

中国人寿集团互联网平台用户隐私保护政策

更新日期：2020 年 10 月 20 日

中国人寿保险（集团）公司（以下称“中国人寿集团”或“我们”）尊重并保护我们的用户个人信息，我们将按照本隐私政策（以下简称“本政策”）通过中国人寿集团互联网平台（以下简称“本网站”）收集、使用、存储及共享用户（以下简称为“您”）的个人信息。其中，中国人寿集团互联网平台包含官网（网站地址为 www.chinalife.com.cn）、手机官网（网站地址为 m.chinalife.com.cn）、中国人寿综合金融 APP 以及“中国人寿保险”微信公众号（微信号为 [chinalifewechat](https://www.chinalifewechat.com)）。中国人寿集团成员单位（以下简称“成员单位”）是指中国人寿保险（集团）公司及其成员公司，成员公司具体包括中国人寿保险股份有限公司、广发银行股份有限公司、中国人寿资产管理有限公司、中国人寿财产保险股份有限公司、中国人寿养老保险股份有限公司、中国人寿电子商务有限公司、中国人寿保险（海外）股份有限公司、国寿投资控股有限公司、国寿健康产业股份有限公司、保险职业学院及中国人寿保险（集团）公司直接和间接控股的其他成员公司。本政策包含了我们收集、存储、保护、使用和共享您的个人信息的条款，我们建议您完整地阅读本政策，在需要时，按照本政策的指引，作出您认为适当的选择。为了使您充分理解本政策的内容，本政策中与您的权益存在或可能存在重大关系的条款，我们已采用**粗体字**进行标注提示您注意。

如果您不同意本政策的任何内容，我们将无法为您提供我们的服务（以下简称“服务”），您应立即停止使用我们的服务。当您同意使用我们的服务时，即表示您已同意我们按照本政策来收集、存储、使用和分享您的相关信息。当本政策进行更新后，我们会及时在本网站发布最新版本。如您不同意本政策，我们将无法继续为您提供服务。

如对本政策或相关事宜有任何问题，您可以通过本网站个人信息保护负责人联系方式与我们联系。

本隐私政策包含以下内容：

1. 我们可能收集的信息
2. 我们如何使用 Cookie 及相关技术
3. 我们使用的第三方软件开发工具包（Software Development Kit, SDK）
4. 您分享的个人信息
5. 我们如何保留、储存您的个人信息
6. 我们如何使用您的个人信息
7. 个人信息的委托处理、共享、转让、对外披露
8. 您如何管理您的个人信息
9. 信息安全
10. 广告
11. 我们可能向您发送的信息
12. 未成年人保护
13. 本政策的适用范围
14. 本政策的变更

15. 联系我们

1. 我们可能收集的信息

我们根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现产品功能所必要的信息。

我们提供功能和服务时，可能会收集、储存和使用下列与您有关的信息。

如果您不提供相关信息，您可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些产品或服务，或者无法达到使用相关服务拟达到的效果。

1.1 您在使用我们的服务时主动提供的信息：

- 1.1.1 您在注册账户或使用我们的服务时，向我们提供的相关个人信息，包括姓名、性别、身份证件类别、**身份证件号码**、联系方式、出生年月日、居住地、住址、个人生物识别信息、电子邮件、**房屋信息**、**车辆信息**、**家庭成员情况**、**投保单号**、**保单号**。
- 1.1.2 您通过与我们的客服联系或参加我们的回访、市场调研或类似活动时所提交的信息，包括您参与我们调研活动时填写的调查问卷中包含的您的姓名、电话、地址。
- 1.1.3 您在使用我们的服务进行支付时，如直接跳转到第三方支付页面的，该等第三方将会直接收集客户的支付信息，详情请见该等第三方的隐私条款。

我们的部分服务可能需要您提供特定的个人敏感信息来实现特定功能。若您选择不提供该类信息，则可能无法正常使用服务中的特定功能，但不影响您使用服务中的其他功能。若您主动提供您的个人敏感信息，即表示您同意我们按本政策所述目的和方式来处理您的个人敏感信息。

1.2 我们在您使用服务时获取的信息：

您在使用服务时，我们可能收集如下信息：

- 1.2.1 记录信息：指您使用我们的服务时，本网站可能记录的相关信息，包括您使用应用程序的频率、崩溃数据、使用时间、使用习惯等使用情况、性能数据以及应用程序的来源。
- 1.2.2 网络身份标识信息：账户名、账户昵称、IP 地址。
- 1.2.3 个人常用设备信息：硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表、唯一设备识别码（如IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID/IDFV、SIM 卡 IMSI 信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息）。

