

i 主题隐私政策

本隐私政策适用于广东天宸网络科技有限公司及其关联公司（以下简称“我们”）提供的“i 主题”产品及服务（以下统称“该产品”）。请您务必认真阅读本政策（特别是以黑体的形式标注的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则，请您在确认充分了解并同意后使用我们的产品及服务。如果您/您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用本服务。当您开始使用，即表示您/您的监护人已经同意我们按照本政策来收集、使用、共享、保存、保护您的个人信息。

本政策主要包括内容如下：

1. 该产品各项服务或功能收集的个人信息范围、收集目的、收集方式。
我们严格按照法律法规收集使用您的个人信息，如您拒绝提供部分信息，可能会影响您使用部分服务。
2. 该产品可能需要调取的手机权限及调用目的。权限开启后，您可以随时在手机设置项内关闭。您同意本政策并不会导致默认开启对应权限。
3. 本政策可能会有更新，我们会按本政策标明的方式告知您。如果我们的个人信息收集使用超出了本政策说明的范围，我们会再次向您告知并征得您的同意。

本政策具体内容如下：

1. 我们将如何收集和使用您的个人信息
2. 我们需要调取的手机权限
3. 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何处理未成年的个人信息
5. 我们对您的个人信息采取了哪些安全措施
6. 我们如何保存您的个人信息
7. 您的个人信息管理权利行使
8. 本政策如何更新

9. 第三方网站和服务

10. 如何联系我们

1. 我们将如何收集使用您的个人信息

1.1 商品信息展示、推荐和搜索以及优惠券信息：我们会收集您帐号信息、性别、设备信息（设备标识符信息、设备型号、系统版本信息、系统语言）、首次激活渠道和使用时间、应用版本、商品 ID、各页面的点击曝光、错误信息以及搜索内容。收集的数据主要用于为您提供更优的商品和优惠券信息展示方式。我们也会基于对您前述信息的使用，使展示的内容更符合您的兴趣，不断改进和优化服务功能。

1.2 产品升级更新：i 主题更新需要连接服务器，检查程序更新信息，需要您提供软件版本号、设备标识符、机型信息及系统版本号。在您启动 i 主题并联网后，i 主题会定期与我们的服务器进行通信，查询是否有最新可以升级的版本，发现新版本我们会提示您可以升级，也可能会提示您下载安装，还有可能需要您确认后再进行升级。通过升级更新，有助于修复之前版本的 BUG，改善并提高我们的服务及用户体验。

1.3 异常问题解决：通过上传并分析您反馈或识别的 log 信息，用于解决您在使用 i 主题过程中所遇到问题。您也可以通过在线投诉反馈渠道，反馈您遇到的问题，我们可能会收集您反馈的问题内容，您主动提供的联系方式等，用于联系与解决您遇到问题。

1.4 帐号服务：i 主题提供帐号登录使用服务，当您通过 vivo 帐号进行登录、收藏感兴趣内容及购买产品服务时，我们会获取您的帐号信息（如帐号昵称、头像、openid）、**收藏记录、订单信息**（如订单号、购买产品或服务信息等）等帐号相关信息，以完成服务提供。同时，礼券的领取发放以及礼品兑换，亦需要您登录帐号才可使用。

1.5 除了上述列明的使用场景外，您的个人信息可能出于以下目的被使用：

1) 该产品各项服务的信息结合起来，作出特征模型并进行用户画像，为您提供更加个性化、便捷的服务。

2) 我们收集的信息不与您个人相关联, 仅基于统计数据进行已有或全新产品及服务的研发、推广。

3) 统计该产品涉及服务或产品功能的使用情况, 并与公众或第三方分享统计信息, 这些信息不会关联或识别您。

1.6 以下情形中, 我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征求您的授权同意:

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5) 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的;
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 7) 其他法律法规等规定的情形

2. 我们需要调取的手机权限

调用的权限种类, 需要调用的服务功能, 权限关闭方式。在提供服务的过程中, 我们会调用您的下述权限:

