

极致游戏隐私政策

版本更新时间：2020年09月11日

版本生效时间：2020年09月17日

厦门极致互动网络技术股份有限公司及旗下关联公司（以下简称“极致互动”、“极致游戏”、“极致”、“我们”，具体是指厦门极致互动网络技术股份有限公司及旗下关联公司，注册地为厦门火炬高新区软件园创新大厦C区3F-A343，有关个人信息保护的联系方式为：0592-3180200，邮箱为service@jzyx.com）深知隐私对您的重要性。我们致力于维持您对我们的信任，在竭力提供良好产品和服务的同时，我们也会尽全力保护并尊重用户（以下统称“用户”或“您”）的个人信息和隐私安全。

本政策适用于我们提供的所有极致游戏服务。当您使用我们任何单项服务时，您同意接受本政策以及我们在该单项服务中发出的特定隐私信息类政策条款（下列称“特定条款”）的保护，在此情况下特定条款与本政策条款同时对您产生效力。未满十四周岁的用户，同时适用本政策以及《极致游戏儿童个人信息保护指引》（见附件一）。如特定条款与本政策条款存在同类条款的不一致约定，则在特定条款约束范围内应以特定条款为准。如我们提供的某一单项服务不适用本政策的，该服务中会以适当方式明示排除适用本政策。

在使用我们的各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/红色字体标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如果您不同意本政策的内容，将可能导致我们的产品和服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您应立即停止访问/使用我们的产品与/或服务。若您阅读并点击同意本隐私政策，即表示您同意我们按本政策所述目的和方式来收集、使用、储存、分享、转让和公开披露您的个人信息。

本政策阐明了极致游戏如何收集和使用您的个人信息，但本政策并不能涉及所有可能的信息处理情境。我们对本协议的修改与更新可通过游戏开始页面点击链接或通过极致游戏官网（<https://www.jzyx.com>）了解。如对本政策有任何疑问,可通过本政策或官网公布的联系方式与我们联系。

目录

- 一、我们可能收集的信息
- 二、我们如何使用个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 及同类技术
- 四、我们可能分享、转让和公开披露个人信息的情形
- 五、我们如何储存和保护个人信息
- 六、您的权利
- 七、未成年保护
- 八、第三方服务

- 九、通知和变更
- 十、如何联系我们
- 十一、法律适用及管辖

一、 我们可能收集的信息

为了您和其他用户能够更容易和更满意地使用极致游戏所提供的产品服务，根据合法、正当、必要的原则，我们仅收集和使用实现产品功能所必要的个人信息。

（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们的产品与/或服务包括一些核心功能，这些功能包含了享受网络游戏服务所必须的功能及保障交易安全所必须的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些信息包括：

1、帮助您注册账户和登录所需要的信息

为了帮助您注册和登录，我们在您同意或您主动提供的情况下可能收集您的姓名、手机号码、身份证号、电子邮箱、创建的用户名和您提供的其他信息。为满足相关法律法规政策及相关主管部门的要求，我们会在获得您同意或您主动提供的情况下收集您的实名身份信息，进行实名认证，实名身份信息属于敏感信息，拒绝提供该信息，我们可能无法为您提供相关产品或服务，也无法回应或解决您所遇到的问题。

2、当您未成年人时需要收集的信息

如果您是儿童，为了满足法律法规的要求，我们还需要收集和使用您的监护人为您创建账号时提供的监护人本人信息，包括监护人的姓名、手机号码、身份证号码和监护人提供的其他信息。

3、实现支付结算所需要的信息

在您充值消费时，为了综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，我们会收集您的充值记录、消费记录等信息。充值记录、消费记录属于敏感信息，出于实现极致游戏产品的消费功能，必须收集上述信息，否则无法完成充值。

4、实现游戏正常运行所需要的信息

为了保障您能正常使用我们的服务、维护游戏基础功能的正常运行、对游戏产品性能进行优化，提升您的游戏体验并保障您的账号安全，我们会收集您的 IP 地址、设备 ID、设备型号、操作系统类型、操作系统及版本、设备 MAC 地址、软件列表唯一设备识别码（如 IMEI/androidID/IDFA/IDFV 等在内的描述个人常用设备基本情况的信息）、网络类型、设备语言等信息。