- 1.2.4 在使用我们服务时搜索或浏览的信息，包括您使用的网页搜索词语、访问的社交媒体页面 url 地址，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情。

2. 我们如何使用 Cookie 及相关技术

- 2.1 为确保本网站正常运营、及时为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储Cookie 或其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储。借助于 Cookie 功能，本网站能够了解您的需求偏好或提供相关帮助数据。目前常见的浏览器版本均预设启动 cookie 的功能。如您想禁用 cookie，可更改浏览器的设定，但更改后可能不可以正常使用本网站的某些功能。
- 2.2 我们的服务上可能会有广告商或其他合作方放置的 Cookie 等，可能会收集与您相关的非个人身份信息，以用于分析您如何使用该等服务、向您发送您可能感兴趣的广告，或用于评估广告服务的效果。这些第三方 Cookie 收集和使用该等信息，不受本政策约束，而是受相关第三方的隐私政策约束，我们不对第三方的信息采集行为承担责任。

3. 我们使用的第三方软件开发工具包（Software Development Kit, SDK）

- 3.1 您可通过这里了解本网站中接入的第三方软件开发工具包（Software Development Kit, SDK）收集信息的具体情况。

第三方SDK名称	信息类型	收集频率	目的
广发银行信用卡办理SDK	唯一设备识别码、设备型号	使用广发信用卡办理功能时	为了实现与广发银行之间银行卡办理的业务互动
广发银行信用卡贷SDK	唯一设备识别码、设备型号	使用广发银行信用卡贷功能时	为了实现与广发银行之间贷款的业务互动
诸葛IO SDK	用户浏览情况、唯一设备识别码、设备型号	使用综合金融APP时	为了综合统计用户数量、新增用户数量及累计用户数量，以及用户在综合金融APP不同页面的浏览情况
腾讯bugly SDK	用户浏览情况、唯一设备识别码、设备型号	使用综合金融APP时	为了综合统计用户数量、新增用户数量及累计用户数量，以及用户在综合金融APP不同页面的浏览情况
极光SDK	唯一设备识别码、设备型号	对用户进行APP消息推送时	为了实现基于手机的消息推送

第三方SDK名称	信息类型	收集频率	目的
微信分享SDK	唯一设备识别码、设备型号	通过微信分享时	为了实现综合金融APP的分享推广
高德地图SDK	唯一设备识别码、设备型号	使用网点查询功能时	为了方便用户进行网点查询
百度地图SDK	唯一设备识别码、设备型号	使用路况查询功能时	为了方便用户进行路况查询
成都金铠甲科技有限公司 在线客服SDK	唯一设备识别码、设备型号	使用在线客服服务时	为了给客户提供在线服务功能
北京易道博识科技有限公司 OCR图像识别SDK	唯一设备识别码、设备型号	使用个人信息完善图像识别功能时	为了方便用户完善个人信息

4. 您分享的个人信息的

4.1 我们的服务可让其他用户公开分享您的相关信息，包括您在我们的服务中所上传或发布的信息（包括您公开的个人信息）、您对其他用户上传或发布的信息作出的回应。使用我们的服务的其他用户也有可能分享与您有关的信息。

4.2 某些个人信息因其特殊性可能被认为是个人敏感信息，例如您的身份证件号码、房屋信息、车辆信息、家庭成员情况、投保单号、保单号等。请注意，您在使用我们的服务时自行主动提供、上传或发布的内容和信息，可能会泄露您的个人敏感信息。您需要谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时自行主动披露相关个人敏感信息。

4.3 您可通过服务中的设置或我们提供的指引删除您公开分享的信息。但请您注意，这些信息仍可能由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地缓存、复制或储存，或由其他用户或该等第三方在公共领域保存。

4.4 您同意我们可以按本政策所述的目的和方式来处理您的个人敏感信息。

5. 我们如何保留、储存您的个人信息

我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。如果超过上述期限，我们将及时销毁或匿名化您的个人信息。

