

# 隐私权政策

最近更新：2021 年 7 月 1 日

本隐私权政策内容适用于铁路货运电子商务系统的 PC 端（包括网站及电脑客户端）、移动客户端（包括 iOS、安卓及已有或未来将新增的任何其他移动客户端）及其他由我们提供的功能与服务（以下统称“铁路货运电子商务系统”或“铁路 95306”）。

铁路 95306 是铁路服务客户的重要窗口，由中国铁路网络有限公司提供技术支持，由中国铁道科学研究院集团有限公司运营。为了给您提供更准确、更个性化的服务，铁路 95306 会按照本隐私权政策的规定使用和披露您的个人信息。在您开始使用我们的服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，确保您充分理解和同意后再开始使用。

我们尊重并保护铁路 95306 所有用户的隐私权。我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施，并恪守权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等来保护您的企业和个人信息。

若您因您的原因需注销您在铁路 95306 的账号，请联系账号注册时的服务路局直接提出注销申请，或拨打全国统一客服热线 95306 咨询账号注销相关事宜。您需按路局或客服的具体要求提供相关证明材料，我们会在 15 个工作日内完成证明材料的审核并与您反馈。审核通过后，95306 将会对相关账号进行注销处理。账号注销后会导致您在 95306 的账号无法继续使用，请在申请注销前慎重考虑。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 如何收集和使用您的个人信息
2. 如何共享、转让、公开披露您的个人信息
3. 如何保存您的个人信息
4. Cookie 的使用
5. 个人敏感信息提示
6. 个人信息安全
7. 个人信息安全事件的处置
8. 您的个人信息权利
9. 本隐私政策的变更

## 10. 如何联系我们

### 一、 我们如何收集和使用您的信息

您理解并同意：

为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的企业和个人信息或变更企业和个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本隐私政策或通过弹窗或页面提示等方式向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并在征得您明示同意后收集、使用您的信息。

我们提供服务时，可能会收集、储存和使用下列信息：

#### (一) 收集和使用您个人信息的功能

我们的服务包括一些基本功能，这些功能包括实现货运服务所必须的功能，改进我们的服务所必须的功能。我们需要收集、保存和使用下列与您和您的企业有关的信息才能实现该等基本功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的服务，各项基本功能及其所需的信息类型如下：

1. 您在注册成为我们的用户时，需要创建铁路货运电子商务系统账户，并提供您的企业名称、统一社会信用代码、法定代表人/负责人姓名、法定代表人/负责人身份证号、企业地址、注册资金、机构类型、经营范围、行业代码、经济性质、企业邮箱、企业电话、企业银行账号、开户行名称、上级公司名称、上级公司统一社会信用代码等企业相关信息，以及您的姓名、身份证号、手机号码、电子邮箱、通讯地址等个人信息。

2. 您在进行 APP 端个人账号注册和使用数字证书服务的过程中，您需要提供您的生物识别信息（人脸信息），但请您知悉，我们获取您的信息后仅用于身份验证，并接收身份验证的结果，并不会收集您的生物识别信息（人脸信息）。

3. 您在使用各类型的货运服务、理赔服务、发票服务、专用线服务以及用户维护等服务时，可能需提供服务中相关联系人（经办人）的姓名、身份证号、手机号等信息，以及相关企业的企业名称、统一社会信用代码、企业注册地址、企业电话、企业银行账号、开户行等信息。若该联系人（经办人）或相关企业为非系统注册用户，一旦您完成提交信息操作，即视为该联系人（经办人）或相关企业同意并接受本《隐私权政策》。因此，请您在使用非系统注册用户的的信息之前，确保您已经取得其授权同意。

4. 为提高您使用我们及我们合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别注册账号异常状态，更好地保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反中华人民共和国法律法规或铁路货运业务相关

协议规则的情况，我们可能使用或整合您的用户信息、交易信息、设备信息、位置信息、日志信息以及我们合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

## **(二) 收集和使用您个人信息的扩展功能**

为使您享受的服务更便捷或使您的体验更丰富，我们提供了以下扩展功能，下列功能可能会收集和使用您的个人或企业信息。这些扩展功能及其所需的个人信息类型如下：

**1. 设备信息：**我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备中的相关信息（例如设备型号、操作系统版本、浏览器版本、设备设置、设备唯一标识符等软硬件特征信息），以保证系统的正常体验同时向您提供安全保障。

