

隐私政策

浙江云澎科技有限公司(住所地: 浙江省金华市城区北二环西路 3739 号二楼 201-204, 以下简称“云澎科技”或“我们”或“我公司”)系 AI 膳食营养师管理端软件(以下简称“本软件”)的运营者。我们非常重视保护用户(以下简称“您”)的个人信息和隐私。您在注册、登录和使用本软件时,为了给您提供更准确、更有效的服务,我们会收集、使用、保存、共享您的相关个人信息。为呈现我们处理您个人信息的情况,我们特制定《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国个人信息保护法》等法律、法规的规定制定本隐私政策,同时我们着重承诺严格按照本隐私政策处理您的个人信息。除法律、法规另有规定外,在未征得你同意的情况下,我们不会将这此信自对外披露或向第三方提供。

我们会不时更新本隐私权政策,您在同意本软件服务使用协议之时,即视为您已经同意本隐私政策全部内容。本隐私政策属于本软件服务使用协议不可分割的一部分。因此,请您在注册登录本软件前,务必认真阅读本隐私政策充分理解各条款内容。您知晓并确认,当您勾选或点击“同意”本隐私政策,就表示您同意我们按照本隐私政策处理您的个人信息。

本隐私政策适用范围包括但不限于 AI 膳食营养师管理端。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1、完成注册

当您注册本软件时,我们需要收集您的手机号码、登录密码。我们收集您的上述信息是为了帮助您完成本软件账户的注册,保护您的账户安全,如您不提供这类信息,我们将无法为您创建账户并正常向您提供服务。

您还可以根据您的自身需求选择向我们提供您的头像、昵称、绑定您的微信账户,以完善您的个人资料或增加账户登录便捷性,但您不提供这些信息不影响您正常使用我们的服务

2、健康评估

当您进行健康评估时，我们需要采集您的个人信息、身体信息、疾病信息以及您的家族遗传史，我们采集上述信息是为了更加准确的为您提供健康情况的分析，日常摄入的预警，如您不提供这类信息，我们将无法为您提供上述服务。

3、相机和相册权限

当您进行菜品识别、裁剪图片的操作时，我们需要调用您设备的相机和相册权限。我们调用上述权限是为了帮助您完成菜品图片的采集，该处理在本地完成，我们不会收集、使用您的个人信息，如您不同意我们调用上述权限，您可能因无法完成文档扫描和自动裁剪而不能正常使用我们的服务。请您知晓，即使您已同意开启相机权限，也仅会在您主动拍摄或选择的照片范围内进行相关处理。

4、菜品数据的读取和管理

我们只会保存经过您编辑的和完成识别的菜品信息，并保存在本地，方便您后续正常使用软件，我们不会处理您在存储空间内的其他文档资料，如您不同意我们调用上述权限，您可能因无法完成文档读取和管理而不能正常使用我们的服务。

5、菜品识别功能

当您使用菜品识别功能时，菜品识别我们使用了百度的云端识别功能，我们需要调用您的相机权限或存储权限，以获取您预备进行处理的菜品图片，我们获取您的上述信息是为了百度引擎可以正确识别菜品，如您拒绝开启相应权限，我们将无法为您提供菜品识别功能，但不影响您正常使用我们的其他功能。即使您已同意开启相机、设备存储权限，也仅会在您主动拍的照片或选择的文档范围内处理相关信息。

6、菜品搜索服务

当您使用菜品搜索功能时，我们会在本地保留您部分搜索信息，便于您下次更便捷的搜索相关菜品。

7、相册选择

当您使用相册选择菜品图片功能时，我们需要调用您的相册权限，以获取您相册中的照片，我们获取您的上述信息是为了进行下一步菜品识别，如您拒绝开启相应权限，我们将无法为您提供相关功能。

8、保障网络访问和服务的基本安全

为了保障您账号、网络访问和服务的基本安全，我们需要调用您设备的电话、Face ID 权限，我们需要收集您的唯一设备识别符 (IMSI、IMEI、IDFA、AndroidID、Face ID、OAID、MEID、UUID (IDFV)、设备硬件序列号、通过算法得出的唯一标识)、手机系统的语言、国家、城市、IP 地址，MAC 地址设备信息 (浏览器类型，设备类型和型号，CPU，系统语言，内存，操作系统版本，Wi-Fi 状态，时间戳和区域，设备运动参数和载体)、您的网络行为轨(包括点击次数、参与时间)、软件安装列表、访问日期和时间、服务日志信息。我们会将上述信息与您使用一键登录服务、支付结算服务时所提供或产生信息会进行外理与数据分析 针对账是形成用户画像和相关风控记录，我们收集您的上述信息是为了保障您的账号、网络访问和应用运行的安全。

9、保障服务的可靠性和稳定性

为了保障服务的可靠性和稳定性，我们需要收集您的设备型号、操作系统版本、浏览器类型、使用的语言、接入网络的方式、网络质量数据。我们还将通过 FirebaseSDK 收集文档机器的运行数据和软件崩溃数据。我们收集您的上述信息是为了保障应用运行的可靠性稳定性，由于您无法关闭收集上述数据的权限，如您不提供这类信息，则您将无法使用我们的服务。

10、一键登录服务

当您使用一键登录服务时，电信运营商会通过中移 SDK 将您的手机号码发送给我们，

我们需要调用您设备的电话设备权限，中移 SDK 会收集您的 IP 地址、软硬件特征信息、用户标识符 (IMSI)、SIM 卡标识，我们收集上述信息是为了帮助您完成一键登录，如您不同意我们收集这类信息，扫描全能王可能因无法识别您的手机号而无法实现一键登录，但不影响您正常使用我们的其他服务。

