

蒙以 CourseMaker 软件隐私保护指引

更新日期：2021 年 06 月 11 日

生效日期：2021 年 06 月 11 日

CourseMaker 软件是一款的教学工具软件产品（包括 CourseMaker 制作工具、知识圈、CourseMaker 云盘、CoursePlayer 播放器等应用程序，以下简称“本软件”）。本指引中所涉及的隐私保护事项均针对本软件，为说明本软件会如何收集、使用和存储你的个人信息及你享有何种权利，我们将通过本指引向你阐述相关事宜。

1. 我们收集的信息

在你使用本软件服务的过程中，本软件会按照如下方式收集你在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息，用以向你提供服务、优化我们的服务以及保障你的帐号安全：

1.1 当你注册本软件服务时，我们会收集你的昵称、手机号码，收集这些信息是为了帮助你完成本软件注册，保护你本软件帐号的安全。手机号码属于敏感信息，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。若你不提供这类信息，你可能无法正常使用我们的服务。你还可以根据自身需求选择填写单位、所在地区等信息。

1.2 当你使用本软件服务时，为保障你正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障你的帐号安全，我们会收集你的设备型号、操作系统、唯一设备标识符（指由设备制造商编入到设备中的一串字符）、登录 IP 地址、本软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（如重力感应设备）、操作日志、服务日志信息（如你在本软件进行搜索、查看操作的记录、服务故障信息等信息）等日志信息，这类信息是为提供服务必须收集的基础信息。

1.3 当你使用本软件知识圈和云盘功能时，你上传的知识圈和云盘文字、照片、视频、评论、点赞等信息会存储在我们的服务器或由你所绑定的单位提供的服务器中，因为存储是实现这一功能所必需的。我们会以加密的方式存储，你也可以随时删除这些信息。除非经你自主选择或遵从相关法律法规要求，我们不会对外提供上述知识圈和云盘信息，或者将其用于该功能以外的其他用途。

1.4 本软件制作工具购买 VIP 权限的功能由微信、支付宝、PayPal 提供。当你在本软件里购买 VIP 服务时，微信、支付宝、PayPal 会收集你的姓名、身份证号码或其他合法身份证明文件号码、银行卡类型及卡号、有效期及银行预留手机号；当你使用微信、支付宝、PayPal 支付时，还会收集你的相关交易订单、支付记录以便于你查询。上述信

息属于敏感信息，拒绝提供该信息仅会使你无法使用本软件 VIP 功能，但不影响你正常使用本软件的其他功能。

1.5 当你使用本软件与其他软件或硬件互通功能时，其他软件或硬件的提供方在经你同意后可以获取你在本软件主动公开或传输的相关信息，你在选择前应充分了解其他软件或硬件的产品功能及信息保护策略。

1.6 你可以在你的个人信息栏中填写性别、地区、个性签名、地址、发票抬头等，这些信息将被上传并存储在我们的服务器中，以便你在其他设备上登录本软件时使用该等信息。你也可以随时修改、删除该等信息。

1.7 本软件服务中的第三方服务（如语音转文字的服务）由外部第三方主体提供，本软件无法获得你在使用该类第三方服务时产生的信息。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用你的相关个人信息无需征求你的授权同意：

- a) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- f) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- g) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- h) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- i) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- j) 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；
- k) 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

请你理解，我们向你提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服

务未在前述说明中且收集了你的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向你说明信息收集的内容、范围和目的，以征得你的同意。

请你注意，目前本软件不会主动从蒙以公司外的第三方获取你的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取你个人信息，我们会在获取前向你明示你个人信息的来源、类型及使用范围，如本软件开展业务需进行的个人信息处理活动超出你原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理你的该等个人信息前，征得你的明示同意；此外，我们也将会严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

2. APP 应用权限的声明

2.1 相机权限

在扫码、拍照方式发布知识内容、拍照方式上传云文件、更改头像等功能时使用相机。

2.2 相册

在拍照方式发布知识内容、拍照方式上传云文件、更改头像等功能时使用相册。

2.3 蓝牙

访问外接数码笔设备。

2.4 麦克风

在录音方式发布知识、录音方式上传云文件等功能时使用麦克风。

2.5 位置服务(Android)

扫描蓝牙数码笔设备时需要使用。

2.6 存储(Android)

保存应用的缓存数据，如下载的图片、视频、文件等。

2.7 拨打电话

根据用户确认的号码帮助用户手动拨打电话。

2.8 安装其他应用(Android)

用于本 APP 升级时使用。

3.信息的存储

3.1 信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。如果你的个人信息存储地点从中国境内转移到境外的，我们将严格依照法律的规定执行。