5、玩家使用游戏过程中需要收集的信息

在您使用极致游戏服务时，我们会收集您的游戏日志信息，包括登录日志、物品日志、充值日志、绑定信息变更日志、虚拟币变更日志等，以便您能够查看您的游戏历史记录，同时用于游戏运营统计分析、客服投诉处理及其他游戏安全分析。为了提升您的游戏体验，我们可能还会把前述信息同步至该游戏后续版本中。

6、为维护健康网络环境所需要收集的信息

当您在游戏中以文字、图片、语音、视频及其他方式与其他玩家进行互动时，我们可能会收集并保存您发送的上述信息内容用于过滤色情、暴力、政治、辱骂、恶意广告等不当内容，以净化游戏环境，维护健康的上网环境。

7、保障游戏安全及游戏正常服务需要收集的信息

为保障您的游戏安全，营造公平、健康及安全的游戏环境，我们可能会收集、分析您的游戏识别信息、操作系统信息、游戏崩溃记录等信息，以打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常进行的行为（如用于扫描外挂、防止作弊等）

8、保障交易安全所必须的功能需要收集的信息

为了向您提供安全保障，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，我们可能会收集、使用或整合您的账户信息、交易信息、设备信息、日志信息或依据法律共享的信息，来综合评估您账户运行及交易可能存在的风险。

9、客服与售后功能需要收集的信息

当您使用我们的客户服务时，我们可能会收集、保存您的通信、通话记录和内容或您提供的信息，包括您的姓名、联系方式、收件地址等信息。以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

10、请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

（二）为了实现极致游戏提供的各项服务的附加功能，我们将通过以下途径收集和获得您的个人信息

1、为您提供您可能感兴趣的产品信息及广告资讯。

为提供与您更加相关的产品和广告，我们可能会收集和使用您在极致游戏的**操作记录和部分必要的设备信息（例如：唯一设备识别码），以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息和详细内容、游戏帐号交易信息，提取您的浏览、行为习惯等特征**，并基于特征标签通过短信或其他方式向与您具备相同或相似标签的用户群体发送营销信息，提供或推广我们的产品及服务。**如果您不想接收此类信息，可随时退订。**

2、产品营销推广及市场调研。

我们会根据收集到的信息，邀请您参与市场调查或满意度调查。**如果您不想接收此类信息，可选择不予接收此类信息。**

（三）根据相关法律法规，以下情形中收集、使用您的信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护网络服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的信息进行去标识化处理的；

11、法律法规规定的其他情形。

二、我们如何使用个人信息

(一) 对个人信息的使用规则

- 1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。
- 2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。
- 3、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。
- 4、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
- 5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。
- 6、当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

(二) 如何使用您的个人信息

- 1、向您提供产品功能和服务。根据收集的信息，我们会向您提供各项功能与服务，包括基础游戏功能、消费功能等。
- 2、提供安全保障。我们会将您的信息用于身份验证检测、安全防范、反诈骗监测、存档备份、打击外挂作弊、客户的安全服务等用途。
- 3、对于收集到的用户信息，我们将可能用于内部审计、数据分析和研究、分析业务运营效果并衡量市场份额等情形。
- 4、在您的同意下，我们会向您发送应用程序及版本更新和安装的通知，若您不同意，我们可能无法为您提供相关产品或服务。
- 5、我们可能会将您的信息用于遵从和执行适用的法律要求，相关的行业标准等。
- 6、请注意，若要将您的个人信息用于本政策中未载明的其他用途或额外收集未提及的其他个人信息，我们会通过页面提示、交互流程、公告或其他方式另行征得您的同意。一旦您确认同意，该等额外用途将视为本政策的一部分，该等额外信息也将适用本政策。

三、我们如何使用 COOKIES 或同类技术

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 **Cookie** 的数据文件。**Cookie** 通常包含标识符、站点名称以及一些数字和字符。**Cookie** 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份，或保存您向我们提供有关您的喜好或其他有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份，或保存您向我们提供有关您的喜好或其他信息了解您使用服务进行什么活动、或哪些服务或服务最受欢迎；及有助于我们根据您的信息，向您提供与您相关的广告而非进行普遍的广告投放。我们不会将 **Cookie** 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好通过浏览器或其他方式设置管理或删除 **Cookie**。