1) 存储权限(读写存储)。该应用为了存储您的收藏记录、网页文件等, 需要获取设备的存储权限。

2) 联系人权限(读写联系人)。当您使用“铃声”功能时, 我们需要获取您的联系人权限。

3) 电话权限(获得手机识别码)。为了识别您的身份, 我们会调用您的电话权限。该权限是为了获取相关设备信息, 不会读取您的联系人或通话等信息;

您可以随时访问系统“设置”来管理您的系统权限。

3. 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供, 为了保证产

品及服务的正常运行，我们需要将您的部分个人信息共享至外部服务供应商或我们自行雇佣的第三方分包商。但我们会与其签署严格的保密协议，并要求他们按照我们的要求及本隐私政策以及其他任何相关保密和安全措施来处理、保护个人信息。

3.2 共享

除以下情形外，我们不会对外共享您的个人信息：

1) 指定第三方共享。获取您的明确同意后，我们会向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。在符合法律法规的前提下，我们可能将所收集的部分信息或您同意调用的本地数据，经脱敏或去标识处理后用于其他服务。例如，您同意展示个性化广告服务或参与用户分析研究时（广告内容可能展示于本服务内、或于另一项您已授权的服务中），或者当您在我们的其他关联方所提供的服务中进行了相关授权时，我们将基于必要的实现目的使用或共享您的部分信息。我们仅会出于特定、明确而合法的目的在指定的第三方公司内共享您的信息；

2) 法定情形特定机构人员共享。依据相关法律法规，我们需要协助配合提供您的个人信息；

3) 业务合作伙伴共享。当您选择了我们与业务合作伙伴共同提供的服务时，为保障服务的顺利完成，我们会基于合法、正当、必要的原则向业务合作伙伴共享您的个人信息。合作伙伴可能会有各类搜索服务提供商、奖品兑换服务商、第三方购物平台、内容提供方、广告分析服务类供应商等；

4) 业务安全关联主体内共享。出于维护业务安全和运营风控的目的，我们会在关联主体内共享您的相关帐号或应用使用信息。

如您发现个人信息以违法、违规、违反本协议约定的方式被收集、使用、共享或披露，您可以要求我们对信息进行删除，我们将立即进行排查、确认、及时删除，并停止共享、转让的行为，同时通知第三方及时删除。

3.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1) 在获取您明确同意的情况下，我们会向其他方转让您的个人信息；

2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.4 公开披露

个人信息原则上不应公开披露，我们仅会在以下情形中公开披露您的个人信息：

- 1) 经过您明示授权同意；
- 2) 依照法律法规及诉讼、公共和政府主管部门有要求的情况下，我们可能会披露您的个人数据。

4. 我们如何处理未成年人的个人信息

您理解，我们的服务主要面向成年人。如果您是未成年人，请您的监护人仔细阅读本政策。如您的监护人不愿意我们收集使用您的相关信息，您应立即停止使用我们的服务。对于已经收集存储的信息，您的监护人可以依照我们告知的方式代为行使您的数据权利。

5. 我们对您的个人信息采取了哪些安全措施

为保护网络的完整性，我们采取了符合业界标准的安全防护措施以保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、使用、修改、公开披露。我们将采取一切合理可行的措施保护您的个人信息，包括但不限于：

- 1) 进行安全检查、使用加密工具和软件、以及其他合理的安全措施和程序；
- 2) 采取加密技术确保信息传输与存储过程的安全性和保密性，并建立安全事件相应团队，及时进行问题的定位、分析、处理；
- 3) 限定授权访问人员，并采取分级权限管理措施，仅网络管理员和基于业务必要需了解资料的人员才能从内部访问用户的非公开个人信息。

如果我们知悉我们的 IT 数据网络安全受到危害或由于外部行为（包括但不限于外部安全攻击）使用户的非公开信息披露给不相关第三方，尽管本隐私政策中有其他规定，我们仍将采取其认为适当的合理措施，包括但不限于内部调查、上报并通知执法机构、以及配合执法机构工作等；如果我们发现用户提供给我们的 IT 数据网络的个人信息以非本隐私声明允许的方式

