

用户隐私政策

最近更新日期: 2021 年 6 月 20 日

版本生效日期: 2021 年 6 月 20 日

发布日期: 2021 年 6 月 20 日

本政策将帮助您了解以下内容:

- 一、我们如何收集和使用信息
- 二、您如何管理自己的信息
- 三、我们如何存储和保护信息
- 四、我们如何保护未成年人的信息
- 五、您的个人信息如何在全球范围转移
- 六、掌上注册通权限调用及 SDK 说明
- 七、第三方责任说明
- 八、本政策适用与修订
- 九、如何联系我们

“掌上注册通 APP”(简称“本 APP”)由甘肃省市场监督管理局所有和运营,我们的注册地址为:甘肃省兰州市城关区金昌南路 279 号)。我们深知个人信息对您的重要性,并会尽全力保护您的个人隐私信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任,保护您的个人信息,恪守权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则的要求。同时,本 APP 承诺,我们将遵守并落实《网络安全法》的各项规定,依照业界成熟的安全标准,采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。本《用户隐私政策》(简称“本隐私政策”)旨在解释我们如何收集、存储和使用您的个人信息,以及您如何行使您的隐私权利。请您在使用本 APP 前认真阅读并充分理解本政策的全部内容,尤其是划线或加粗内容。

本隐私政策中涉及的个人敏感信息,主要是为登录的用户鉴别与授权信息,以及在各类业务中收集、存储的,包括:

- 身份基本信息: 包括客户姓名、性别、出生地、联系方式,以及客户有效身份证件的种类、号码、正反面照片。
- 个人常用设备信息: 手机存储。
- 摄像头拍照信息: 摄像头、拍摄照片。

一、我们如何收集和使用信息

为了您可以正常使用掌上注册通 APP 服务,下列情形下您需要向我们提供相关信息:

(一) 注册、登录、认证 使用手机号码注册登录本 APP 时,我们会记录您的手机号码,用于创建您的掌上注册通账号;否则我们将不能为您注册本 APP 账户。

(二) 设备信息 您需要同意本 APP 获取与您设备相关的信息,手机识别码权限。这些信息能够使本 App 应用系统适配相应设备并确保您获得最新的版本功能,并为您及时准确的推荐符合您阅读习惯的新闻内容资讯。

(三) 用户手机号码 本 APP 会根据用户的手机号码或在甘肃政务服务网注册的用户名作为登录帐号,用户手机号码能够使用户进行正常登录和接收短信。

(四) 用户基本信息 本 APP 的个人设置中心,向用户展示基本信息,包括:身份证号码、性别、电话号码、用户名。

(五) 为您提供本应用的其他具体服务,本应用会在提供具体服务前通过弹窗方式另行取得

您的授权：为了降低本 APP 崩溃率，我们会在您授权同意后获取您设备的照片、媒体内容和文件，存储 APP 崩溃报错信息，并上传服务器，如果不授权该权限则本 APP 将不存储上传上述信息，也不会影响本 APP 其他服务功能的使用；

(七) 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

二、您如何管理自己的信息

- 1、您可通过本 APP“我的”模块中的“个人信息”，查看您的个人信息。
- 2、在以下情形中，按照法律法规及监管政策要求，我们将无法响应您的请求：
 - (1)与国家安全、国防安全有关的；
 - (2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
 - (3)与犯罪侦查、起诉和审判有关的；
 - (4)有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
 - (5)响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

三、我们如何存储和保护信息

- 1、遵照《网络安全法》规定，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内，对于所收集的信息，我们将在法律规定的最短期限内保存，超出保存期限后，我们将对所收集的信息进行匿名化处理。
- 2、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，采取措施保护数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取以下合理可行的措施，确保您个人信息的安全性、完整性、真实性、有效性：
 - (1) 在本 APP 与服务之间交换数据时，采取参数鉴权及返回结果加密技术，确保您的个人信息在传输过程中的安全。
 - (2) 使用加密技术对个人信息数据进行存储，使用受信赖的保护机制防止数据遭到攻击；在涉及个人信息需要展示的应用界面，我们采用必要的掩码脱敏手段以确保不受非法窃取。
 - (3) 在您初次使用本 APP 时，我们会遵循最小化原则，结合具体业务场景及其所涉设备权限，按需阐明用途，征求您的充分授权，保障您的知情权和隐私权不受侵犯。我们承诺收集的信息，仅用于提供掌上注册通 APP 的服务，不得用于除此之外的任何其他用途。
 - (4) 我们建立了数据安全管理制度，明确了数据分类分级方式和敏感信息管理要求，规范了信息存储准则。我们部署严格的访问控制、多重身份认证机制以及定期开展访问日志复核，确保只有授权人员才可访问个人信息，防止越权和违规操作。
 - (5) 我们建立了完备的安全事件处置措施和补救措施，每年针对个人信息保护进行应急预