四、我们可能分享、转让和公开披露个人信息的情形

（一）分享

1、一般情况，未经您同意或授权，我们不会与极致游戏之外的任何第三方分享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）事先获得您明确的同意或授权；

（2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

（3）在法律法规允许的范围内，为维护极致互动、极致互动的关联方或合作伙伴、您或其他玩家或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

（4）只有共享您的个人信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；

（5）应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

（6）符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；

（7）基于学术研究而使用；

（8）基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。例如：为便于我们基于统一的帐号体系向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理、个性化推荐、保障系统和帐号安全等，您的个人信息可能会在我们和我们的关联方之间进行必要共享。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。例如，我们聘请来提供第三方数据统计和分析服务的公司可能需要采集和访问个人数据以进行数据统计和分析。在这种情况下，这些公司必须遵守我们的数据隐私和安全要求。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4、履行我们在本《隐私政策》或我们与您达成的其他协议中的义务和行使我们的权利。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们将通过推送通知、公告或其他方式另行告知您相关情形，按照法律法规所要求的标准继续保护或要求新的管理者按照本政策继续保护您的个人信息。

（三）公开披露

我们仅会在出现以下情况时，且采取安全防护措施的前提下，才会披露您的信息：

1、根据您的要求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的信息；

2、基于法律法规、司法机关或行政主管部门的强制性要求，我们可能会披露您的个人信息；

3、如果极致互动牵涉到重组、合并或破产和清理诉讼，那么您的个人信息还可能会被披露给交易方。

（四）分享、转让、公开披露信息时需事先征得授权同意的例外：

1、与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、公共知情等重大公共利益直接相关的；

3、与民事诉讼和刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、出于维护您或者其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

5、从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

6、根据您的要求签订合同所必需的；

7、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

8、为合法的新闻报道所必需的；

9、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的信息进行去标识化处理的；

10、法律法规规定的其他情形。

五、我们如何储存和保护个人信息

我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规要求的最短时限内储存您的个人信息。如我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规或监管部门另有规定的除外。

（一）信息的储存

1、信息存储的方式和期限

我们会通过安全的方式存储您的信息，包括本地存储、数据库等。

一般情况下，我们只会为实现服务目的所必需的时间内或法律法规规定的条件下存储您的个人信息。

2、信息存储的地域

我们会依据法律法规的规定，将中华人民共和国境内（以下简称“中国”）收集和/或产生的用户个人信息存储于中国境内，但以下情形除外

（1）法律法规有明确规定；

（2）获得您的授权同意；

（3）您使用的产品、服务涉及跨境，极致互动需要向境外提供您的个人信息的。

3、产品或服务停止运营时的通知

当我们的产品或服务发生停止运营的情况时，我们将根据相关法律法规规定进行公告通知，并依法保障您的合法权益。

（二）信息的保护

1、技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

2、制度措施

我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工的安全意识以及对于保护信息重要性的认识。

我们只允许有必要知晓这些信息的本公司员工、合作伙伴访问您的个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您的个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与本公司的合作关系。

3、特别提示

请您知悉，互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件或其他服务软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的信息安全。我们将尽力确保或担保您发送给我们的个人信息的安全性。同时您需要了解，由于技术的限制以及风险防范的局限，任何安全措施都无法做到无懈可击，您接入极致互动服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

（三）安全事件的应对处置

若不幸发生信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

六、您的权利

极致游戏会尽力维护个人信息的准确和完整，并及时进行更新，前提是您应确保提交的所有个人信息都准确无误。

1、个人信息的访问、更新和删除；

- （1）您有权访问我们持有的关于您的特定的个人信息；
- （2）您有权要求我们更新您或更正您的不准确的个人信息；
- （3）改变您授权同意的范围；
- （4）您有权要求我们删除您的个人信息。
- （5）您有权随时注销您的账号，注销账号后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

2、您可以选择是否披露信息

有些信息是使用本公司服务所必需的，但大多数其他信息的提供决定权由您掌握。您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集信息的范围或撤回您的授权。

3、联系与咨询

在访问、更正、更新、改变和删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障信息安全。如您需要，您可以通过客服电话 0592-3180200 或邮箱 service@jzyx.com 联系极致游戏客服。我们会在合理的期限内答复您的请求。同时请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，如果我们有合理依据认为这些请求存在欺骗性、无法实行或损害他人隐私权，我们则会拒绝处理请求。

