

i 管家隐私政策

尊敬的 i 管家用户：

本隐私政策适用于广东天宸网络科技有限公司及其关联公司（以下简称“vivo”或“我们”）提供的“i 管家”产品及服务（以下统称“本服务”）。请您务必认真阅读本政策（特别是以黑体的形式标注的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我们的客服咨询（客服电话：400-678-9688），如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问及使用 i 管家及相关服务，在充分了解并同意后使用我们的产品及服务。如果您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用本服务。当您开始使用，即表示您/您的监护人已经同意我们按照本政策来收集、保存、使用、共享、保护您的个人信息。

本政策将帮您了解以下内容：

- 一、我们将如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们将如何存储、保护您的个人信息
- 三、我们将如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、如何管理您的个人信息
- 五、本政策如何更新
- 六、如何联系我们

一、我们将如何收集和使用您的个人信息

为了实现本服务的基本功能，为您提供及时的帮助和场景化服务，并调查分析问题以不断提高服务质量，我们可能需要收集一些必要的信息和数据。

（一）我们收集信息类型及个人信息使用规则

1、日志信息：我们可能会收集您在使用本服务过程中产生的**操作数据、点击情况等日志信息**，或您所反馈的使用情况、错误信息等，以便及时为您排查错误、分析功能使用情况、优化产品体验；为了分析您通过本服务进行的删除行为、提高数据清理能力，我们将会收集您在使用本服务过程中产生的行为日志，包括空间清理记录、清理路径名称等。日志信息仅用于功能实现、统计与分析，不会与您身份相标识。

2、设备数据：在您使用空间清理、一键优化、安全检测功能、防骗中心及产品自升级时，可能需要上报您的 **IMEI/OAID/EMMCID/VAID/UFSID/GUID、设备 IP、系统基本信息、设备型号信息**，以便识别设备信息、发送更新通知并提供对应的服务；当您进行网络视频清理时，需要获取您的网络视频特征码信息（仅用于区分文件特征，无法识别视频内容）；当您使用流量管理、V 粉卡功能时，需要获取您的 SIM 卡国际移动用户识别码(IMSI)，以便显示网速及流量消耗情况；在您使用应用管理功能时，我们可能需要获取您的 Android ID、MAC 地址信息，此外，为了统计设备解锁数据，我们可能需要获取您的 Android ID 信息。

3、操作记录：为了实现网络测速排名功能，我们将会收集网络测速结果的操作记录，以便向您返还测速情况与排名结果。

4、应用信息：为了向您提供安全检测、应用管理、应用版本更新提示，并不断提高 i 管家的安全检测能力，我们将会收集您的**应用列表信息、APK 签名相关信息、文件名称、序列号、设备 IP、GUID 信息**。

5、用户体验：为了了解用户使用习惯、流量消耗情况，提升 i 管家产品体验，我们可能会收集您的**文件存储路径、手机解锁次数、通知收取次数、应用使用时长以及各应用流量消耗情况数据**，并经过脱敏、去标识处理，采取加密措施后生成统计结果，于本服务中进行必要的产品总结、统计、提升产品和服务和用户体验。

为了改善产品的用户体验，i 管家会对产品的各功能使用情况进行统计，通过分析统计数据可持续地提升产品操作体验及改善功能设计，推出对用户有帮助

的创新安全服务，您可以选择是否加入 i 管家用户体验改善计划，如果您选择不加入，则我们可能无法为您提供相关服务，并解决您在使用我们产品过程中所遇到的问题。如果您参加了这个计划，**您的使用情况数据比如（来电行为、应用使用行为）**将会发送到 i 管家的服务器，在此过程中，我们只统计功能的使用情况，收集到的数据不会用来识别您的身份。我们收集到的信息只用于 i 管家用户体验改善计划，相关信息不会用于其他与本服务无关的目的。

6、防骗中心：为帮助用户减少欺诈风险，提升“i 管家”不良信息识别能力，为您提供诈骗鉴定及举报渠道，我们可能会收集到以下信息，我们会将收集到的信息进行分析并进一步提升诈骗等不良信息的识别能力。

（1）我要举报：

①举报电话：当您发现疑似诈骗来电记录时，您可以填写该疑似诈骗号码、具体举报类型以及您认为其他重要的信息描述，并提交给我们，我们会予以记录并进行分析是否为诈骗电话以及是否需对该号码信息进行标注。

②举报短信：当您发现疑似不良短信记录时，您可以填写该短信发送号码、具体短信内容，并提交给我们。我们会予以记录并进行分析是否含有不良内容，是否需进行对该号码信息进行标注。如您开启了信息骚扰拦截功能，可能会进一步对该号码发送方或类似短信内容予以拦截。

③举报网站：当您发现疑似不良网站时，您可以填写该网站地址、具体举报类型以及您认为其他重要的信息描述，并提交给我们，我们会予以记录并进行分析是否为不良网址以及是否需对含有该网址内容的信息进行风险标注。