**2. 位置信息：**指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，根据您当前位置的信息，例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息，开启位置权限，方便注册过程中定位您提交线下材料的车站，方便您查看附近的货运营业站。

**3. 日志信息：**当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，为向您提供便捷化的服务，我们会自动收集您对我们服务的使用情况，作为有关网络日志保存，用于运营分析，性能安全漏洞的上报。

请您注意，单独的设备信息、日志信息、位置信息是无法识别特定自然人身份的。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息按照本隐私政策对其进行处理与保护。

**4. 为保证产品质量和体验，可能需要您在您的设备中向我们开启您设备的相机/摄像头、相册/图片库、消息推送/通知的访问权限。**您可以选择通过微信或支付宝接收通知消息，您需要提供并授权我们使用相应的第三方账号信息，以便我们根据您的选择提供推送通知服务。

**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息的处理。**

您可通过铁路货运电子商务系统提供的入口使用我们及业务合作伙伴提供的产品或服务，当您通过我们产品或服务使用上述服务时，您授权我们根据实际业务及合作需要我们从我们关联公司处接收、汇总、分析我们确认其来源合法或您授

权同意其向我们提供的您的个人信息或交易信息。在您使用第三方提供的服务前，请您确保已充分了解该第三方的个人信息收集使用规则，如遇到问题请咨询该公司客服。

我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善铁路货运电子商务系统的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务。

### (三) 征得授权同意的例外

根据中华人民共和国相关法律法规、国家标准，以下情形中收集您的个人或企业信息无需征得您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与中华人民共和国国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
10. 作为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
11. 为合法的新闻报道所必需的；
12. 法律法规规定的其他情形。

请知悉，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善铁路货运电子商务系统的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

## 二、如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### (一) 共享

根据您的选择或符合“共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外”中的情形，我们可能会向第三方共享您的单证信息、账户信息、联系方式以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

我们的合作伙伴包括本隐私政策中的各项功能的产品或技术服务的供应商、第三方商家，包括但不限于基础设施技术服务、数字证书服务、电子签章服务、身份认证服务、定位服务、电子营业执照服务、消息推送服务。我们共享这些信息的目的是为了实现在您选择使用的产品与/或服务的功能。

目前我们的应用中嵌入的授权合作伙伴的软件工具开发包（SDK）如下：

**SDK 名称：友盟+（北京锐讯灵通科技有限公司）SDK**

服务类型：移动统计 SDK、应用性能监控 SDK、消息推送 SDK

收集信息类型：设备信息（IMEI/Mac/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID/SIM卡、IMSI/地理位置信息）

隐私权政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

**SDK 名称：阿里云（阿里云计算有限公司）移动研发平台（EMAS）SDK**

服务类型：移动统计 SDK、消息推送 SDK

收集信息类型：设备信息（IMEI/Mac/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID/SIM卡、IMSI/地理位置信息）

隐私权政策链接：[http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit\\_bul\\_ali\\_cloud/suit\\_bul\\_ali\\_cloud201902141711\\_54837.html?spm=5176.21207967.J\\_9220772140.87.6eb03d8fhvFN94](http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_ali_cloud/suit_bul_ali_cloud201902141711_54837.html?spm=5176.21207967.J_9220772140.87.6eb03d8fhvFN94)

**SDK 名称：极光（深圳市和讯华谷信息技术有限公司）推送 Jpush SDK**

收集信息类型：设备标识符（IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、IMSI等相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表等相关信息）、

设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）、网络信息（IP 地址，WiFi 信息，基站信息等相关信息。）

隐私权政策链接：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

## （二）转让

除符合“共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外”中的情形外，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人。

在涉及收购、兼并、重组、破产或类似的交易或情形时，如涉及到信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，如变更个人信息使用目的的，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。若破产而无承接方的，在符合法律规定的情况下，我们会对您的个人信息做删除处理。

## （三）公开披露

我们仅会在以下情形，公开披露您的个人和企业信息：

1. 在您明确同意或主动选择情况下，我们可能会公开披露您所指定的个人或企业信息；

2. 根据中华人民共和国法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据相关规定或要求公开披露您的个人或企业信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