3.2 信息存储的期限

一般而言，我们仅在为实现目的所必需的时间内保留你的个人信息，例如：

手机号码：若你需要使用本软件服务，我们需要一直保存你的手机号码，以保证你正常使用该服务，当你注销本软件帐户后，我们将删除相应的信息；

知识圈和云盘信息：当你发送了知识圈和云盘信息，我们需要保存你的知识圈和云盘信息，以保证你正常使用知识圈和云盘功能，当你删除你的知识圈和云盘信息后，我们将删除相应的信息。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知你，并在合理的期限内删除你的个人信息或进行匿名化处理（所谓“匿名化处理”，是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。）。

4.信息安全

我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL）、匿名化处理等手段来保护你的个人信息。

我们通过不断提升的技术手段加强安装在你设备端的软件的安全能力，以防止你的个人信息泄露。例如，我们为了安全传输会在你设备本地完成部分信息加密的工作；为了预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站，我们可能会了解你设备安装的应用信息、正在运行的进程信息或设备内存中寄存的数据；为了预防诈骗、盗号、仿冒他人等不法行为和进行安全检查可能会分析利用唯一设备标识符、登录 IP 地址、操作日志、地理位置信息等数据，以便于采取安全措施或进行安全提醒等。

我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并

以推送通知、公告等形式告知你。

我们会尽力保护你的个人信息。我们也请你理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。

5.我们如何使用信息

我们可能将通过某些功能所收集的信息用于我们的其他服务。例如，我们可能将你在我们某一功能或服务时我们收集的信息，在另一功能或服务中用于向你或你的好友提供特定内容，包括但不限于展示广告、对你阅读过的内容进行信息安全类提示、基于特征标签进行间接人群画像并提供更加精准和个性化的服务和内容、保护用户权益或保护本软件生态安全等。

为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解我们应用程序的运行情况，我们可能记录相关信息，例如，你使用应用程序的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与你在应用程序中提供的任何个人身份信息相结合。

如我们使用你的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用你的个人信息前，再次向你告知并征得你的明示同意。

6.对外提供

目前，我们不会主动共享或转让你的个人信息至蒙以公司外的第三方，如存在其他共享或转让你的个人信息或你需要我们将你的个人信息共享或转让至蒙以公司外的第三方情形时，我们会直接征得或确认第三方征得你对上述行为的明示同意，但因保护用户权益或保护本软件生态安全需要除外。

我们不会对外公开披露其收集的个人信息，如必须公开披露时，我们会向你告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得你的明示同意。

随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知你相关情形，按照法律法规及不低于本指引所要求标准继续保护或要求新的控制者继续保护你的个人信息。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- a) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- f) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- g) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

7.你的权利

在你使用本软件期间，为了你可以更加便捷地访问、更正、删除你的个人信息，同时保障你撤回对个人信息使用的同意及注销帐号的权利，我们在产品设计中为你提供了相应的操作设置，你可以参考下面的指引进行操作。此外，我们还设置了投诉举报渠道，你的意见将会得到及时的处理。

请注意，不同操作系统、本软件的不同版本之间，操作设置可能存在差异；此外，为了优化你的使用体验，我们也可能对操作设置进行调整。故如下指引仅供参考。

7.1 访问及更改个人信息

7.1.1 访问手机、邮箱、头像、姓名、地区、单位、发票抬头、我的订单、修改密码、在线购买、我的收益、我的单位、VIP 充值、字幕时间详情、推广管理等基本信息：

7.2 注销账号

7.2.1 网页登录后，点击右上角头像处——注销账号

注：当你注销帐号后，我们将按照《中华人民共和国网络安全法》等法律法规的规定留存你的相关信息；超出法定保存期限后，我们将删除或匿名化处理你的个人信息。

8.变更

我们可能会适时对本指引进行修订。当指引的条款发生变更时，我们会在你登录

及版本更新时以推送通知、弹窗或其他适当形式向你展示变更后的指引。

9. 未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，若你是 18 周岁以下的未成年人，在使用本软件服务前，应事先取得你的家长或法定监护人的书面同意。若你是未成年人的监护人，当你对你所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第 10 节中的联系方式与我们联系。

10. 其他

《蒙以 CourseMaker 软件隐私保护指引》是蒙以统一适用的一般性隐私条款，其中所规定的用户权利及信息安全保障措施均适用于本软件用户。如蒙以其它隐私政策与本指引存在不一致或矛盾之处，请以本指引为准。

11. 与我们联系

当你有其他的投诉、建议、未成年人个人信息相关问题时，请通过邮件 service@coursemaker.cn 或者电话：400-163-9527 与我们联系。

我们将尽快审核所涉问题，并在验证你的用户身份后的十五天内予以回复。

重庆蒙以教育科技有限公司