④举报应用：当您发现不良应用时，您可以选择已安装的应用，我们会获取选择的应用信息、您填写的具体举报类型以及您认为其他重要的信息描述，并提交给我们，我们会予以记录并进行分析是否为不良应用以及是否需对该应用进行风险标注。

在提供上述服务的过程中，我们还需要获取您的举报信息提交时间。

（2）诈骗鉴定：

您可以填写相关信息，并选择一种或多种疑似诈骗类型提交给我们，以完成提交信息的诈骗鉴定。该服务需调用合作方腾讯科技（深圳）有限公司的内容接口，合作方会收集前述信息，并通过对前述信息进行分析，对您提交的信息进行分析并返回较高可能性的诈骗类型鉴定结果，结果数据来源于我们的合作方，鉴定结果供您参考，我们仅能基于现有技术能力、最大限度进行判断，但无法保证结果绝对准确、无误，如您发现有失误判断，请您即时联系我们，我们将进行优化和调整。前述收集信息在完成分析识别后，合作方不会存储该信息。此外，为了统计分析鉴定功能的服务质量，进一步提升服务能力，我们会收集前述鉴定内容信息与鉴定结果，经去标识不与您个人身份关联后，用于分析服务问题改进。

7、除了上述列明的使用场景外，您的个人信息可能出于以下目的被使用：

（1）用户画像及个性化推荐：我们可能会收集您的浏览信息、您的关注信息进行数据分析（包括但不限于创建数据分析模型）以形成用户画像，用来将您感兴趣的产品或服务信息展示提供给您。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。

（2）改进及优化功能服务体验：当我们的系统发生故障时，或识别到功能错误时，我们会记录和分析系统故障时产生的信息，以便及时排查、处理问题，保障我们的服务。同时我们可能会结合您的设备标识符，为您提供针对性的问题修复及功能优化服务。

（3）进行统计与分析：为了开展必要的内部审计、功能情况分析与服务评估，我们需要上传功能点击情况的操作日志。相关日志信息不会与您的个人身份关联，也不会用于其他非授权目的。

8、关于权限调用说明

在提供服务的过程中，我们会调用您的下述权限：

（1）存储权限（读写存储）：为了向您提供安全检测、空间清理服务，查询照片、视频、安装软件数据等文件信息及删除文件，需要调用您的存储权限。

（2）电话权限（获取手机识别码）：为了查询流量数据，需要获取相关设备信息，以识别您的设备身份。

（3）短信权限（读短信）：为了拦截骚扰短信、获取举报信息内容，该服务需要读取您的短信权限。

（4）联系人权限（读联系人、读取账户信息）：为了展示诈骗电话、短信信息，该服务需要读取您的联系人信息。

（5）通话记录（读通话记录）：为了能够识别陌生来电，该服务可能需要读取您的通话结果记录。

（6）读取安装软件数据文件权限：为了向您提供空间清理服务，该服务需要读取您的安装软件数据文件。

（7）相机：为了向您提供摄像头检测功能，我们需要调用您的相机权限。

如您选择本服务相关功能，需要您授权开启联系人权限、存储权限、电话权限。权限仅在功能所需时开启，不会被任意调用。此外，根据您所使用功能的必要需求，您可能还需要授权其他权限的开启。

9、其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提

供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，第三方主体可能会通过 i 管家向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

（二）我们如何收集您的信息

我们会通过如下渠道获取您的个人信息：

1、您直接提供的信息：我们可能收集并存储您在使用 i 管家及相关服务时向我们提供的任何信息，或您同意提供的信息包括您在线填写信息时或就 i 管家及相关服务与我们联系时所提供的信息，以及您在使用我们服务过程中产生的关于您的行为和活动的信息。

2、我们从其他来源处获取的信息：在取得您同意的前提下，我们还可能从我们关联公司及合作机构及依法成立并合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息。我们将会依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的个人信息。

3、其他从合法途径获得的信息。

（三）您充分知晓并理解，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、为合法的新闻报道所必需的；
- 9、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 10、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 11、用于维护我们产品和/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 12、法律法规规定的其他情形。

二、我们将如何存储、保护您的个人信息

为了遵守法律法规与监管要求，同时为了便于您查询相关个人信息，我们将保存您在使用 i 管家服务过程中提供、产生的必要信息。我们将采取物理或逻辑隔离机制对您的一般个人信息与个人敏感信息分开存储。涉及个人敏感信息的，我们会采用加密等安全措施予以特殊保护。

（一）存储地域

我们在中国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中国境内。如未来部分服务涉及跨境业务，需要向境外机构传输您的个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，事先开展安全评估，向您告知出境的目的、涉及的个人信息类型、接收方的身份和数据安全能力及可能存在的安全风险且征得您的同意，并通过签订协议、监督核查、安全审计等有效措施明确各方义务和责任，要求境外机构为所获得的个人信息保密。

（二）存储期限及超期处理

除非法律法规另有规定，我们将在实现本政策所述目的的最短必要期限内保留您的个人信息。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