4、授权的撤销

当适用的法律要求的情况下，或极致游戏基于您的同意处理您的个人信息时，您还有权随时撤销您的同意。但撤销同意不会影响撤销前我们基于您的同意处理您个人

信息的合法性及效力，也不影响我们基于其他适当的正当性基础处理您的个人信息。

七、未成年人保护

我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的相关信息。

如果您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品和服务前，您应在监护人的陪同下阅读本政策，并确保已征得您的监护人同意后使用我们的服务并向我们提供您的信息。

若您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供个人信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们。

若您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供个人信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们。

若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会尽快删除相关数据。

特别地，若您是不满 14 周岁的儿童，为保护儿童个人信息，我们还将遵守《极致游戏儿童个人信息保护指引》。儿童及其监护人在使用极致游戏服务前，还应仔细阅读《极致游戏儿童个人信息保护指引》。只有在取得监护人对《极致游戏儿童个人信息保护规则及监护人须知》的同意后，您方可使用极致游戏服务。

八、第三方服务

极致游戏可能链接至第三方提供的社交媒体或其他服务（包括网站或其他服务形式）。包括：

（1）您可利用“分享”键将某些内容分享到第三方服务，或您可利用第三方服务登录极致游戏。这些功能可能会收集您的信息（包括您的日志信息），并可能在您的电脑装置 COOKIES，从而正常运行上述功能；

（2）我们通过广告或服务其他方式向您提供链接，使您可以链接至第三方的服务或网站；及

（3）我们在向您提供服务的过程中，我们系统还可能通过第三方 SDK 采集信息，如您不提供信息，将无法使用此类服务。我们向合作伙伴或第三方共享您的个人信息的情形列举如下，具体信息收集范围、目的及使用方式请参见第三方 SDK 运营方的隐私政策或相关声明：

第三方 SDK 场景描述	第三方 SDK 运营方名称	用途或目的	第三方 SDK 运营方隐私政策
QQ 登录/分享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	登录、分享	点击前往
微信登录/分享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	登录、分享	点击前往
支付宝支付	浙江蚂蚁小微金融服务集团股份有限公司	支付	点击前往
微信支付	深圳市腾讯计算机系统有限公司	支付	点击前往

今日头条 SDK	北京字节跳动科技有限公司	广告投放效果监测	点击前往
QuickSDK 聚合 SDK	成都极娱网络科技有限公司	统计新增设备信息	点击前往
数数科技 SDK	数数信息科技（上海）有限公司	游戏行为分析	点击前往
腾讯 Bugly	深圳市腾讯计算机系统有限公司	异常上报和统计	点击前往
网易七鱼在线客服	广州网易计算机系统有限公司	在线客服系统	点击前往
讯飞语音	科大讯飞股份有限公司	语音识别与文字转换	点击前往

该等第三方社交媒体或其他服务由相关的第三方负责运营。您使用该等第三方的社交媒体服务或其他服务（包括您向该等第三方提供的任何信息），须受第三方自己的服务条款及信息保护声明（而非本政策）约束，您需要仔细阅读其条款。本政策仅适用于我们所收集的个人信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则。如您发现这些第三方社交媒体或其他服务存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

九、通知与变更

为了给您提供良好的用户体验，我们可能会适时对本隐私政策进行修订。当本隐私政策的条款发生变更时，我们将在本政策生效前以公告、推送通知或其他适当的方式向您提示变更后的隐私政策。请您仔细阅读变更后的本隐私政策，您继续使用我们的服务表示您同意我们按照更新后的隐私政策收集、处理或使用您的个人信息。

本隐私政策版本更新日期为 2020 年 9 月 11 日，将于 2020 年 9 月 17 日正式生效，在 2020 年 9 月 11 日至 2020 年 9 月 17 日期间，如您认为更新的《极致游戏隐私政策》对您更为有利，我们同意双方适用更新的《极致游戏隐私政策》内容。

十、如何联系我们

如您有关于网络信息安全的投诉和举报，或您对本政策的隐私措施、您的信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请您及时与我方联系，您可以通过客服电话 0592-3180200 或邮箱 service@jzyx.com 联系极致游戏客服，或通过邮件寄送至：中国福建省厦门市思明区软件园二期观日路 26 号之五 204 室（收件人：极致游戏-法务，联系电话：0592-3180200）。