## （四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据中华人民共和国相关法律法规、国家标准，以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人或企业信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的个人信息；

7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
9. 维护我们所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障。
10. 法律法规规定的其他情形。

**根据中华人民共和国法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人或企业信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人或企业信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。**

### 三、如何保存您的个人信息

即使您从中国大陆以外地区或国家访问我们网站，请您注意，您的信息将存储于中国大陆，并且在中国大陆进行处理。

一般而言，我们仅为实现上述目的所必需的最短时间保留您的个人信息。如我们停止运营铁路货运电子商务系统产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并在终止服务或运营后对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

### 四、Cookie 的使用

Cookie 是网页服务器放在您访问设备上的文本文件，会帮助您在后续访问时调用信息，简化记录您填写个人信息的流程。您有权接受或拒绝 Cookie，如果浏览器自动接收 Cookie，您可以根据自己的需要修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。请注意，如果您选择拒绝 Cookie，那么您可能无法完全体验铁路货运电子商务系统提供的服务。

### 五、个人敏感信息提示

铁路货运电子商务系统在此提醒您，您在使用铁路货运电子商务系统为您提供的产品及服务中所上传或发布的内容和信息可能涉及您的个人敏感信息。包括但不限于证件号码、个人生物识别信息（如人脸信息）、位置信息、通讯地址。因此，您需要在为我们提供的产品或服务前谨慎考虑。您同意这些个人敏感信息将按照本隐私政策阐明的目的和方式来进行处理。

### 六、个人信息安全

1. 铁路货运电子商务系统非常重视信息安全，我们将努力为您提供信息保护，采取了合适的管理、技术以及物理安全措施，参照国内外信息安全标准及最佳实践建立了与业务发展相适应的信息安全保障体系。

2. 我们根据信息敏感程度的级别采取不同的控制措施,包括但不限于访问控制、SSL (Secure Socket Layer) 加密传输进行加密存储等。我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全,使用加密技术提高个人信息的安全性,使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击。

3. 我们对可能接触到您信息的员工也采取了严格管理,可监控他们的操作情况。与此同时,我们还定期对员工进行信息安全培训,要求员工在日常工作中形成良好操作习惯,提升数据保护意识。

4. 尽管有前述的安全措施,但同时也请您理解在网络上不存在“完善的安全措施”。我们会按现有的技术提供相应的安全措施来保护您的信息,提供合理的安全保障,我们将尽力做到使您的信息不被泄露、损毁或丢失。

5. 您的账户均有安全保护功能,请妥善保管您的账号及密码信息,切勿将密码告知他人或其他网站,如果您发现自己的账户信息泄露,特别是您的账号和密码发生泄露,请您立即与我们的客服联系,以便我们采取相应的措施。

6. 请您及时保存或备份您的文字、图片等其他信息,您需理解并接受,您接入我们的服务所用的系统和通讯网络,有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

## 七、 个人信息安全事件的处置

在不幸发生个人信息安全事件后,我们会启动应急预案,阻止安全事件扩大,并将按照中华人民共和国法律法规的要求向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、电话、推送通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报信息安全事件的处置情况。

## 八、 您的个人信息权利

我们非常重视您对个人信息的关注,并尽全力保护您对于您个人信息的权利,法律法规另有规定的除外。为了保障安全,我们可能需要您提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。但无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求,我们可能会予以拒绝。

您可以随时登录铁路货运电子商务系统,进入企业信息维护、用户维护等功能模块以访问、更正您的企业资料、个人资料、下属用户(普通用户)资料,也包括权限设置、发票信息设置等。

## 九、 本隐私政策变更

本隐私政策的内容可能会不时更新，以适应法律、技术或商业的发展。更新后的隐私政策将在铁路 95306 上公布，重大变更将以网站公告、用户通知等合适的形式告知用户。本隐私政策所指重大变更包括：

1. 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

当您使用我们的网站时，您可以随时审查我们的隐私政策，以便您了解其修改。您可以在本隐私通知的顶部的“最近更新”的日期处查看本隐私政策的最新更新日期。

## 十、 如何联系我们

您可以通过全国统一客服热线 95306 与我们联系。

如果您对我们的回复不满意，并且认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以向铁路货运电子商务系统客服进行投诉，也可以向公安机关或网信、电信、市场等监管部门进行投诉或举报，或向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。