此外，我们将采取包括但不限于安全检查、使用加密工具和软件、以及其他合理的安全措施和程序保护您的个人信息，竭尽全力保护您的信息安全。当我们停止运营本服务或您停止使用本服务时，我们将不再收集和使用您的任何信息，并对所存储的信息进行匿名化或删除处理。

三、我们将如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

本服务中所涉及的安全检测功能由第三方供应商（安天 AVL、360）提供技术支持，我们将基于实现该功能的必要性向上述第三方共享您的设备信息及应用信息。本服务中涉及到的诈骗鉴定功能由合作方腾讯科技（深圳）有限公司提供技术支持，基于实现该功能的必要性，我们需要将您的通讯记录信息及联系人信息共享给腾讯用于识别诈骗。本服务中涉及到的诈骗举报功能由腾讯、安天 AVL 提供技术支持，基于实现该功能的必要性，我们需要将您的应用信息、电话信息、短信信息、网站信息共享给腾讯、安天 AVL。

请您放心，我们仅会基于实现服务功能的必要性、在采取加密等安全措施的前提下共享数据，并严格按照法律法规、隐私政策的要求保护您的个人信息，且上述服务供应商将被要求按照法律法规的规定、以及相关的 vivo 保密协议及隐私政策处理您的信息。

在确保不泄露您个人信息的前提下，我们可能会将部分数据用于提供或改进 vivo 其他的产品或服务，进行必要的业务分析和运营，例如：进行流量使用的分析、空间使用需求分析、开发/改进产品性能、开展运营活动等，以帮助我们为您提供更有针对性、更完善的服务。此外，我们可能会将信息经过脱敏、去标识

后，向推广合作伙伴等第三方进行共享，目的仅在于使其了解推广的触达率、覆盖性和有效性，帮助他们了解统计情况。

为了保障 i 管家相关功能的实现与应用安全稳定运行，我们可能会接入第三方提供的软件开发包（SDK）实现相关目的。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）进行严格的安全监测，以保护数据安全。具体详见如下：

①腾讯手机管家 SDK

使用目的：病毒查杀、URL 检测

数据类型：设备信息、应用信息、手机号码

官网链接：<https://www.qq.com/privacy.htm>

②安天 SDK

使用目的：病毒查杀、URL 检测、AI 杀毒

数据类型：设备信息、应用信息

官网链接：<https://www.avlsec.com/zh-hans/privacy-policy>

③360SDK

使用目的：病毒查杀

数据类型：设备信息、应用信息

官网链接：<http://www.360.cn/privacy/v4/index.html>

请注意，第三方 SDK 可能因为其版本升级、策略调整等原因导致数据处理类型存在一定变化，请以其公示的官方说明为准。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人。

（三）公开披露

个人信息原则上不应公开披露，我们仅会在以下情形中公开披露您的个人信息：已向您告知信息披露的目的、类型，并获取您的明示同意；基于法定程序或政府主管部门的要求；与公共安全、重大公共利益直接相关的；其他法律法规明确规定的情形。

四、如何管理您的个人信息

（一）查询、更正、删除

您可以通过致电客服电话 400-678-9688 或登录 vivo 官网联系在线客服的方式，向我们提出查询、更正、删除您个人信息的请求。为了更好地保护用户个人信息安全，我们可能在受理前会先验证您的身份，确保是个人信息主体或其授权人发起的请求，同时请您提供的请求内容具体可执行。

此外，我们仅在本政策所属目的的所必须最短期限和法律法规要求的时限内存储您的个人信息。

（二）撤回同意

您可以通过关闭设备功能、停止使用软件或进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集您个人信息的范围或撤回您的授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权开展的个人信息处理活动。

撤回同意的方式：您可以选择关闭或停止使用应用功能，这意味着您撤回对该部分功能所需个人信息收集、使用的授权，届时我们将不再收集、使用这部分信息，但也将影响您使用对应的功能。

五、本政策如何更新

1、为给您提供更好的服务以及随着 i 管家业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在 i 管家客户端上发出更新版本并在生效前通过公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问 i 管家以便及时了解最新的隐私政策。

2、如条款的更改涉及到对您权益的实质性影响，则将以显著的方式提示您

或重新获取您的授权。

3、如果您在本政策更新后继续使用 i 管家服务，则视为您已充分阅读并接受本政策相关条款的修改。如本政策的条款与平台采用的任何服务协议中规定的隐私权保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以本政策的相关条款为准。

您可以在 i 管家【设置→关于】查看本政策，我们鼓励您在每次使用 i 管家服务时都查阅隐私政策。我们还会将旧版本的隐私政策进行存档，您可通过 i 管家提供的联系方式与我们联系并查阅。

六、如何联系我们

1、如果您有任何疑问、意见或建议，请拨打我们的客服电话 400-678-9688 或登录 vivo 官网 <https://www.vivo.com> 通过在线客服的方式与我们联系。**我们将在十五日内回复。**

2、为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，部分情况下我们可能会要求您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。

3、如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：**提交至中国广东省东莞市第二人民法院进行争议处理。**

更新日期：2021 年 12 月 21 日

生效日期：2021 年 12 月 21 日