11、应用加锁

如果您是 iOS 系统用户，您可以使用应用加锁功能。当您使用应用加锁功能时，我们将调用您设备 Face ID 权限，以为您提供 App 屏幕锁功能，您可以在[我的]-[更多设置]-[安全与备份]-[App 屏幕锁] 开启或关闭该功能。我们获取您的上述信息是为了向您提供应用加锁服务，如您拒绝开启相应权限或不同意我们收集和传输这类信息，您将无法使用应用加锁功能，但不影响您正常使用我们的其他服务。

12、商业推广

我们会向您的手机号码、邮箱地址发送我们的产品推广信息，如您不同意接收到商业推广信息，您可以按照推广信息载明的方式或按照本隐私政策提供的方式与我们联系以退订推广信息。我们将无法正常向您提供商业推广信息但不影响您正常使用我们的其他服务。

13、客户服务

在您通过向我们提出投诉、建议或进行反馈时，为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会收集您与我们的通信或通话记录、您提供的账号信息、您提供的联系方式信息、您为了证明相关事实提供的信息、程序运行日志、设备信息、系统版本、设备语言国家。我们收集上述信息是为了完成客户服务，如您不提供这类信息，您的投诉、建议和反馈可能无法得到及时、有效处理，但不影响您正常使用我们的其他服务。

二、我们如何保存您的个人信息

我们将在本隐私政策载明的目的所需的最短保存期限之内，保存您的个人信息，除非法律法规另有规定，或您向我们另行授权延长保存期限。前述期限届满后，我们将对您的信息做删除或匿名化处理。

我们将您的个人信息保存在中国境内。如您要求将您的个人信息传输到境外，请您通过邮箱 admin@yunpengai.com 联系我们，我们会遵守相关法律规定进行处理。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1、共享

您同意我们为向您提供服务而向支持我们功能的关联方共享您的个人信息。这些支持包括为我们提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理，支持我们功能的关联方无权将您的个人信息用于与本隐私政策所载明的目的无关的其他用途，如要改变个人信息的处理目的，他们将另行征得您的授权同意。我们目前不会将您的个人信息共享给除关联方以外的第三方，如需将您的个人信息共享给除关联方以外的第三方，我们会另行征求您的同意。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、公开披露

我们仅会在另行获得你明确同意，或基于法律规定，或行政机关或司法机关的合法要求时，公开披露您的个人信息。

根据法律规定、行政机关或司法机关的要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律的前提下，当我们收到上述披露信息的要求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调

查函。我们将对所有的要求都进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权力获取的数据。

四、第三方产品或服务如何获得您的个人信息

您同意并理解，为了更好地提供服务，我们的产品可能会集成或接入第三方服务，包括 SDK、API 或 H5。这些第三方服务商独立运营，单独获得您的授同意，直接收集您的个人信息，并独立承担相关的责任和义务。

五、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视用户个人信息的安全。为此，我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，例如网络隔离、数据加密、访问控制、身份鉴权、恶意代码防范、安全审计等措施。

请您知悉，虽然我们依法采取了合理的措施保护您的信息，但没有任何系统或网络是绝对安全的。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将在法律规定的范围内承担责任，我们也将尽最大努力追究侵权人的法律责任，同时希望您尽最大努力配合我们的工作

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

我们的个人信息安全责任部门为信息安全委员会，您可以通过邮箱 admin@yunpengai.com 联系我们。

六、您如何管理您的个人信息

1、改变您授权同意的范围

您可以通过手机权限设置或本隐私政策载明的方式与我们联系,以改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解,本软件可能需要开启部分权限并收集必要的图片信息才能得以实现部分服务。当您撤回您的同意时,我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务,但不会影响此前基于您的授权而开展的菜品信息处理服务。

2、注销账户

您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系以注销您的账户,我们将在验证您的身份后十五个工作日内删除您的账号。您可以通过邮箱 admin@yunpengai.com 联系我们。

您注销上述账户的行为是不可逆的,我们将停止为您提供产品或服务,不再收集您的个人信息,并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或做匿名化处理,但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外。

3、获取个人信息副本

您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系,以获取您的个人信息副本,我们将在收到请求的十五个工作日内进行处理。您可以通过邮箱 admin@yunpengai.com 联系我们。

4、自动决策结果申诉

在某些业务功能中,我们可能仅依据信息系统、算法在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益,您有权通过本隐私政策载明的方式与我们联系,以要求我们作出解释或对信息系统自动决策结果进行投诉,我们将在收到请求的十五个工作日内进行处理。您可以通过邮箱 admin@yunpengai.com 联系我们。

5、响应您的上述请求

如您无法按照上述方式行使权利的,您可以采取本隐私政策载明的联系方式与我们联系。为保障安全,您可能需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您

验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您的合理请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

如果您的请求被拒绝，我们将告知您拒绝的原因，您可以通过本隐私政策载明的联系方式进行投诉。

6、响应情形的例外

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品或服务主要面向成年人（即 18 周岁以上，下同），在提供产品或服务的过程中，我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人（即未满 18 周岁，下同），我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或其他监护

人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

若您是非成年人的法定监护人,请您关注您所监护的非成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们的产品或服务。如果您对非您所监护的非成年人的个人信息有疑问,请通过本隐私政策载明的方式与我们联系。

八、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更,我们还会提供更为显著的通知(我们可能会通过弹窗的方式,说明隐私政策的具体变更内容)并重新获得您的同意。未经您明确同意,我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于:

- (1) 我们的服务模式发生重大变化(如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式和范围等发生变化);
- (2) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;
- (3) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
- (4) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变;
- (5) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十、如何联系我们

如果您对本隐私政策或个人信息保护有任何问题、意见或建议,请您通过邮箱:
admin@yunpengai.com 联系我们。

收到您的问题、意见或建议后,我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意,您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。