一般情况下，我们将在收到您的问题、意见或建议后的十五个工作日内或法律法规规定的期限内予以回复。

十一、法律适用及管辖

本隐私政策适用中华人民共和国大陆地区法律。如双方就本隐私政策发生任何争议（包括但不限于隐私政策的内容、执行），双方应友好协商解决；协商不成时，双方同意交由厦门市思明区人民法院管辖并处理。

附件一：

极致游戏儿童个人信息保护指引

版本更新时间：2020年09月11日

版本生效时间：2020年09月17日

厦门极致互动网络技术股份有限公司及旗下关联公司（以下简称“极致互动”、“极致游戏”、“极致”、“我们”，具体是指极致游戏及其服务的提供方厦门极致互动网络技术股份有限公司及旗下关联公司，注册地为厦门火炬高新区软件园创新大厦C区3F-A343，有关个人信息保护的联系方式为：service@jzyx.com）深知儿童（指未满十四周岁的未成年人，下同）个人信息和隐私安全的重要性。我们在《极致游戏隐私政策》基础上，希望通过《极致游戏儿童个人信息保护指引》（以下简称“本指引”）说明我们在收集、使用、共享、存储和保护儿童个人信息对应的处理规则等相关事宜。

特别说明：

本指引对儿童个人信息需要加强保护的部分做出增强说明和指引，适用于我们在中华人民共和国境内通过网络从事收集、使用、储存、分享、转让和披露儿童个人信息等活动。在儿童个人信息保护规则方面，本指引与《极致游戏隐私政策》正文存在不一致的，本指引优先适用，如本指引中未提及的，则以《极致游戏隐私政策》为准。

在使用我们的各项产品和服务前，请儿童、儿童的父母或其他监护人（以下统称“监护人”）务必仔细阅读并透彻理解本指引，特别是以粗体/红色标识的条款应重点阅读，在确认充分理解并同意全部条款后再开始使用。

若您作为监护人，请帮助我们保护您孩子的个人信息和隐私安全，要求他们在您的监护下共同阅读并接受本指引，且应在您的同意和指导下使用极致游服务、提交个人信息。若您不同意本指引的内容，将可能导致极致游戏服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您应要求您的孩子立即停止访问/使用极致游戏服务。您点击同意本指引，或者您的孩子使用/继续使用极致游戏服务、提交个人信息，都表示您同意我们按照本指引（包括更新版本）收集、使用、储存、分享、转让和披露您孩子的个人信息。

若您作为儿童，请通知您的监护人共同阅读本指引，并在您使用极致游戏服务、提交个人信息之前，寻求您的监护人的同意和指导。您点击同意本指引，或者您使用/继续使用极致游戏服务、提交个人信息，都表示您已获得您的监护人的许可，您的监护人均同意我们按照本指引（包括更新版本）收集、使用、储存、分享、转让和披露您的个人信息。

请注意，我们可能适时对本指引进行修改与更新，新的政策将会及时更新，请您随时关注我们的官网（<https://www.jzyx.com>），以确保对本指引的最新版本始终保持了解。若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的政策约束。

在阅读完本指引后，如对本指引或与本指引相关的事宜有任何问题，可通过本指引“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快作出解答。

目录

- 一、我们可能收集的儿童个人信息
- 二、我们如何使用儿童个人信息
- 三、我们可能分享、转让或披露的儿童个人信息的情形
- 四、我们如何储存和保护儿童个人信息
- 五、我们如何管理儿童的个人信息
- 六、第三方服务
- 七、通知与变更
- 八、如何联系我们
- 九、法律适用及管辖

一、我们可能收集的儿童个人信息

（一）我们会严格履行法律法规规定的儿童个人信息保护义务与责任，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，在征得监护人的同意后收集儿童个人信息：

