 地址	标记用户使用情况，用于用户交易风险控制，辅助证明是否为用户本人操作
登录	个人常用设备信息	设备型号、设备识别码、操作系统、分辨率、电信运营商	标记用户使用情况，用于用户交易风险控制，辅助证明是否为用户本人操作
使用	个人基本资料	个人手机号码、姓名、住址	为您所购商品提供快递到家服务
使用	个人位置信息	当前地理位置信息	为您提供周边可消费商户查询服务
使用	个人上网记录	浏览记录、点击记录	为分析用户消费偏好
使用	个人基本资料	电子邮箱	为您提供电子发票送达服务

2、产品实现相关业务功能可能开启您的设备访问权限的逐项列举

业务场景	场景说明	访问及使用权限
版本升级/SDK 报错	首次安装完毕进入主界面时/当用户使用 SDK 发生报错时，会在本地创建一个文档记录错误	读取手机状态和读写
商户消费	使用饿了么、商户查找时需要用户的地理位置信息	设备定位信息
用户设置	使用照片完成个人头像个性化设置	读取设备上的相册和文件权限
附加功能	使用附加功能完成视频拍摄、拍照、扫码	读取设备上的摄像头
微信支付	使用微信支付时，微信支付会获取 APP 当前已安装应用软件列表，获取微信是否安装。	读取已安装应用软件列表

3、涉及数据传输出境业务场景本产品暂不涉及。