案的演练,及时定位风险,持续监控态势。同时定期举办敏感数据安全和隐私保护培训课程,加深工作人员保护个人信息的安全意识,截止目前未发生任何个人信息泄露、毁损、丢失的风险事件。

3、互联网并非绝对安全的环境,而且电子邮件、即时通讯交流方式并未严格受到强加密保护,为了您的个人信息安全,我们强烈建议您不要通过此类方式传输个人信息。尽可能最小化向第三方提供个人信息,防止非法窃取盗用和未经授权访问带来的信息泄露。请您尽可能使用复杂密码、一次性验证码两种组合验证方式,协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密,尤其是您的账户信息及密码发生泄露,请您立即通过本政策约定的联系方式联络我们,以便我们在尽快时间内配合您采取相应措施。

四、我们如何保护未年人信息

若您是 18 周岁以下的未年人,我们鼓励您在父母或监护人的指导下使用我们的服务,请您父母或监护人阅读本政策,并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息,掌上注册通 APP 根据国家相关法律法规的规定要求保护未年人的个人信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息,请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们,以便我们采取相应的措施。

五、您的个人信息如何在全球范围转移

我们通过本 APP 在中华人民共和国境内(下称中国,为本隐私政策之目的,不含香港、澳门、台湾地区,下同)收集的个人信息,将存储在中国境内。本 APP 不提供境外服务,也无法将个人信息转移出去。

六、掌上注册通权限调用及 SDK 说明

- 1.INTERNET 访问网络 : APP 必须使用;
- 2.WRITE_EXTERNAL_STORAGE 修改/删除 SD 卡中的内容 : 申报事项删除材料使用;
- 3.READ_EXTERNAL_STORAGE 读取 SD 卡上的内容: 申报事项上传材料使用;
- 4.CAMERA 拍照 : 掌上注册通二维码扫描功能需要调用手机相机权限;
- 21.AUTOFOCUS 未知权限 : 需要采集人脸信息原因调用摄像机功能;
- 22.FLASHLIGHT 控制闪光灯: 掌上注册通 Android 扫一扫功能通过 zxing 三方库实现;
26. REQUEST_INSTALL_PACKAGES 装载和卸载文件系统 : 第三方应用调用;

七、第三方责任说明

1、如您通过本 APP,使用了由第三方而非掌上注册通提供的服务时,我们会尽力确保您的账号安全,使您获得更安全的访问体验,我们会使用传输过程加密并验证参数签名的方式,可以帮助您识别防范钓鱼、账号泄露风险,同时更有利保障您和第三方的共同权益,尽力阻止不法分子篡改您和您希望访问的第三方之间正常服务内容,尽力使您的个人信息在传输过程中的安全;

2、您通过我们客户端接入使用的第三方服务,查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时,向您提示这些第三方会获取您的信息,您应当进行关注。服务提供方可能有自己的独立隐私权保护政策,我们对第三方服务提供方对您的个人信息采取保护措施会尽到法律规定的义务,请您在使用第三方服务时,务必与第三方直接联系以获得关于他们的隐私权政策详情。如果您发现这些第三方服务存在风险时,建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

八、本政策适用与修订

本 APP 所有服务均适用本政策,基于为给您提供更好的服务的目的,并根据业务的发展或法律法规及监管政策变化的要求,我们可能会适时对本政策进行修订和更新。对于修订或更新后的隐私政策,我们将在本 APP 发布公告的方式或以其他适当的方式提醒您相关内容的更新。对于重大变更,我们可能还会提供更为显著的通知,包括短信通知、客户端消息中心,

说明隐私政策的具体变更内容，您可以通过客户端“我的”模块中“用户隐私政策”栏目，访问阅读最新版的《掌上注册通用户隐私政策》。本政策所指的重大变更包括：

- 1、我们的服务模式发生重大变化；
- 2、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 3、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 4、我们负责处理个人信息安全的联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 5、个人信息安全影响评估报告以及敏感信息内部审计报告表明存在高风险时。

九、如何联系我们

若您对本 APP、本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何意见、建议或申诉，您可以通过拨打甘肃省市场监督管理局技术服务电话：0931-8533123 进行咨询或根据我们提供的指引，填写意见反馈。我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后予以回复。一般情况下，我们将在七十二小时内回复，特殊情况下，最长将在不超过 7 个工作日或法律法规规定期限内做出答复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以与我们再次沟通或向有权机关反映。