- 1、在部分单项服务中，我们可能会要求用户填写个人生日信息或根据用户填写的身份信息，识别该用户是否为儿童，并按照法律法规的规定，在获得监护人同意之后才允许儿童继续使用相关极致游戏服务。
- 2、当我们识别出用户为儿童时，我们可能会收集监护人的联系方式（例如手机号码、电子邮箱），并联系监护人以验证其与儿童的监护关系。为了更好地保护儿童的权益，我们还可能向监护人收集更多信息（例如姓名、身份证、户口本或其他监护关系证明），以便进一步验证监护人与儿童的监护关系。
- 3、在儿童使用极致游戏服务过程中，我们可能还会收集其他儿童个人信息，具体请查阅《极致游戏隐私政策》“我们可能收集的信息”章节进行详细了解。如我们需要超出上述范围收集儿童个人信息，我们将再次征得监护人的同意。

（二）根据相关法律法规规定，以下情形中收集儿童的信息无需征得儿童和/或监护人的授权同意：

- （1）与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （2）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- （3）出于维护信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到监护人本人同意的；
- （4）所收集的信息是儿童或监护人自行向社会公众公开的；
- （5）从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （6）根据监护人的要求签订合同所必需的；

(7) 用于维护极致游戏服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置极致游戏服务的故障；

(8) 通过计算机信息系统自动留存处理信息且无法识别所留存处理的信息属于儿童个人信息的；

(9) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的信息进行去标识化处理的；

(10) 法律法规规定的其他情形。

(三) 有关儿童个人敏感信息的提示

由儿童或监护人提供或我们收集的儿童信息中，可能包含儿童的个人敏感信息，例如身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息。请监护人和儿童谨慎并留意儿童个人敏感信息，监护人同意儿童相关个人敏感信息我们可以按本指引所述的目的和方式来处理。

二、我们如何使用儿童个人信息

我们严格遵守法律法规的规定以及与您的约定，按照本指引及《极致游戏隐私政策》所述使用收集的信息，以向儿童提供更为优质的服务。

1、我们会根据本指引的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的儿童个人信息进行使用。

2、在收集儿童的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请监护人及儿童了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露儿童个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

3、请注意，儿童在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。

4、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含儿童的任何身份识别信息。

5、当我们展示儿童的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对儿童的信息进行脱敏，以保护儿童的信息安全。

6、当我们要将儿童的个人信息用于本指引未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们将在使用儿童的个人信息前，再次向监护人告知并征得同意。

三、我们可能分享、转让或披露的儿童个人信息

(一) 分享

1、一般情况，我们不会与极致游戏之外的任何第三方分享儿童的个人信息，但以下情况除外：

(1) 事先获得监护人明确的同意或授权；

(2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

(3) 在法律法规允许的范围内，为维护极致互动、极致互动的关联方或合作伙伴、儿童或其他玩家或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

(4) 只有共享儿童的个人信息，才能实现我们的产品与/服务的核心功能或提供儿童需要的服务；

- (5) 应监护人需求为儿童处理儿童与他人的纠纷或争议；
- (6) 符合与监护人、儿童签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- (7) 基于学术研究而使用；
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、我们可能会将儿童的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的儿童个人信息，且受本指引及《极致游戏隐私政策》中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求监护人的授权同意。

3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享儿童的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为儿童提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享儿童的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的儿童个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的儿童个人信息用于任何其他用途。例如，我们聘请来提供第三方数据统计和分析服务的公司可能需要采集和访问儿童个人数据以进行数据统计和分析。在这种情况下，这些公司必须遵守我们的数据隐私和安全要求。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享儿童的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的儿童个人信息。

对我们与之共享儿童个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本指引、《极致游戏隐私政策》以及其他任何相关的保密和安全措施来处理儿童个人信息。

4、履行我们在本指引及《极致游戏隐私政策》或我们与监护人、儿童达成的其他协议中的义务和行使我们的权利。

5、在法律法规允许的范围内，为了遵守法律、维护我们及我们的关联方或合作伙伴、儿童、监护人或其他极致游戏用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，我们可能与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本指引中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的信息；

6、应儿童合法需求或经监护人的授权同意；

7、应监护人合法要求；

8、基于符合法律法规的社会公共利益而提供。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享儿童个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会进行安全评估，并与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本指引以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息。

（二）转让

我们不会将儿童的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得监护人的明确同意后，我们会向其他方转让儿童的个人信息；
- 2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到儿童个人信息转让，我们将通过推送通知、公告或其他方式另行告知监护人相关情形，按照法律法规所要求的标准继续保护或要求新的管理者按照本指引继续保护儿童的个人信息。