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内，以下情形除外：

- 5.1 法律法规、政府规章、部门规定或行政、司法指令有明确规定；
- 5.2 获得您的明确授权。

针对以上情形，我们会确保依据法律法规和本政策对您的个人信息提供安全保护。

6. 我们如何使用您的个人信息

6.1 我们可能将在向您提供服务的过程之中所收集的信息用作下列用途：

- 6.1.1 向您提供我们的产品或服务；
- 6.1.2 帮助确定您的购买意向；
- 6.1.3 帮助确定用于购买产品时您的身份信息；
- 6.1.4 设计和推广供您使用的服务或有关产品；
- 6.1.5 向您展示广告；
- 6.1.6 给您推送定制化的产品和服务；
- 6.1.7 帮助您在投诉或遇到相关问题时，能够快速联系到您本人解决问题；
- 6.1.8 帮助确定您的征信情况；
- 6.1.9 确保网站运行的安全；
- 6.1.10 让您参与有关我们服务的调查，或者促销及推广等活动；
- 6.1.11 行使和履行在《中国人寿集团官网用户协议》和本政策及其他适用我们和您之间的合同或规则中的权利和义务；
- 6.1.12 经您同意的其他用途。

6.2 在不透露单个用户隐私资料的前提下，中国人寿集团可能会对用户数据库进行整体分析和利用。我们将遵循法律法规和合法、正当、必要的原则，对相关信息采取必要的安保措施，比如通过技术手段对数据进行去标识化处理或匿名化处理等。我们不会将存储在分析软件中的信息与您在应用程序中提供的任何个人身份信息相结合。

7. 个人信息的委托处理、共享、转让、对外披露

7.1 委托处理

7.1.1 我们作为受托方

为完善风控体系，改善服务质量，我们可能会与成员单位联合建立数据分析模型，并通过数据统计、数据挖掘等方法用于风险判别、业务分析、用户特征分析和画像。在此场景下，我们接受成员单位的委托，对成员单位提供的信息（如用户的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、办理产品类型及时间）开展大数据分析，并向相应成员单位输出建模成果。

7.2 共享

我们遵照法律法规的规定，对信息的分享进行严格的限制。除以下情形及7.4中的情形之一外，我们不会与任何第三方分享您的个人信息：

7.2.1 获得您的同意或授权(包括用户本人或用户监护人授权)；

7.2.2 应您的监护人合法要求而提供您的个人信息（如您是18周岁以下未成年人）；

7.2.3 我们可能会与我们的关联公司、第三方合作伙伴（第三方服务供应商、代理、广告合作伙伴、应用开发者等）分享您的个人信息，让他们按照我们的说明、隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息，并用于实现“我们如何使用您的个人信息”部分所述目的。

如我们与上述第三方分享您的信息，除基于处理目的必须提供完整的个人信息之外，我们将会采用加密、去标识化等手段保障您的信息安全。

我们仅会出于合法、正当、必要的目的向上述第三方提供您的个人信息，并且只会提供相关服务所必要的个人信息。我们将努力确保该等第三方在使用您的个人信息时遵守本政策及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全管理措施，并明确要求该等第三方仅将共享的个人信息用于与我们的服务相关的特定用途。如要改变个人信息的处理目的，该等第三方将再次征求您的授权同意。

7.3 转让

随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将通过通知、公告等形式告知您相关情形，按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的

持有您个人信息的公司、组织继续保护您的个人信息，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

7.4 对外披露

中国人寿集团将对您提供的信息严格保密，除具备7.5中的情形之一外，不会向成员单位以外任何外部机构提供您的信息。

7.5 以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息不必事先征得个人信息主体的授权同意：

- 7.5.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 7.5.2 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 7.5.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 7.5.4 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 7.5.5 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- 7.5.6 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7.5.7 根据您要求签订和履行合同所必需的；
- 7.5.8 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- 7.5.9 维护我们所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障。

8. 您如何管理您的个人信息

8.1 您可以随时登陆自己的账户查看或修改账户设置和信息。如果您希望变更、更新我们系统中保留的您的个人信息，您可以登录账户，在您的账号信息下进行操作或者通过本政策列明的联系方式与我们联系进行修改。

8.2 如您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用您的个人信息，您可以要求我们删除。如您发现我们收集、存储的您的个人信息有错误的，您也可以要求我们予以更正。请通过本政策列明的联系方式与我们联系。

8.3 您也可以通过本政策列明的联系方式与我们联系要求注销您的账户。在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，您的个人信息会保持不可被检索、访问或者被匿名化的状态，法律法规或行政规章、政府规范性文件另有规定的除外。

8.4 您也可以通过本网站的设置或本政策列明的联系方式撤回您已同意的授权。当您撤回同意后，我们将不再就已撤回的事项处理您的个人信息。

8.5 我们在此提醒您，请您谨慎选择注销账号，因为注销账户会影响您正常使用我们的服务或者会给您后续使用我们的服务带来诸多不便，您的账户一旦被注销将不可恢

复，请您在操作之前自行备份账户相关的所有信息和数据。因您申请注销账户对您造成的不利影响，我们不承担任何责任。

8.6 在您访问、更新、更正、删除前述信息或注销账户时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。我们还可能提示您需要满足一定条件才能注销账户。虽然我们不会设置不合理的条件来阻止您注销账户，但如果注销账户将会影响您或他人的合法权益，则我们会结合您对我们的服务的使用情况来判断并告知是否支持您的注销请求。