进行了非法披露，我们将尽快采取合法合理措施通知相关用户，告知被披露的信息以及我们的 IT 数据网络对该信息的知悉程度，最大程度采取补救措施。

6. 我们如何保存您的个人信息

6.1 保存期限。在您使用本产品期间，我们会持续保存您的个人信息。当您提出删除您的个人信息或注销账户，**我们将遵循现行法律法规的最短期限保留您的现有个人信息**，保存期间内您的个人信息不会被用作其他非法律法规允许用途，逾期我们将会对其进行匿名化处理。

6.2 存放地域。您的个人信息，将在中国内地存储和使用。

7. 您的个人信息管理权利行使

7.1 查询、更正、删除

您可以通过发送邮件至 itheme@vivo.com，向我们提出查询、更正、删除您个人信息的请求，为了更好地保护用户个人信息安全，对于您向我们发起的协助实现请求，我们可能在受理前会先验证您的身份，确保是个人信息主体或其授权人发起的请求，同时请您提供的请求内容具体可执行。若您的请求被受理，我们会在合理的时间内尽力实现您的请求。

对于帐号相关信息的查询、更正，您可以直接在登录帐号后，点击帐号头像，在页面上进行信息的查询与更正管理。

请您理解，在符合法律法规的前提下，基于现有技术能力、安全管控措施的限制，您所发起的个人信息更正、删除请求可能无法得到立即、迅速的响应和处理，若您的请求被受理，我们会在 15 个工作日内回复您的访问与更正请求。在此期间，我们将严格地对您的信息进行安全存储与隔离，直至完成您所提起的请求。

7.2 撤回同意

您可以通过发送邮件至 itheme@vivo.com，向我们提交撤销同意请求，请求改变您授权我们继续收集您个人信息的范围或撤回您的授权。

关于优惠折扣信息的提醒以及个性化内容的推荐，您可以通过在 i 主题的设置中，通过“推送提醒”开关进行管理。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权开展的个人信息处理活动。

7.3 帐号注销

如您希望注销该产品帐号，您可以通过 vivo 帐号设置的注销平台或渠道完成。但是，帐号注销可能导致您服务的不可用，以及数据及相关虚拟资产损失，请您确认知悉损害后果后，谨慎操作。

7.4 获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，获取个人信息副本的方式为：发送邮件至 itheme@vivo.com。在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们可以按照您的要求直接将您的个人信息副本传输给您所指定的第三方。

请您理解，存在以下情形时，您的前述请求可能不被受理，我们会同时跟您说明原因：

- 1) 您非个人信息主体或您的权利人身份无法被验证时；
- 2) 响应您的请求将可能导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 3) 如果保留信息只是出于统计和研究的目的，而且统计和研究结果的公布不会披露个人身份时；
- 4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 6) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 7) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 8) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 9) 涉及商业秘密的；
- 10) 其他法律规定的情形。

8. 本政策如何更新

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

9. 第三方网站和服务

取决于您所使用的 i 主题的产品或服务，其中可能包括第三方的产品或服务，涉及优惠券领取、搜索服务等类型，其中一些会以第三方网站的链接形式提供，还有一些会以 sdk、api 等形式接入。当您使用这些产品或服务时，我们需要将您的部分信息与前述合作的第三方共享。我们会在共享信息时，敦促第三方不要超范围、合法合规使用您的信息，也请您阅读第三方隐私政策了解他们的信息收集使用规则。对于其他自行向您收集您信息的第三方服务商，我们的隐私政策不适用，请您在授权前仔细阅读该第三方的隐私政策。

10. 如何联系我们

如果您有任何疑问、意见或建议，可发送电子邮件至 itheme@vivo.com，我们将在验证您的主体身份后 15 日内作出合理的解释与答复。

如果您对我们的答复或处理方式不满意，您可以将通过以下外部途径寻求解决方式：**将投诉移交给东莞市第二人民法院（院本部总机：0769-89889888）进行司法管辖，或通过行业自律协会、政府相关管理机构等寻求帮助。**

© Copyright ©2018--present 广东天宸网络科技有限公司 All Rights Reserved

注册地址：东莞市长安镇乌沙步步高大道 255 号 E 栋四楼

生效日期：2021 年 5 月 11 日

更新时间：2021 年 5 月 11 日