（三）公开披露

请注意我们不会披露孩子的个人信息，除以下情况，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会披露儿童个人信息：

- 1、根据儿童或监护人的需求，在监护人同意的披露方式下披露其所指定的信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供儿童信息的情况下，我们可能会依据所要求的信息类型和披露方式披露儿童的信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

（四）分享、转让、披露信息时事先征得授权同意的例外情形：

以下情形中，分享、转让、披露儿童的信息无需事先征得监护人的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- 4、出于维护儿童或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到监护人同意的；
- 5、儿童或监护人自行向社会公众公开的信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让、披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向监护人通知并征得监护人的同意。

四、我们如何储存和保护儿童个人信息

（一）儿童个人信息的储存

我们仅在本指引所述目的所必需期间和法律法规要求的最短时限内储存儿童个人信息。如我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集儿童个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向监护人通知，并在终止服务或运营后对儿童的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规或监管部门另有规定的除外。

（二）儿童个人信息的保护

1、技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止儿童的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

2、制度措施

我们对工作人员实行最小授权原则，严格设定信息访问权限，控制儿童个人信息知悉范围；工作人员访问儿童个人信息的，须经过儿童个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法复制、下载儿童个人信息。

（三）安全事件的应对处置

如我们发现儿童个人信息发生或者可能发生泄露、毁损、丢失的，会立即启动应急预案，采取补救措施，并将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知、公告等方式告知受影响的监护人和儿童。

请您知悉由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。监护人需要了解，儿童接入极致游戏服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

请监护人和儿童务必妥善保管好极致游戏通行证帐号、密码及其他身份要素。儿童在使用极致游戏服务时，我们会通过帐号、密码及其他身份要素来识别其身份。

一旦监护人和儿童泄露了前述信息，可能会蒙受损失，并可能对自身产生不利影响。如监护人和儿童发现帐号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请立即通过极致游戏官网公布的客服电话 **0592-3180200** 或邮箱 **service@jzyx.com** 联系极致游戏客服，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

五、我们如何管理儿童的个人信息

（一）访问儿童个人信息

监护人和儿童可以查看其在使用极致游戏服务中提供或产生的儿童个人信息，例如个人信息资料、部分使用记录、发布内容。

（二）更正儿童个人信息

我们鼓励监护人和儿童更新和修改儿童个人信息以使其更准确有效。监护人和儿童发现我们收集、使用 and 处理的儿童个人信息有错误的，可以联系我们更正。我们会在完成身份验证和核实问题后，及时采取措施予以更正。

（三）删除儿童个人信息

根据儿童选择极致游戏服务的具体情况，监护人和儿童可以在使用极致游戏服务中自行删除部分儿童个人信息。在以下情形下，监护人和儿童可以直接向我们提出删除儿童个人信息的请求，我们会在完成身份验证和核实问题后及时采取措施予以删除，包括：

- 1、我们违反法律法规的规定或者与监护人和儿童的约定收集、储存、使用、转移、披露儿童个人信息的；
- 2、超出目的范围或者必要期限收集、储存、使用、转移、披露儿童个人信息的；
- 3、监护人撤回同意的；
- 4、监护人或儿童通过注销等方式终止使用极致游戏服务的。

但请注意，若监护人和儿童自行删除或请求我们删除特定的儿童个人信息，可能导致无法继续使用全部或部分极致游戏服务。

（四）注销帐号

在符合极致游戏单项服务的服务协议约定条件及相关法律法规规定的情况下，我们也提供注册帐号的注销，监护人和儿童可以按照单项服务的具体设置、指引进行操作或联系我们处理。

（五）改变授权同意的范围

监护人和儿童总是可以选择是否披露信息。有些信息是使用极致游戏服务所必需的，但大多数其他信息的提供是自行决定的。监护人和儿童可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变其授权我们继续收集信息的范围或撤回其授权。

当监护人和儿童撤回授权后，我们无法继续提供撤回授权所对应的服务，也不再处理相应的信息。但撤回授权的决定，不会影响此前基于监护人和儿童的授权而开展的信息处理。

（六）联系与咨询

在访问、更正、删除前述信息或申请注销帐号时，我们可能会要求监护人和/或儿童进行身份验证，以保障信息安全。除法律法规另有规定，当监护人和儿童更正、删除儿童个人信息或申请注销帐号时，我们可能不会立即从备份系统中更正或删除相应的信息，但会在备份更新时更正或删除这些信息。如您需要，您可以通过客服电话 **0592-3180200** 或邮箱 **service@jzyx.com** 联系极致游戏客服。我们会在合理的期限内答复您的请求。