8.7 请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，我们会在验证身份后的 15 天内答复您的请求。

8.8 我们通常免费提供访问、更新、更正、删除服务，但是保留对您的数据访问等请求收取合理费用的权利。

9. 信息安全

9.1 为保障您的信息安全，我们会在现有技术水平下努力采取合理必要的物理、技术和行政管理方面的安全措施来保护您的信息，以防止您的信息遭受丢失、误用、非授权访问、披露和更改，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制、专用的网络通道及代理。

9.2 我们建立专门的管理制度、流程、组织并采取相应措施确保信息安全。

9.3 若我们确认发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

10. 广告

10.1 我们可能使用您的相关信息，在相关网站、应用或其他渠道向您提供与您更加相关的广告。

10.2 我们也可能使用您的信息，通过我们的服务、电子邮件或其他方式向您发送营销信息，提供或推广我们的产品和/或服务、我们和合作伙伴的产品和/或服务。

10.3 如您不希望我们将您的个人信息用作前述广告用途，您可以通过我们在广告中提供的相关提示，或在特定产品和/或服务中提供的指引，要求我们停止为上述用途使用您的个人信息。在某些情况下，如果您选择不允许按照第 9.1 条使用您的个人信息，您可能仍然会看到我们的广告，但我们将无法使用您个人信息为您提供

更具相关性的广告。

11. 我们可能向您发送的信息

11.1 信息推送

您在使用我们的服务时，我们可能向您的设备发送电子邮件、短信、资讯或推送通知。如您不希望收到这些信息，可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅，或要求我们停止为上述用途使用您的个人信息。

11.2 与服务有关的公告

我们可能在必要时（例如，因系统维护而暂停某一项服务时）向您发出与服务有关的公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于广告的公告。

12. 未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们鼓励父母或监护人指导未满十八周岁的未成年人使用我们的服务。我们建议未成年人鼓励他们的父母或监护人阅读本政策，并建议未成年人在提交个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。

若您是十八周岁以下的未成年人，请在征得您的父母或监护人同意的前提下提交您的个人信息及使用我们的服务。

若您是非成年人的父母或监护人，当您对您所监护的非成年人的个人信息有相关信息有相关疑问时，请通过本政策列明的联系方式与我们联系。

13. 本政策的适用范围

13.1 除某些特定服务外，我们所有的服务均适用本政策。这些特定服务将适用特定的隐私政策。针对某些特定服务的特定隐私政策，将更具体地说明我们在该等服务中如何使用您的信息。该特定服务的隐私政策构成本政策的一部分。如相关特定服务的隐私政策与本政策有不一致之处，适用该特定服务的隐私政策。

13.2 请您注意，本政策仅适用于中国人寿集团所收集、保存、使用、共享、披露信息，不适用由其他公司或个人提供的服务。具体地，本《隐私政策》不适用于以下情况：

13.2.1 通过我们的服务而接入的第三方服务(包括任何第三方网站和应用程序)收集的信息。本政策仅适用于我们所收集的信息，并不适用于任何第三方

提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对这些第三方收集和使用您个人信息的行为不承担任何责任。

13. 2. 2 通过在我们服务中进行广告服务的其他公司或机构所收集的信息。

请您知悉：如果您浏览第三方网站或使用第三方的产品和 / 或服务时向该第三方提供您的个人信息，您的信息应当适用该第三方的隐私声明或类似政策，您需要仔细阅读其政策内容。我们对任何第三方不当使用或披露由您提供的信息不承担任何法律责任，无论您登录或浏览上述网站、软件，或使用其产品和/或服务是否基于我们的链接或引导。

14. 本政策的变更

我们可能适时修订本政策的条款，该等修订构成本政策的一部分。如该等修订造成您的本政策下权利的实质减少，我们将在收集、保存、使用、共享、披露您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。如您不同意本政策，我们将无法继续为您提供服务。

15. 联系我们

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本网站个人信息保护负责人联系方式进行反馈。

公司名称：中国人寿保险（集团）公司

注册地址：北京市西城区金融大街 17 号

个人信息保护负责人联系方式：【privacy@chinalife.com.cn】