同时请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，如果我们有合理依据认为这些请求存在欺骗性、无法实行或损害他人隐私权，我们则会拒绝处理请求。

六、第三方服务

极致游戏可能链接至第三方提供的社交媒体或其他服务（包括网站或其他服务形式）。包括：

（1）您可利用“分享”键将某些内容分享到第三方服务，或您可利用第三方服务登录极致游戏。这些功能可能会收集您的信息（包括您的日志信息），并可能在您的电脑装置 **COOKIES**，从而正常运行上述功能；

（2）我们通过广告或服务其他方式向您提供链接，使您可以链接至第三方的服务或网站；

（3）我们在向您提供服务的过程中，我们系统还可能通过第三方 **SDK** 采集信息，如您不提供信息，将无法使用此类服务。我们向合作伙伴或第三方共享您的个人信息的情形列举如下，具体信息收集范围、目的及使用方式请参见第三方 **SDK** 运营方的隐私政策或相关声明：

第三方 SDK 场景描述	第三方 SDK 运营方名称	用途或目的	第三方 SDK 运营方隐私政策
QQ 登录/分享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	登录、分享	点击前往
微信登录/分享	深圳市腾讯计算机系统有限公司	登录、分享	点击前往
支付宝支付	浙江蚂蚁小微金融服务集团股份有限公司	支付	点击前往
微信支付	深圳市腾讯计算机系统有限公司	支付	点击前往
今日头条 SDK	北京字节跳动科技有限公司	广告投放效果监测	点击前往
QuickSDK 聚合 SDK	成都极娱网络科技有限公司	统计新增设备信息	点击前往
数数科技 SDK	数数信息科技（上海）有限公司	游戏行为分析	点击前往
腾讯 Bugly	深圳市腾讯计算机系统有限公司	异常上报和统计	点击前往
网易七鱼在线客服	广州网易计算机系统有限公司	在线客服系统	点击前往
讯飞语音	科大讯飞股份有限公司	语音识别与文字转换	点击前往

该等第三方社交媒体或其他服务由相关的第三方负责运营。儿童使用该等第三方的社交媒体服务或其他服务（包括儿童向该等第三方提供的任何信息），须受第三方自己的服务条款及信息保护声明（而非本指引）约束，监护人和儿童需要仔细阅读其条款。本指引仅适用于我们所收集的个人信息，并不适用于任何第三方提供的服

务或第三方的信息使用规则。如监护人和儿童发现这些第三方社交媒体或其他服务存在风险时，建议终止相关操作以保护儿童的合法权益。

七、通知与变更

为了给您提供良好的用户体验，我们可能会适时对本隐私政策进行修订。当本隐私政策的条款发生变更时，我们将在本指引生效前以公告、推送通知或其他适当的方式向您提示变更后的隐私政策。请监护人仔细阅读变更后的本指引，监护人如果不同意该等变更，可以选择要求儿童停止使用极致游戏服务；如儿童仍然继续使用极致游戏服务的，即表示监护人已充分阅读、理解并同意受经修订的本指引的约束。

八、如何联系我们

如您有关于网络信息安全的投诉和举报，或您对本指引的隐私措施、儿童个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请您及时与我方联系，可通过极致游戏官网公布的客服专线 0592-3180200 联系极致游戏客服，或发邮件至 service@jzyx.com，或写信寄送至以下地址：中国福建省厦门市思明区软件园二期观日路 26 号之五 204 室 极致游戏-法务（收）；联系电话：0592-3180200；邮编：361006。

一般情况下，我们将在收到您的问题、意见或建议后的十五个工作日或法律法规规定的期限内予以回复。

九、法律适用及管辖

本指引适用中华人民共和国大陆地区法律。如双方就本指引发生任何争议（包括但不限于隐私政策的内容、执行），双方应友好协商解决；协商不成时，双方同意交由厦门市思明区人民法院管辖并处理。

厦门极致互动网络技术股份有限公司
2020 年 9 月 11 日